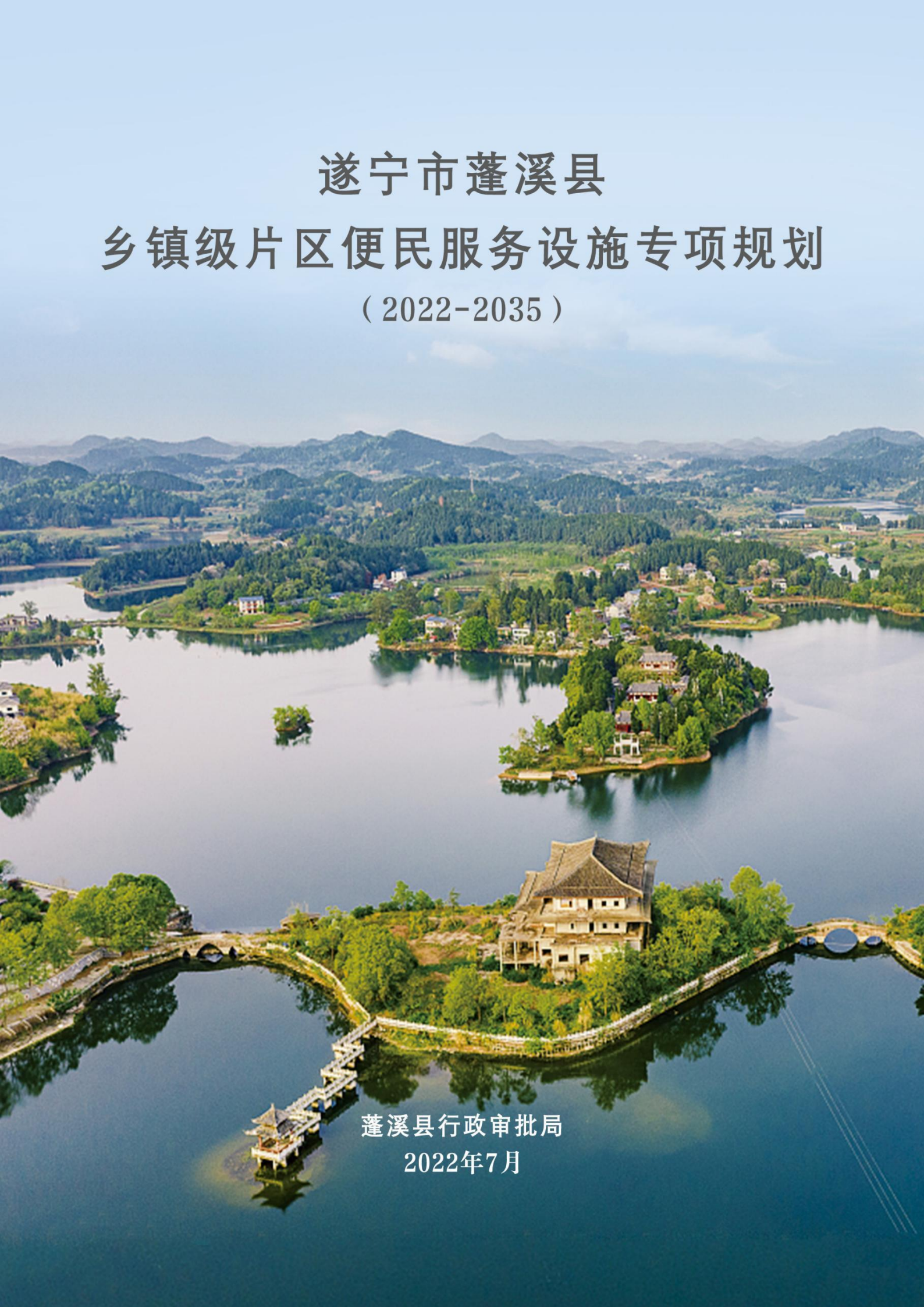




遂宁市蓬溪县 乡镇级片区便民服务设施专项规划 (2022-2035)

蓬溪县行政审批局
2022年7月

目录

1、规划总则	4
1.1 规划背景	4
1.2.规划期限	4
1.3.规划范围	5
1.4.规划依据	8
1.5.规划原则	11
1.5.1 实用性和全局性原则	11
1.5.2 便捷性和覆盖性原则	11
1.5.3 开放性和扩展性原则	11
1.5.4 美观性和实用性原则	11
1.5.5 先进性和成熟性原则	12
1.5.6 标准性和规范性原则	12
1.5.7 可靠性和安全性原则	12
1.5.8 全域统筹和分步实施原则	12
1.6.规划目的	12
1.7 规划衔接	12
2.指导思想	13
3.基本情况	13
3.1 县域基本情况	13
3.2 便民服务设施基本概念注解	18
3.3 五大片区便民服务设施基本情况	22
3.3.1.便民服务中心的区位图	22
3.3.2 镇（街道）人才队伍建设情况	38
3.3.3 村（社区）人才队伍建设情况	41
3.4 综述	47
3.4.1 服务大厅面积有待提升	47
3.4.2 服务功能优化不足	47
3.4.3 服务事项进驻不充分	47
3.4.4 硬件匹配不到位	48
3.4.5 服务智能化水平较低	48
3.4.6 人员配置不合理	48
4.规划策略	49
4.1 中央、省级相关文件解读	49
4.2 先进地区经验借鉴	50
4.3 便民服务设施规划策略	52
4.3.1.构建精细化设施体系，发挥中心镇（村）引领作用	52
4.3.2.打造多元化服务平台，深化利民便民助推乡村振兴	53

4.3.3.完善智慧化服务设施，提供服务品质和便捷化程度	53
4.3.4.推行人本化服务方式，提升便民服务设施社会温度	53
5.建设标准	55
6.建设内容	57
6.1 建设概要	57
6.2 蓬溪城市极核发展片区	57
6.2.1 片区点位数。	58
6.2.2 中心镇便民服务设施建设内容	58
6.2.3 一般镇便民服务设施建设内容	61
6.2.4“政务服务+”应用	63
6.2.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容	64
6.2.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容	67
6.3 天红涪江菌菜产业片区	70
6.3.1 片区点位数	71
6.3.2 中心镇便民服务设施建设内容	71
6.3.3 一般镇便民服务设施建设内容	74
6.3.4“政务服务+”应用	76
6.3.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容	76
6.3.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容	79
6.4 高峰山养心文旅融合片区	81
6.4.1 片区点位数	82
6.4.2 中心镇便民服务设施建设内容	83
6.4.3 一般镇便民服务设施建设内容	85
6.4.4“政务服务+”应用	87
6.4.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容	88
6.4.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容	90
6.5 蓬任优质粮油生产片区	93
6.5.1 片区点位数	94
6.5.2 中心镇便民服务设施建设内容	94
6.5.3 一般镇便民服务设施建设内容	97
6.5.4“政务服务+”应用	99
6.5.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容	99
6.5.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容	102
6.6 金桥融遂发展片区	106
6.6.1 片区点位数	107
6.6.2 中心镇便民服务设施建设内容	107
6.6.3 一般镇便民服务设施建设内容	110
6.6.4“政务服务+”应用	112

6.6.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容	113
6.6.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容	115
7、各片区共有建设内容	117
7.1 服务事项建设内容	117
7.2 综窗系统建设	127
7.3VIS 视觉传达设计	130
8、全县便民服务中心点位综述	139
9、建设步骤和投资概算	149
9.1 建设步骤	149
9.2 经费概算	150
10、保障措施	152
10.1 加强领导健全机制	152
10.2 加强统筹确保投入	152
10.3 加强宣传营造氛围	152
10.4 加强管理强化监督	153
10.5 加强培训夯实队伍	153

1、规划总则

1.1 规划背景

根据《中共四川省委办公厅、四川省人民政府办公厅印发<关于全省县域内片区划分的指导意见><关于以片区为单元编制乡村国土空间规划的指导意见>的通知》（川委厅〔2021〕53号）文件精神，为进一步做好两项改革“后半篇”文章，加快乡镇（街道）政府职能转变，强化服务功能，健全服务机制，创新服务手段，增强服务意识，提升服务效能，推进乡镇治理体系和治理能力现代化，全县紧紧围绕优化整合平台、统一建设标准、规范清单管理、提升服务能力、加强系统支撑5项重点任务，以点带面，统筹推进镇村便民服务标准化规范化便利化建设工作。结合区域内便民服务设施实际，启动便民服务设施专项规划的编制工作，全面融入共建“一带一路”和长江经济带发展，推动成渝地区双城经济圈建设，全面落实四川省委省政府“一干多支、五区协同”的战略部署，将便民服务设施建设与全县“十四五”发展规划、县域内片区划分方案和落实蓬溪建设“新型工业县、现代农业县、知名文旅县、生态宜居城”发展定位深度融合，按照县域内片区划分情况及区域特点，科学合理完善中心镇、一般镇、中心村（社区）、一般村（社区）的便民服务设施建设，深度打造蓬溪政务服务品牌。

1.2.规划期限

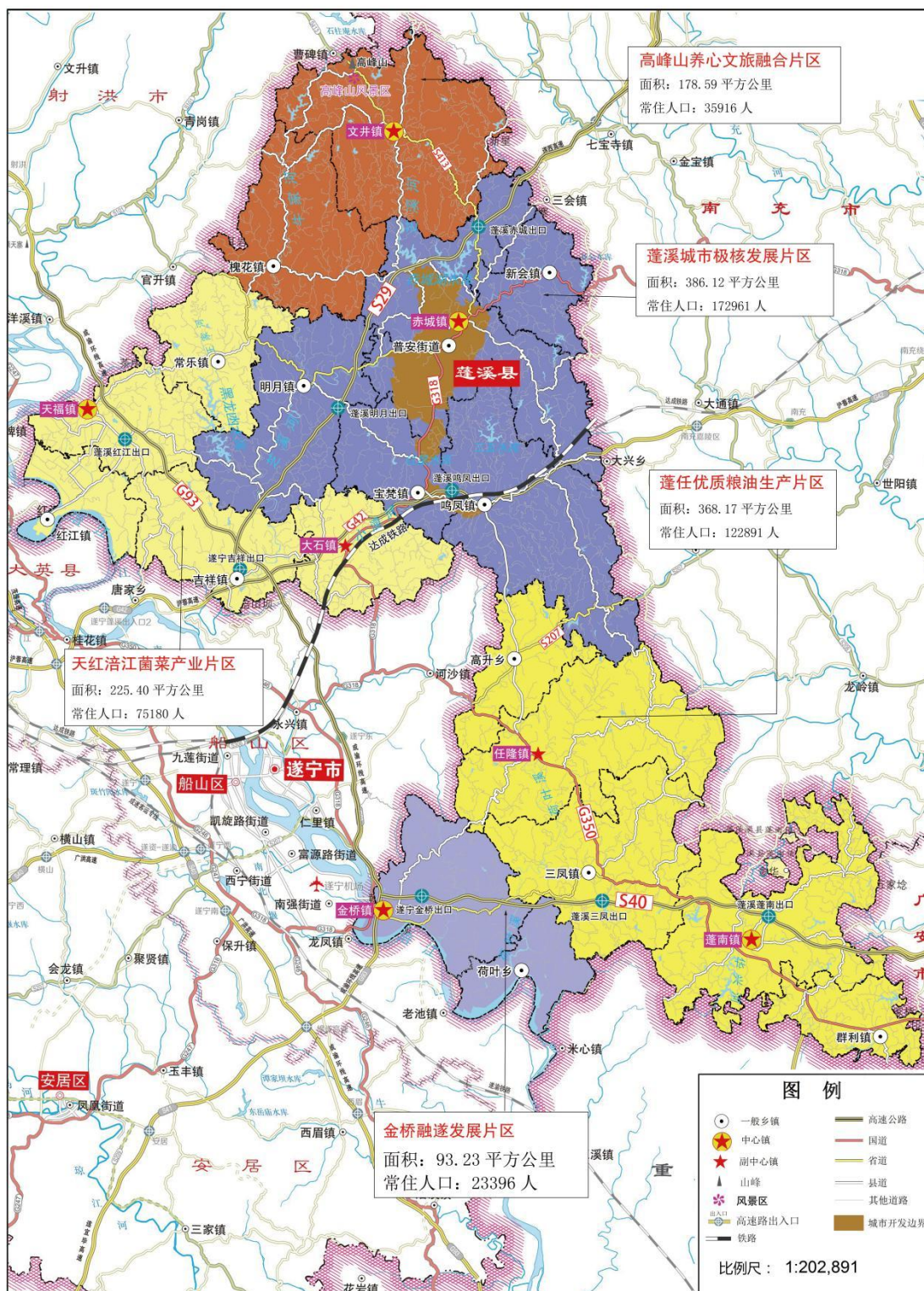
近期规划：2022-2025年。

远景规划：2026-2035年。

1.3.规划范围

蓬溪县行政辖区内的全部地区，幅员面积 1251 平方公里，辖 19 个镇、1 个街道，321 个村（社区），户籍人口约 70 万人、常住人口 43 万。全县（拟）划分为蓬溪城市极核发展片区、天红涪江菌菜产业片区、高峰山养心文旅融合片区、蓬任优质粮油生产片区、金桥融遂发展片区 5 个片区，设立中心镇 5 个、副中心镇 2 个。

蓬溪县县域内片区划分示意图



序号	片区	乡镇（街道） (20 个)	村（社区）（322 个）
1	蓬溪城市极核发展片区	赤城镇、新会镇、普安街道、宝梵镇、鸣凤镇、明月镇(共 6 个乡镇（街道）)	长兴村、大石桥村、屏风村、福光村、青莲村、长青村、紫槽村、上河街社区、中河街社区、下河街社区、东街社区、南北街社区、西街社区、顺东社区、滨湖社区、油坊沟社区、玉泉社区、唐家沟村、金仙村、长发店村、下店子村、白毛沟村、周家店村、五雷寨村、长岗村、龙门垭村、水口村、水楼村、响堂沟村、禹城村、会字坝村、两路口村、田家坝村、灵芝村、新桥村、武峻村、骡捻村、长兴社区、成龙社区、城南社区、竹林桥社区、映月社区、普安社区、广福社区、任家桥村、打铁垭村、梨园社区、华园社区、跃进村、云盘咀、青山村、长海村、道德村、龙洞村、冬笋街社区、莲花社区、石板垭村、天门村、白猴村、真福村、石马沟村、晒金村、拱桥坡村、红光村、宽台村、青杠村、大桥村、宝山村、盐井沟村、库楼村、梨树垭村、桂枝村、金钱村、稻香村、兴隆村、凤鸣社区、火车站社区、元坝子村、三叉河村、白云村、学田村、宇安村、桂花桥村、慧林村、火石村、九龙寨村、何家坝村、深广村、熬花井村、西林村、九块田村、新市村、长虹村、下东社区、凉风垭、两河口、里坝村、川江村、猫山村、井田坝、宝梵村、鹤桥村、七星村、下寺村、田沟村、欧村沟村、吉星社区、望月街社区、回水社区、白庙村。（共 111 个）
2	天红涪江菌菜产业片区	常乐镇、天福镇、红江镇、吉祥镇、大石镇（共 5 个）	炮台村、崇文村、岳成村、万寿村、山兴寨村、庭英村、新凌村、仙人洞村、牛家河村、常兴社区、顺江村、永益村、马岩村、红江村、红江社区、白土坝社区、福星村、宝泉村、民义村、公平村、古井湾村、横山村、莲桥村、古桥村、吉祥社区、三合村、狮山村、郑家沟村、乌木嘴村、牛角沟村、银家沟村、拱市村、部营村、进士村、双江村、群力社区、长岭村、长坪村、双桥村、茶房沟村、赵家沟村、落溪村、丰庄村、福兴社区、桥安社区、大福村、文凡村、天宫堂村、雷洞山村、连二寨村、南塘村、泉程村、偏马村、通祥社区、护国社区（共 55 个）
3	高峰山养心文旅融合片区	文井镇、槐花镇（共 2 个）	白鹤林村、高峰山村、新星社区、梅垭村、罗戈社区、新胜社区、哨楼村、狮桥社区、板桥社区、天佑村、白马村、红卫村、香寺村、映井场村、北南观村、壁山村、青龙咀村、分水岭村、五柏树村、会仙桥、黄连嘴村、马鞍山村、印盒山村、云台村、双龙桥村、赵先村、范家沟村、顺天村、文峰社区、文祥社区、紫福村、双凤桥村、石门垭村、寨井沟村、松柏沟村、跳墩村、桑树湾村、土桥堰村、峨眉村、凤凰村、擦耳岩村、鱼欠咀村、杜家桥村、黑湖沟村、五面山村、槐花社区。（共 46 个）

4	蓬任优质粮油生产片区	蓬南镇、群利镇、高升乡、任隆镇、三凤镇（共 5 个）	钟山村、常丰村、同盟村、三翔村、黑龙江村、农兴社区、忠交社区、长石村、玉旌社区、玉福村、永和村、兴旺村、五家埝村、天凤村、四新村、顺河社区、顺凤社区、双新村、三台村、青村村、金华村、金草村、金安村、建设村、辉煌村、黄鹤村、河屏村、河嘉村、复兴村、大宴村、大成寨村、九龙坡村、印花村、合兴村、断垭口村、杨家桥村、复兴村、中和村、马竹村、金鸿村、五龙村、新华社区、和平社区、新建村、高升社区、莲枝村、门子垭村、小东村、文峰村、黄莲山村、八角村、白坭垭村、黑白沟村、黄泥社区、幸福桥村、红一村、安子沟村、红五村、老马沟村、寨子坝村、矮垭口村、双龙村、杨家沟村、七宝村、思源村、民力村、依姑村、任隆社区、万寿社区、宏图村、兰草村、五家湾村、金龙社区、大坡村、东蝉村、福掌村、桂花村、黄桷街社区、旌忠村、梨树村、立庄村、龙归院村、龙杨村、三凤村、石柱村、书楼村、天台村、瓦窑坝村、新田村、新月村、跃进桥村。（共 91 个）
5	金桥融遂发展片区	金桥镇、荷叶乡（共 2 个）	高坪社区、翰林村、吉福社区、翰林社区、石岩湾村、南溪村、果园村、高坡村、红溪村、金黄村、过军坝村、蛇亭咀村、河坝村、涪兴坝村、荷花街社区、定水村、平桥村、青溪村。（共 18 个）

1.4.规划依据

《优化营商环境条例》（国务院令 第 722 号）

《中共中央办公厅 国务院办公厅印发〈关于深入推进审批服务便民化的指导意见〉的通知》（厅字〔2018〕22 号）

《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54 号）

《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5 号）

《中共中央、国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》（2021 年 4 月 28 日）

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》

《四川省政务服务条例》（2013 年 4 月 2 日）

《四川省无障碍环境建设管理办法》（省政府令第 350 号）

《四川省优化营商环境条例》（2021 年 3 月 26 日）

《四川省人民政府办公厅关于印发四川省开展基层政务公开标准化规范化试点工作实施方案的通知》（川办发〔2017〕90 号）

《四川省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的通知》（川办函〔2020〕8 号）

《四川省人民政府办公厅关于印发深化政务公开促进基层政府治理能力提升工作方案的通知》（川办函〔2021〕57 号）

《中共四川省委办公厅、四川省人民政府办公厅印发<关于做好乡镇行政区划和村级建制调整改革“后半篇”文章的实施方案>的通知》（川委厅〔2021〕6 号）

《中共四川省委办公厅、四川省人民政府办公厅印发<关于全省县域内片区划分的指导意见><关于以片区为单元编制乡村国土空间规划的指导意见>的通知》（川委厅〔2021〕53 号）

《四川省乡镇行政区划和村级建制调整改革“后半篇”文章专项工作领导小组印发<优化乡镇机构编制资源配置 25 个工作方案的通知>》（川两改组〔2021〕2 号）

《四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心关于印发<四川省乡镇（街道）便民服务中心标准化规范化便利化建设方案>的通知》（川政公〔2020〕31 号）《四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心关于推进镇村便民服务标准化规范化便利化建设试点工作的通知》（川政公〔2021〕7 号）

《四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心关于印发<四川

省完善镇村便民服务体系建设的指导手册》的通知》（川政公〔2021〕11号）

《四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心关于印发<全省镇村便民服务体系标准化规范化便利化建设“示范便民服务中心”“示范便民服务室”创建活动工作方案的通知>》（川政公〔2021〕12号）

《四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心关于印发<乡镇级片区便民服务设施专项规划编制方案>的通知》（川政公函〔2021〕468号）

《四川省政府政务服务和公共资源交易中心关于印发<2022年全省政务服务和公共资源交易服务工作要点>的通知》（川政公〔2022〕7号）

《四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心<关于持续深入推进镇村便民服务体系标准化规范化便利化建设>的通知》（川政公函〔2022〕43号）

《遂宁市自然资源和规划局关于印发<乡镇级片区专项规划市级工作方案>的通知》（遂自然资规函〔2021〕605号）

《遂宁市船山区县域内片区划分方案》（2021年11月19日）

《遂宁市乡镇行政区划和村级建制调整改革“后半篇”文章专项工作领导小组办公室关于做好2022年两项改革“后半篇”文章相关试点工作的通知》（遂两改组办〔2022〕1号）

《遂宁市乡镇行政区划和村级建制调整改革“后半篇”文章专项工作领导小组办公室关于转发<遂宁市县域内片区划分方案>的通知》（2022年1月6日）

《遂宁市政务服务和大数据管理局关于2022年2月乡镇级片区便民服务设施专项规划编制工作推进情况报告》（2022年2月25日）

《蓬溪县乡镇（街道）、村（社区）便民服务标准化规范化便利化建设方案》

《乡镇级片区便民服务设施专项规划编制方案》

《蓬溪县乡镇（街道）便民服务中心（站）标准化规范化便利化建设工作方案》

《蓬溪县乡镇（街道）便民服务体系运行管理办法（试行）》

《完善镇村便民服务体系工作方案》

《蓬溪县县域内片区划分方案》

1.5.规划原则

1.5.1 实用性和全局性原则

专项规划要尽可能地满足建设目标需要，进一步提升村、镇的政务服务质量及水平，提高群众满意度。

1.5.2 便捷性和覆盖性原则

规划点位选址上必须注重圆心半径覆盖在择址时结合就近办、马上办、一次办。

1.5.3 开放性和扩展性原则

为确保功能布局完善，结合特点围绕产业设置窗口预留后期各类窗口的区域。

1.5.4 美观性和实用性原则

营造温馨舒适环境的同时在便民服务设施上下功夫，实现美观性和实用性兼顾。

1.5.5 先进性和成熟性原则

规划可能地采用最先进、最成熟可靠的技术,系统在满足整体性要求的同时，也要具有一定的可拓展性。

1.5.6 标准性和规范性原则

全县规划严格按照有关标准规范进行统一建设，增加群众、企业的获得感和满足感。

1.5.7 可靠性和安全性原则

规划的信息化工作应按照《信息安全法》相关要求，严格维护数据安全，确保各类信息不泄露。

1.5.8 全域统筹和分步实施原则

整合资源，明确工作范围、责任边界和协调机制。

1.6.规划目的

聚焦两项改革“后半篇”文章部署，立足群众日常生产生活需求。通过专项规划完善便民服务体系、明确设施配套标准、推动设施提档升级，以不断提升全县政务服务质效和群众满意度。

1.6.1.完善便民服务体系：建立健全布局合理、全域覆盖、功能完善、线上线下结合的便民服务体系，提升便民服务水平。

1.6.2.明确设施配套标准：统筹整合资源置，立足居民日常生产生活需求，优化便民服务设施配置，深化便民利企。

1.6.3.指导设施提档升级：聚焦满足企业群众对便民服务工作的新趋势、新需求、新期盼，提升便民服务品质。

1.7 规划衔接

乡镇级片区便民服务设施专项规划结合片区实际和乡村国土空

间规划，明确便民服务设施规划体系、建设标准、建设内容，按照乡镇级国土空间规划编制安排，完成乡镇级片区便民服务设施专项规划编制，乡镇级片区国土空间规划统筹整合并落实便民服务设施专项规划。

2.指导思想

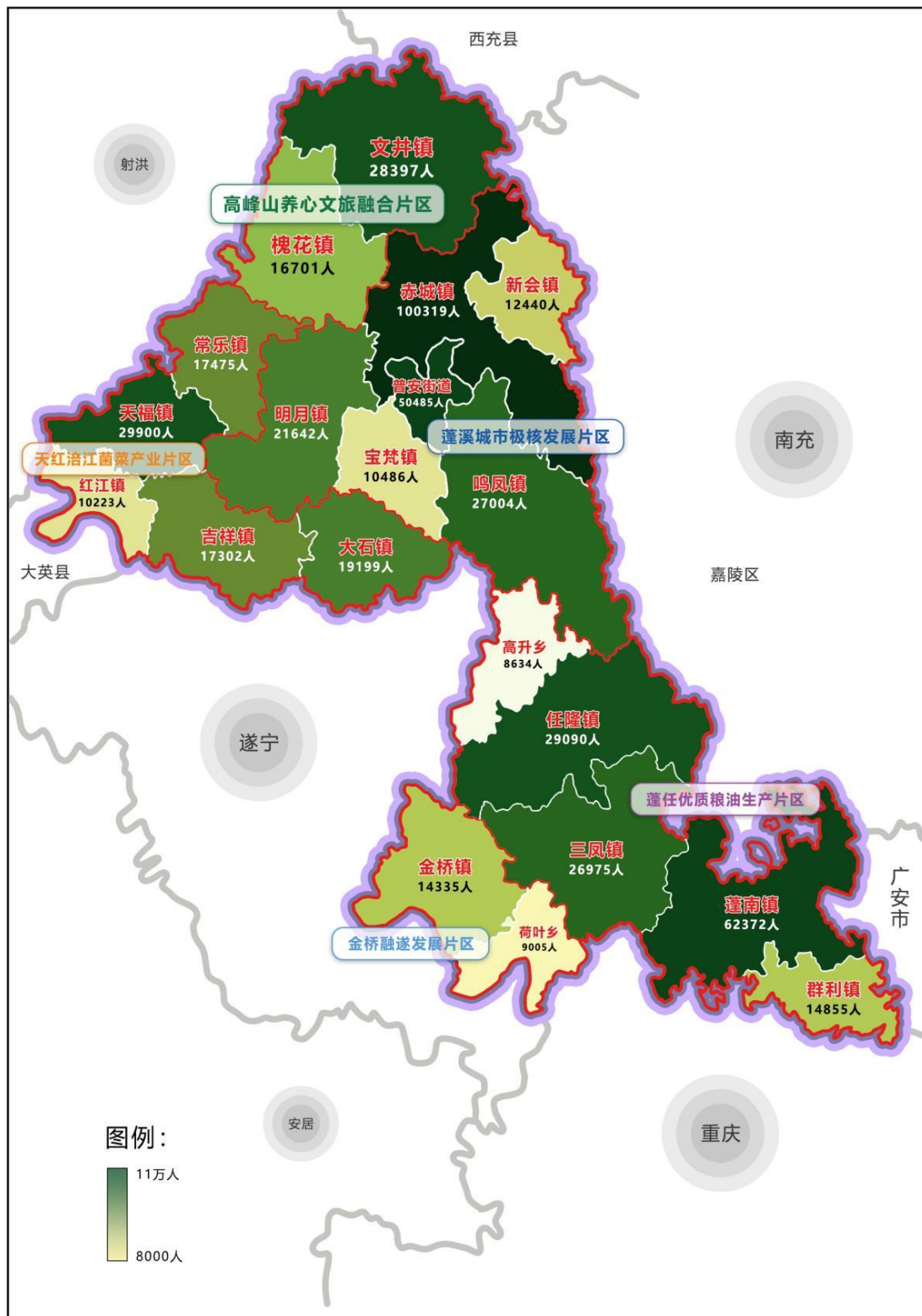
坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实省市关于做好两项改革“后半篇”文章的决策部署，结合县域片区经济社会发展和便民服务需求，同步科学编制便民服务设施专项规范，提升便民服务水平，做实两项改革“后半篇”文章，助推全省乡村振兴、县域经济高质量发展、基层社会治理现代化和成渝地区双城经济圈建设。

3.基本情况

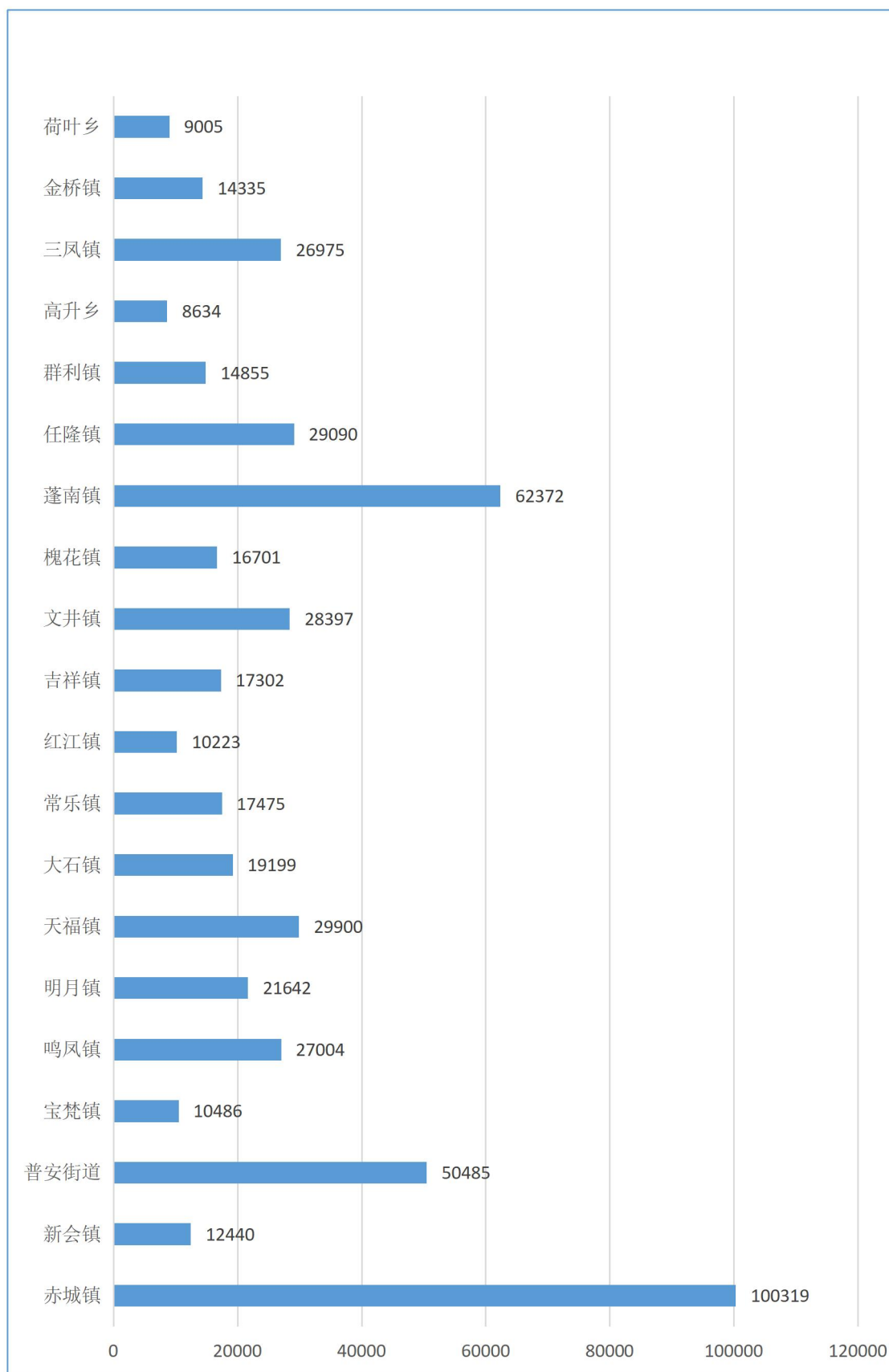
3.1 县域基本情况

中国革命老区蓬溪县，现隶属于四川省遂宁市，地处四川盆地中部偏东，周边与遂宁市船山区、射洪市、大英县、广安市武胜县、南充市嘉陵区、西充县以及重庆市潼南区、合川区等八县市区毗邻接壤。全县幅员面积 1251 平方公里，共辖 1 个街道办、17 个镇、2 个乡。县政府驻赤城镇。根据第七次人口普查数据，截至 2020 年 11 月 1 日零时，蓬溪县常住人口为 430344 人。2020 年，蓬溪县实现地区生产总值 182.29 亿元。

蓬溪县县域内片区人口规模现状分布图



乡镇（街道）常住人口数据柱状图



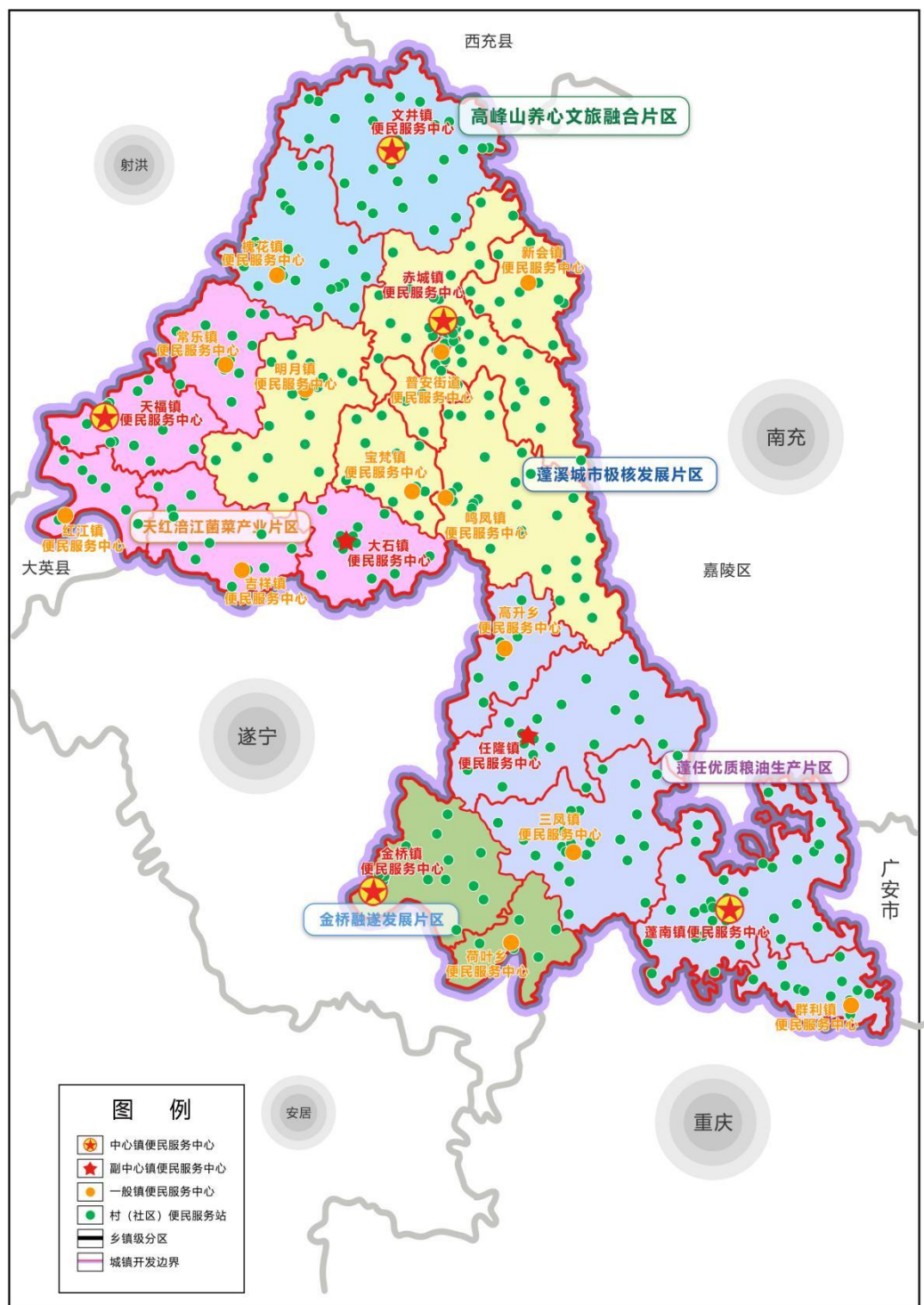
蓬溪县片区规划总体情况

片区名称	片区类型（城市、城乡融合或农村片）	面积、人口	中心镇	副中心镇	村（社区）数量	中心村数量
蓬溪城市极核发展片区	城乡融合片区	片区面积386.12平方公里，占全县总面积的30.9%；常住人口17.3万，占全县常住总人口的40.2%	赤城镇		111	19
天红涪江菌菜产业片区	农村片区	片区面积225.40平方公里，占全县总面积的18%；常住人口7.52万，占全县总人口的17.5%	天福镇	大石镇	56	11
高峰山养心文旅融合片区	农村片区	片区面积178.59平方公里，占全县总面积的14.3%；常住人口3.59万，占全县总人口的8.3%。	文井镇		46	9
蓬任优质粮油生产片区	农村片区	片区面积368.17平方公里，占全县总面积的29.4%；常住人口12.29万，占全县总人口的28.6%。	蓬南镇	任隆镇	91	19
金桥融遂发展片区	城乡融合片区	片区面积93.23平方公里，占全县总面积的7.4%；常住人口2.34万，占全县总人口的5.4%。	金桥镇		18	3
合计					322	61

各片区便民服务中心（站）数量表

序号	片区	便民服务中心	便民服务站（撤乡并镇）	便民服务站
1	蓬溪城市极核发展片区	6	3	111
2	天红涪江菌菜产业片区	5	1	55
3	高峰山养心文旅融合片区	2	4	46
4	蓬任优质粮油生产片区	5	3	91
5	金桥融遂发展片区	2	1	18
合计		20	12	321

蓬溪县县域内片区便民服务设施现状分布图



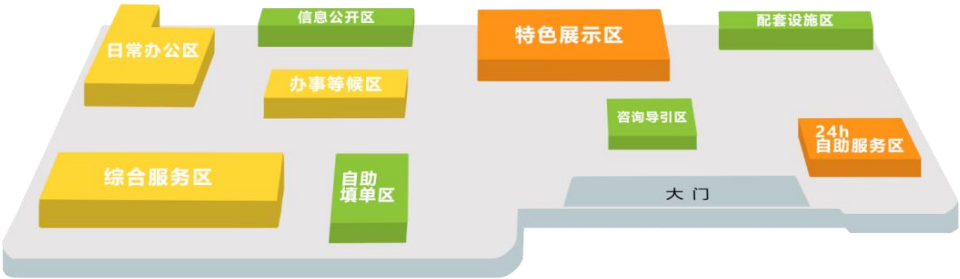
3.2 便民服务设施基本概念注解

本规划所涉及的便民服务设施中, 包括大量行业专用术语、中央、省、市部门相关标准要求, 为促进执行单位对本规划的深度解读, 现

将相关便民设施基本概念和标准予以注解，本单元一共包括 9 个概念。

3.2.1.大厅面积：指提供给企业群众办事相对独立的物理空间面积，包括综合服务区 and 日常办公区。如办件功能与干部职工日常办公功能相叠加，则无大厅面积。

3.2.2.功能分区是否完备：指下表中包括必备功能分区的为基本满足，含必备功能分区+选配功能分区的为一般满足，含必备功能分区+选配功能分区+高配功能分区的为完全满足。



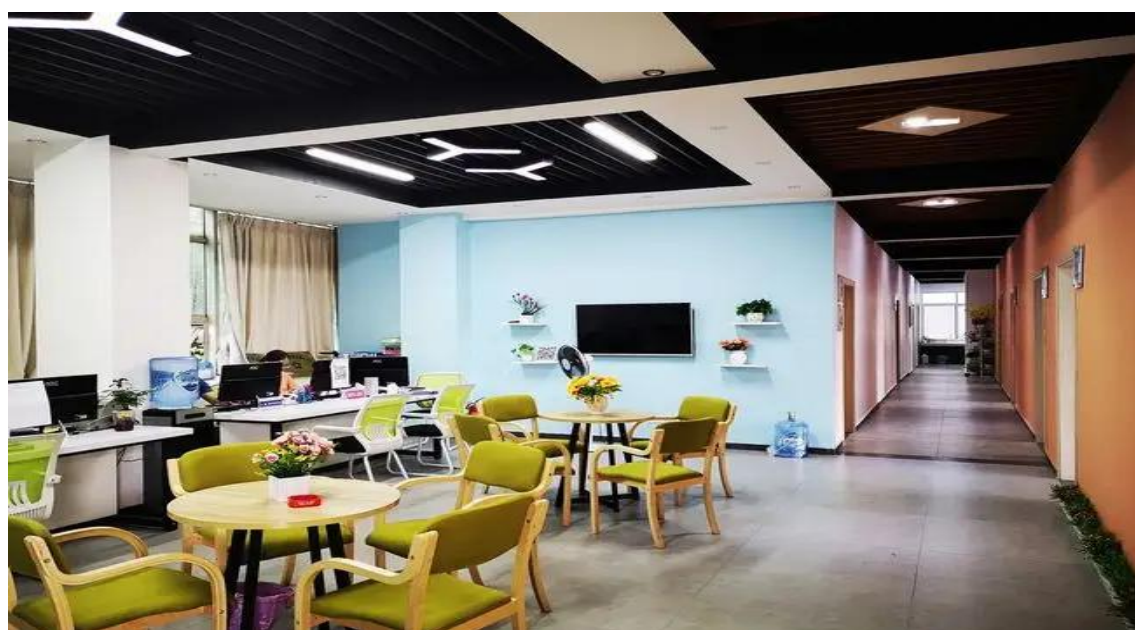
大厅功能分区布局示意图

功能分区表

序号	功能区名称	功能说明	必要性
1	综合服务区	服务窗口办件区域	必备
2	日常办公区	柜台内工作人员办公面积之和	必备
3	办事等候区	群众休息区域	必备
4	咨询导引区	含导办台、综合咨询等	选配
5	信息公示区	各部门要求公示信息的集中公开区域	必备
6	配套设施区	雨伞雨具、充电台、急救箱等设备区域	选配
7	自助填单区	电子（纸质）样表提供及自主填单区域	选配
8	24h自助服务区	独立区域，保持 24h 办件的终端机具区域	高配
9	特色展示区	本地特色产品、服务、资源的集中展示区域	高配

3.2.3.亲民化改造：充分结合各地文化背景、历史传承和民风民俗，本着空间布局更优化、功能配置更完善，环境氛围更温馨，载体活动更丰富，服务供给更贴心的基本要求，因地制宜，打造温馨舒适、易进宜憩的环境，延伸服务内涵，为群众提供更优质、更便捷、更贴心的服务。

亲民化改造示意图



3.2.4.信息化建设水平：目前，便民服务中心（站）的电脑、查询机、自助办理终端等相关设施设备仅有必备且为基本满足，必备+选配的为一般满足，必备+选配+高配的为完全满足。

信息化建设表

序号	分类	设备名称	设备说明	必要性
1	办公设备	电脑	现有办公电脑可用，下一步实现国有自主安全可控	必备
2		打（复）印机	打（复）印申请材料	必备
3		高拍仪	申请材料电子化	必备
4		监控摄像头	保证大厅秩序、安全的设备	必备
5		入口温度自动测量仪	新冠疫情防控需要	选配
6		手持测温仪	新冠疫情防控需要	必备
7		窗口显示吊屏	显示窗口办件状态	必备
8		窗口评价仪	好差评	必备
9	辅助设备	排队叫号机	排队叫号功能	选配
10		LED 宣传大屏	播放区域宣传、政策等信息	选配
11		立式刷屏机	承载各部门要求宣传内容电子化	选配
12		政务服务办理查询机	查询办件状态	选配
13	市监局	证照自助打印机	营业执照或其他证照打印	高配
14	人社局	人社自助终端机	社保查询、缴纳	高配
15	医保局	医保自助终端机	医保查询、缴纳、报销	高配
16	不动产	不动产自助查询机	不动产信息查询	高配
17	税务局	税务自助办理机	税务查询、申报、办理	高配
18	农业农村	三资自助终端机	农业农村“三资”事项查询、办理	高配
19	公共事业	政务+金融自助终端机	投资理财、贷款业务等服务的查询和办理	高配
20	公安户政	身份证自助照相机	身份证照片拍摄	高配
21		身份证自助发证机	新身份证发放	高配
22		临时身份证自助机	临时身份证办理	高配

3.2.5.现有窗口数量和是否实现综窗：指是否一窗受理、分类审批、综合出件的受办分离工作模式，是否大幅度提升办件效率和企业群众的满足感。

3.2.6.可办理依申请事项数量及清单：指大厅能够提供的办理事项总量，衡量大行政务服务能力值上限。

3.2.7.办件量：指线上+线下办件的总量（含事项证明类办件），

本数据由各便民服务中心（站）提供。

3.2.8.村（社区）便民服务站是否依托党群服务中心建设：

目前，我县部分村（社区）便民服务室依托党群服务中心进行建设以及办公，其功能与便民服务功能相叠加，本指标数据是反应由本级政府直接参与投资的便民服务中心改造程度。

3.2.9.政务服务+：“政务服务+”的应用是指在便民服务中心（站）建设政务服务的阵地，以阵地为依托，结合区域的特色产业、优势资源、人员分类结构等实际，采用纸质或电子宣传，构建全新服务体系、打造物理空间等模式，搭建政府与人民群众的沟通桥梁，促进产业发展和提升群众办事满意度，不断提升区域品牌辨识度。

3.3 五大片区便民服务设施基本情况

3.3.1.便民服务中心的区位图

中心镇







副中心镇

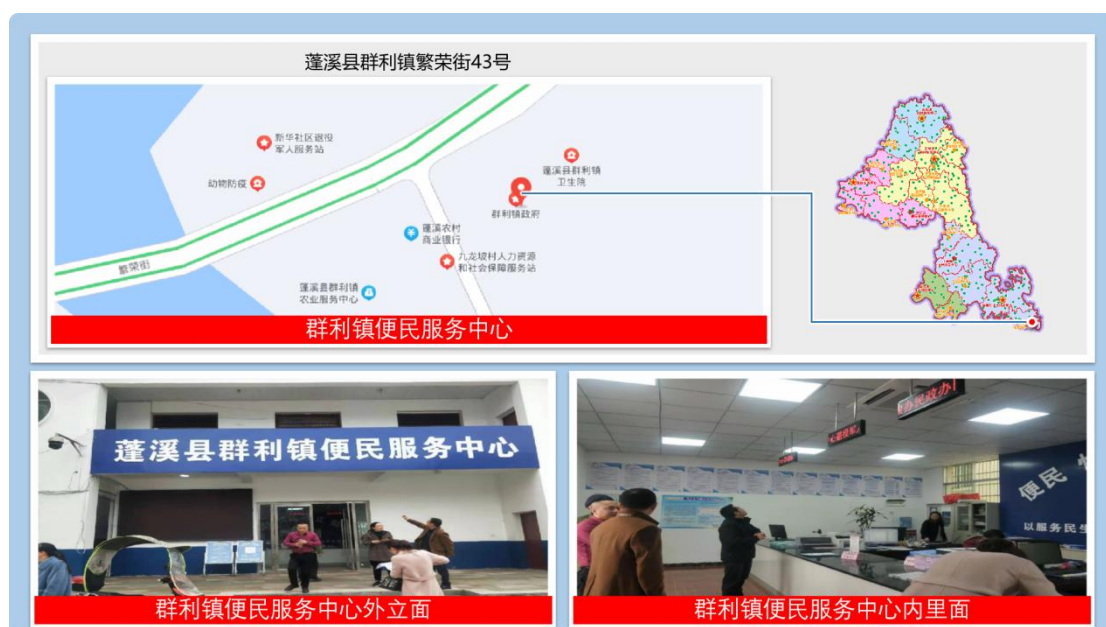


一般镇







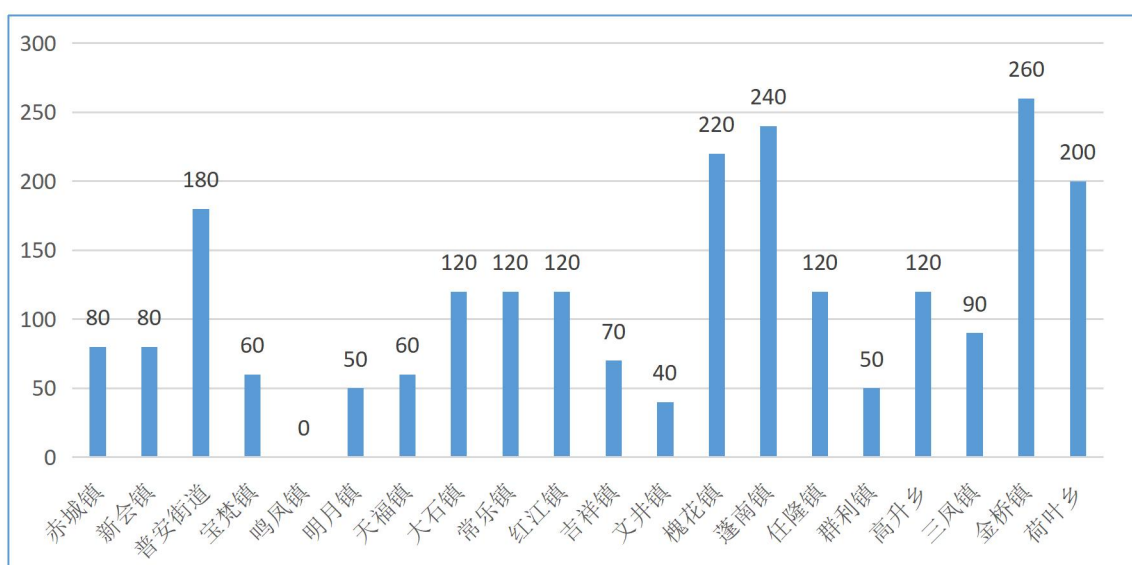




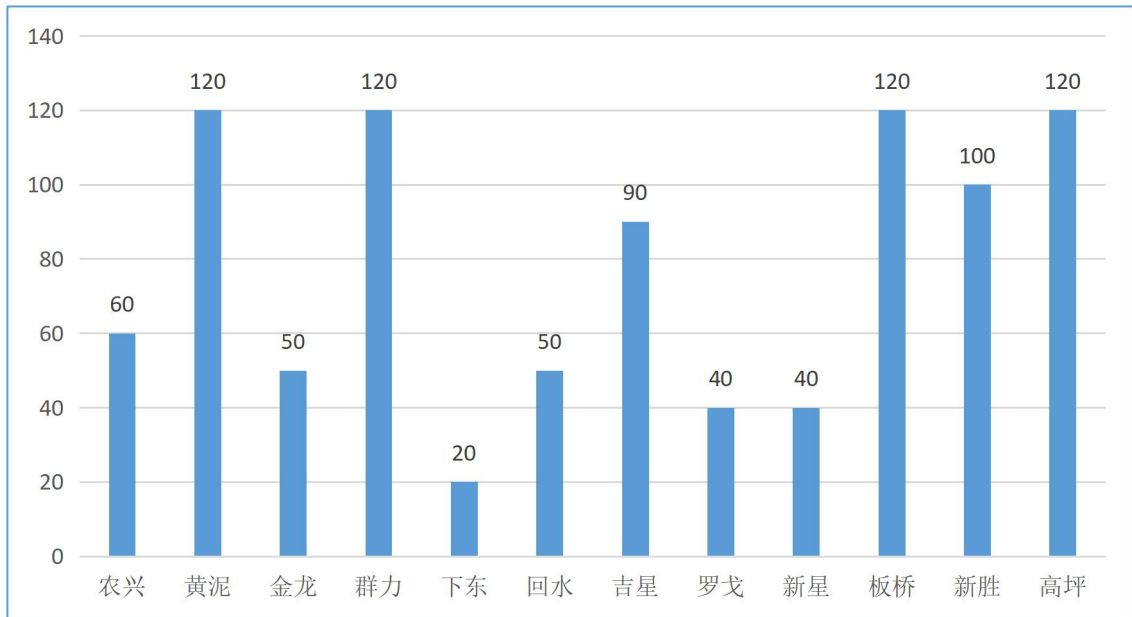


3.3.1.1 服务大厅面积。20 个乡镇（街道）便民服务中心大厅面积合计 2280 m²，平均值为 114 m²，最高值是金桥镇为 260 m²，最低值是文井镇为 40 m²；撤乡并镇后的 12 个便民服务站大厅面积合计 930 m²，平均值为 77.5 m²；321 个村（社区）便民服务站面积合计为 12371 m²，平均值为 38.54 m²，最高值是宝梵镇莲花社区 360 m²，最低值是赤城镇长兴村，面积为 8 m²。

乡镇（街道）大厅面积柱状图



12 个便民服务站大厅面积柱状图



村（社区）大厅面积表

名称	m²	名称	m²	名称	m²	名称	m²	名称	m²	名称	m²	名称	m²
莲珠桥村	40	金草村	20	长岭村	20	古井湾村	20	新桥村	30	稻香村	30	红卫村	30
白坭垭村	50	金安村	55	长坪村	35	横山村	25	武陵村	40	兴隆村	25	定香寺村	30
黑白沟村	70	建设村	90	双桥村	10	莲桥村	60	骡埝村	45	凤鸣社区	30	映井场村	30
黄泥社区	70	辉煌村	90	茶房沟村	20	古桥村	20	长兴社区	30	火车站社区	100	北南观村	30
幸福桥村	120	黄鹤村	30	赵家沟村	10	吉祥社区	29	成龙社区	50	望月街社区	14	壁山村	30
红一村	60	河屏村	25	落溪村	12	莲珠桥村	16	城南社区	40	回水社区	30	青龙咀村	30
安子沟村	90	河嘉村	24	丰庄村	12	长虹村	22	竹林桥社区	60	白庙村	25	分水岭村	30
红五村	90	复兴村	20	福兴社区	20	下东社区	18	映月社区	33	元坝子村	18	五柏树村	30
老马沟村	120	大宴村	25	桥安社区	30	凉风垭村	36	普安社区	31	三叉河村	10	会仙桥	30

寨子坝村	60	大成寨村	31	乌木嘴村	60	两河口村	28	广福社区	110	白云村	12	黄连嘴村	30
矮垭口村	90	宏图村	10	牛角沟村	65	长兴村	8	任家桥村	25	学田村	12	马鞍山村	30
双龙村	50	兰草村	25	大福村	50	大石桥村	12	打铁垭村	70	宇安村	10	印盒山村	30
杨家沟村	90	五家湾村	10	文凡村	80	屏风村	18	梨园社区	160	桂花桥村	45	云台村	30
七宝村	84	金龙社区	60	天宫堂村	60	福光村	24	华园社区	200	慧林村	14	双龙桥村	30
思源村	65	大坡村	10	雷洞山村	80	青莲村	12	井田村	40	火石村	24	赵先村	30
民力村	70	东蟬村	10	连二寨村	60	长青村	12	宝梵村	60	九龙寨村	12	范家沟村	30
依姑村	70	福掌村	10	南塘村	50	紫槽村	14	鹤桥村	50	何家坝村	12	顺天村	30
任隆社区	80	桂花村	25	泉程村	80	上河街社区	46	跃进村	20.16	深广村	18	文峰社区	30
万寿社区	45	黄桷街社区	20	偏马村	60	中河街社区	65	云盘咀	40	熬花井村	12	文祥社区	30
新建村	30	旌忠村	10	通祥社区	40	下河街社区	80	青山村	15	西林村	10	新胜社区	30
高升社区	30	梨树村	25	护国社区	40	东街社区	40	长海村	45	九块田村	10	哨楼村	30
莲枝村	35	立庄村	25	银家沟村	25	南北街社区	82	道德村	25	新市村	11	狮桥村	20
门子垭村	30	归院村	10	拱市村	100	西街社区	80	龙洞村	14	高坪社区	45	板桥社区	60
小东村	90	龙杨村	10	炮台村	20	顺东社区	86	冬笋街社区	40	翰林村	35	紫福村	20
文峰村	60	三凤村	10	崇文村	25	滨湖社区	20	莲花社区	360	吉福社区	50	双凤桥村	30
黄连山村	30	石柱村	15	岳成村	30	油坊沟社区	20	七星村	42	翰林社区	50	石门垭村	20
钟山村	35	书楼村	25	万寿村	30	玉泉社区	65	下寺村	30	石岩湾村	80	寨井沟村	20
常丰村	80	天台村	10	山兴寨村	15	唐家沟村	10	田沟村	40	南溪村	20	松柏沟村	25

同盟村	25	瓦窑坝村	20	庭英村	30	金仙村	12	欧村沟村	26	果园村	60	跳墩村	25
三翔村	35	新田村	10	新凌村	25	长发店村	26	吉星社区	25	高坡村	36	桑树湾村	25
黑龙江村	60	新月村	10	仙人洞村	25	下店子村	12	石板垭村	30	红溪村	50	土桥堰村	25
农兴社区	60	跃进桥村	25	牛家河村	25	白毛沟村	26	天门村	40	金黄村	50	峨眉村	30
忠交社区	60	九龙坡村	30	常兴社区	50	周家店	12	白猴村	26	过军坝村	35	凤凰村	30
长石村	35	印花村	20	部营村	100	五雷寨村	14	真福村	25	蛇亭咀村	50	擦耳岩村	20
玉旌社区	60	合兴村	60	顺江村	100	长岗村	12	石马沟村	25	团河坝村	50	鱼欠咀村	20
玉福村	50	断垭口村	20	永益村	80	龙门垭村	12	晒金村	30	涪兴坝村	30	杜家桥村	20
永和村	25	杨家桥村	20	马岩村	60	水口村	14	拱桥坡村	40	荷花街社区	60	黑湖沟村	20
兴旺村	60	复兴村	20	红江村	100	水楼村	12	红光村	30	定水村	30	五面山村	25
五家埝村	25	中和村	20	红江社区	80	响堂沟村	16	宽台村	25	平桥村	30	槐花社区	30
天凤村	40	马竹村	20	白土坝社区	100	禹城村	10	青杠村	26	青溪村	30		
四新村	60	金鸿村	20	进士村	32	里坝村	40	大桥村	30	白鹤林村	30		
顺河社区	40	五龙村	20	双江村	60	川江村	20	铜宝山村	28	高峰山村	30		
顺凤社区	90	新华社区	20	群力社区	40	猫山村	20	盐井沟村	30	新星社区	40		
双新村	15	和平社区	100	福星村	60	会宇坝村	20	库楼村	25	梅垭村	30		
三台村	30	三合村	35	宝泉村	20	两路口村	20	梨树垭村	25	罗戈社区	40		
青村村	30	狮山村	35	民义村	42	田家坝村	20	桂枝村	27	天佑村	30		
金华村	70	郑家沟村	10	公平村	20	灵芝村	60	金钱村	30	白马村	30		

3.3.1.2 功能分区完备程度。20 个乡镇（街道）便民服务中心大

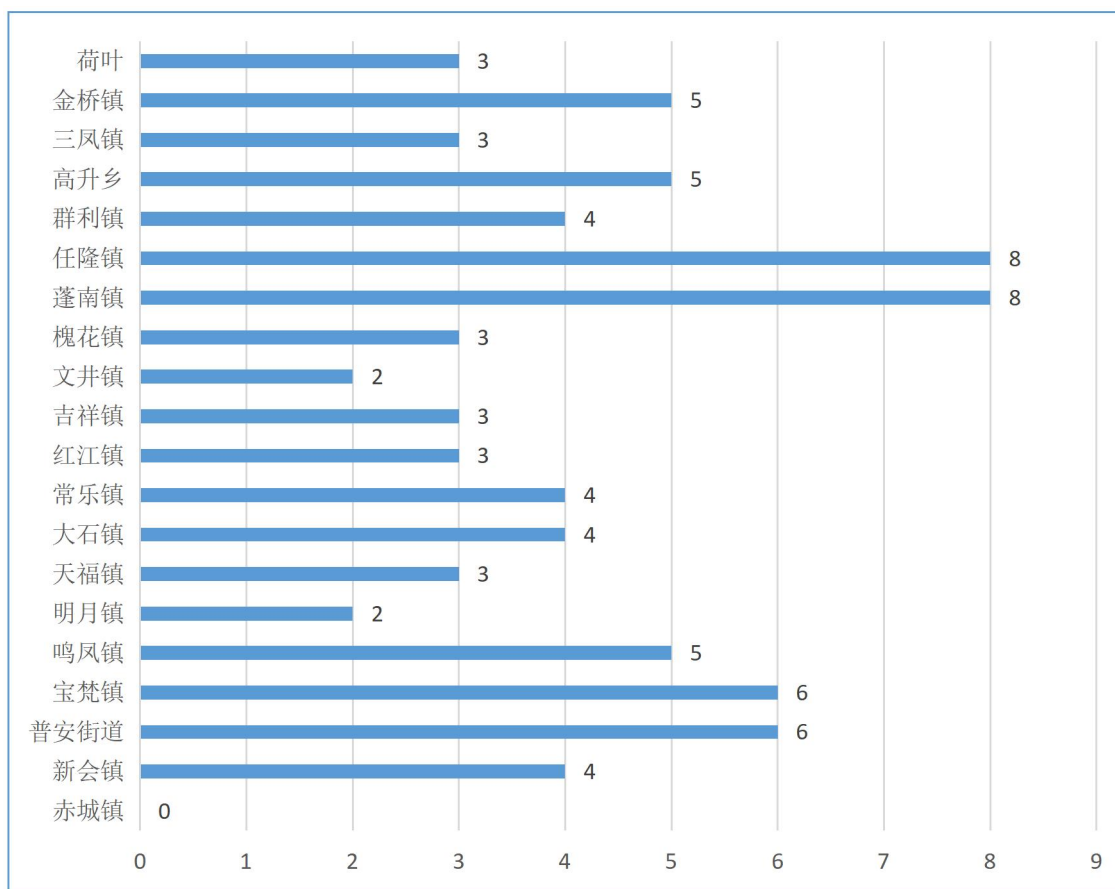
厅功能分区基本满足的有 5 个，其余的均不满足大厅功能分区基本要求。

3.3.1.3 亲民化改造程度。20 个乡镇（街道）便民服务中心大厅只有普安街道和任隆镇完成亲民化改造，其余 18 个乡镇均未完成亲民化改造，。

3.3.1.4 信息化建设水平。20 个乡镇（街道）便民服务中心信息化建设水平基本满足日常办件需求，但离应达到的标准还存在一定的差距，需进一步的提升优化信息化建设水平，以更好的满足办事群众和企业的需求，提升服务质量。

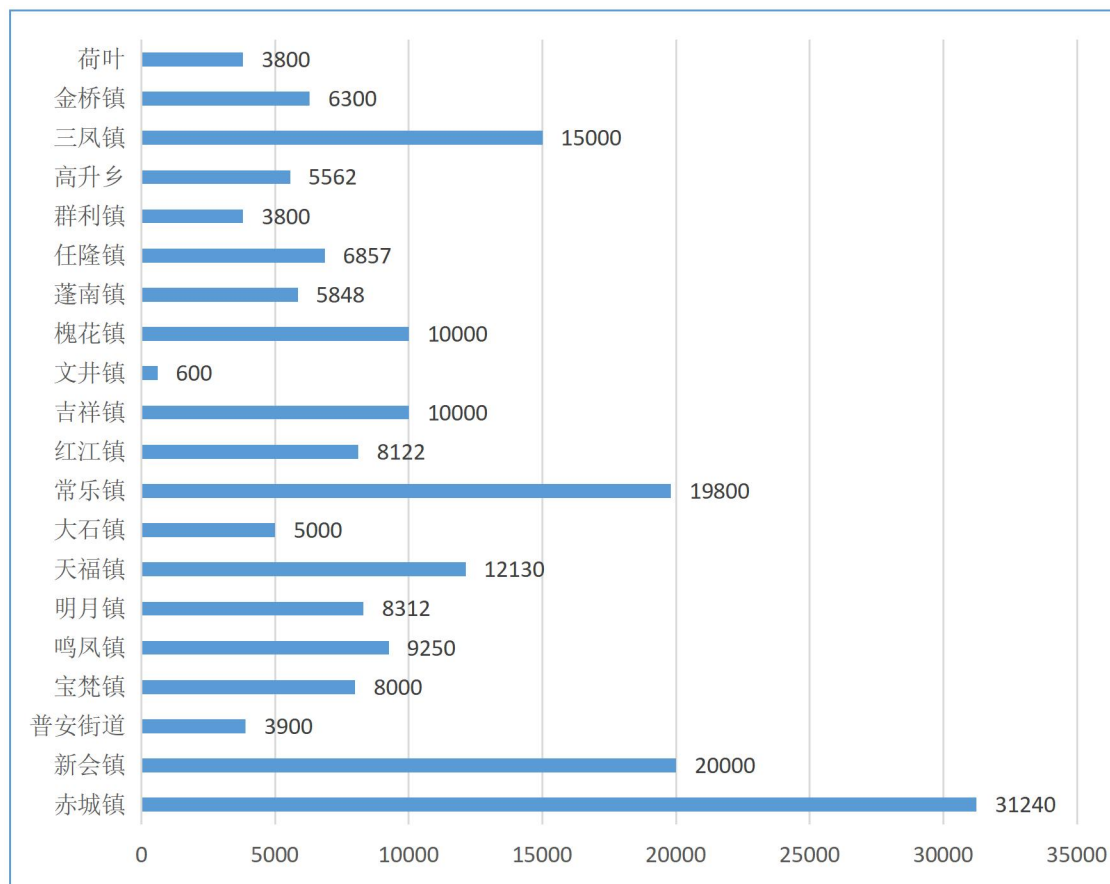
3.3.1.5 现有综合窗口数量。20 个乡镇（街道）便民服务中心大厅综合窗口合计为 81 个，最高值是为 8 个，分别是蓬南镇、任隆镇，赤城镇。

乡镇（街道）综合窗口数量柱状图



3.3.1.6 年办件量。乡镇(街道)便民服务中心年办件总量为 193521 件，平均值约为 9676 件，最高是赤城镇，为 31240 件，最低是文井镇为 600 件。

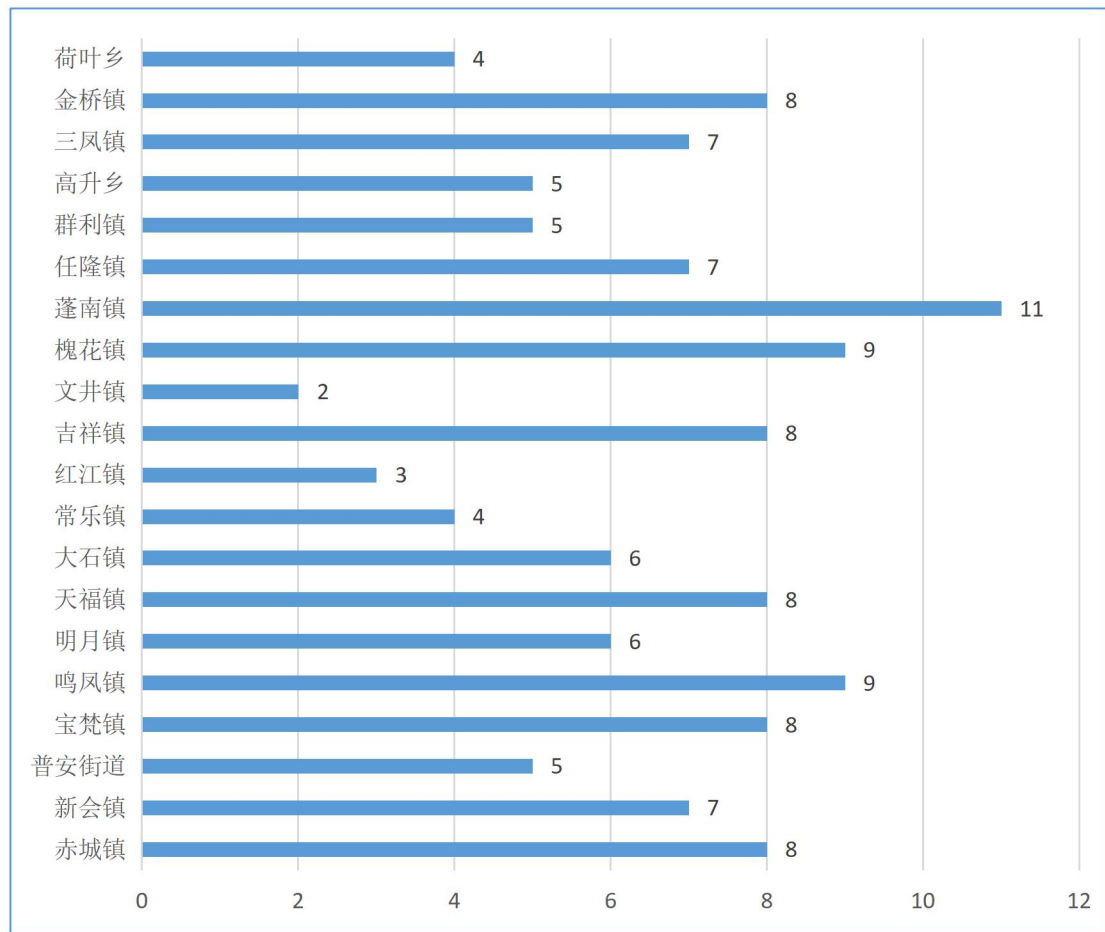
乡镇（街道）年办件量数据柱状图



3.3.2 镇（街道）人才队伍建设情况

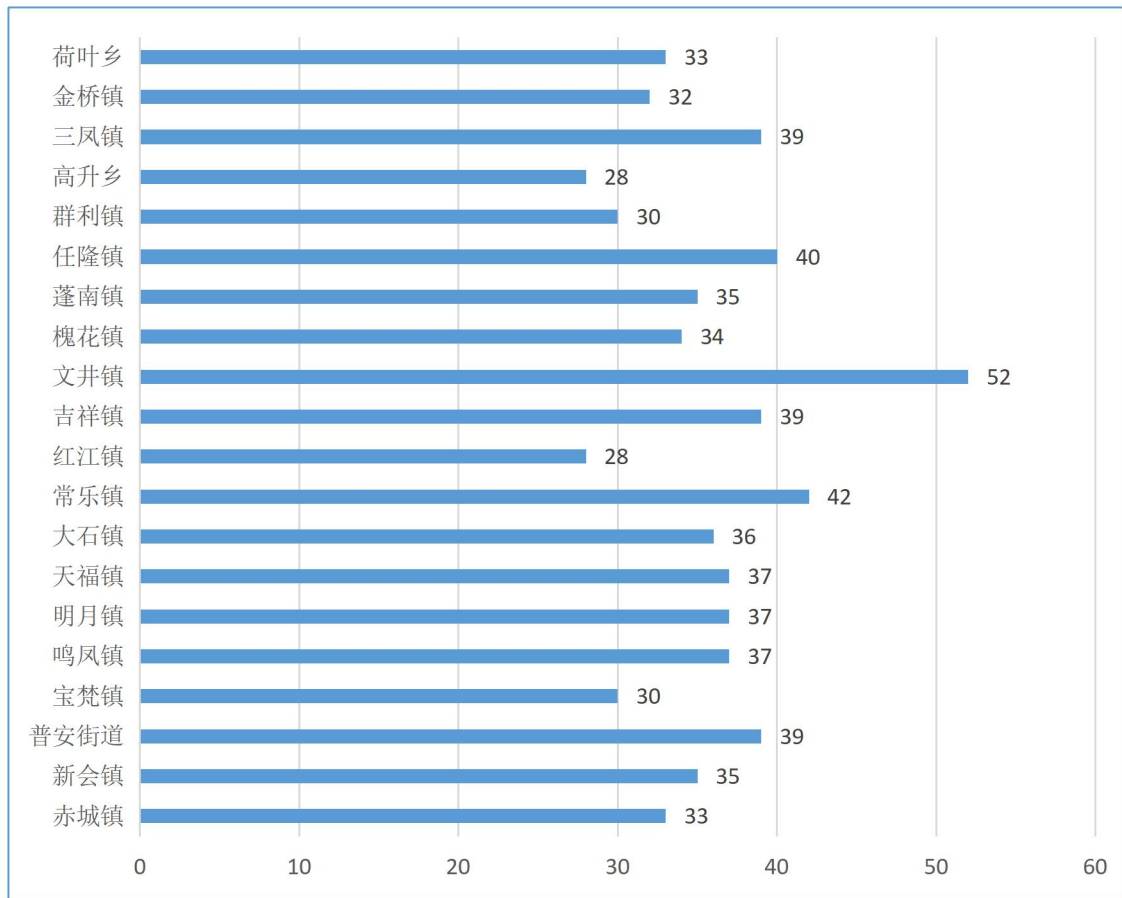
乡镇（街道）便民服务中心共有工作人员数量 130 人，平均值约为 7 人，最高是蓬南镇，为 11 人；最低是文井镇，为 2 人。

乡镇（街道）工作人员数量柱状图



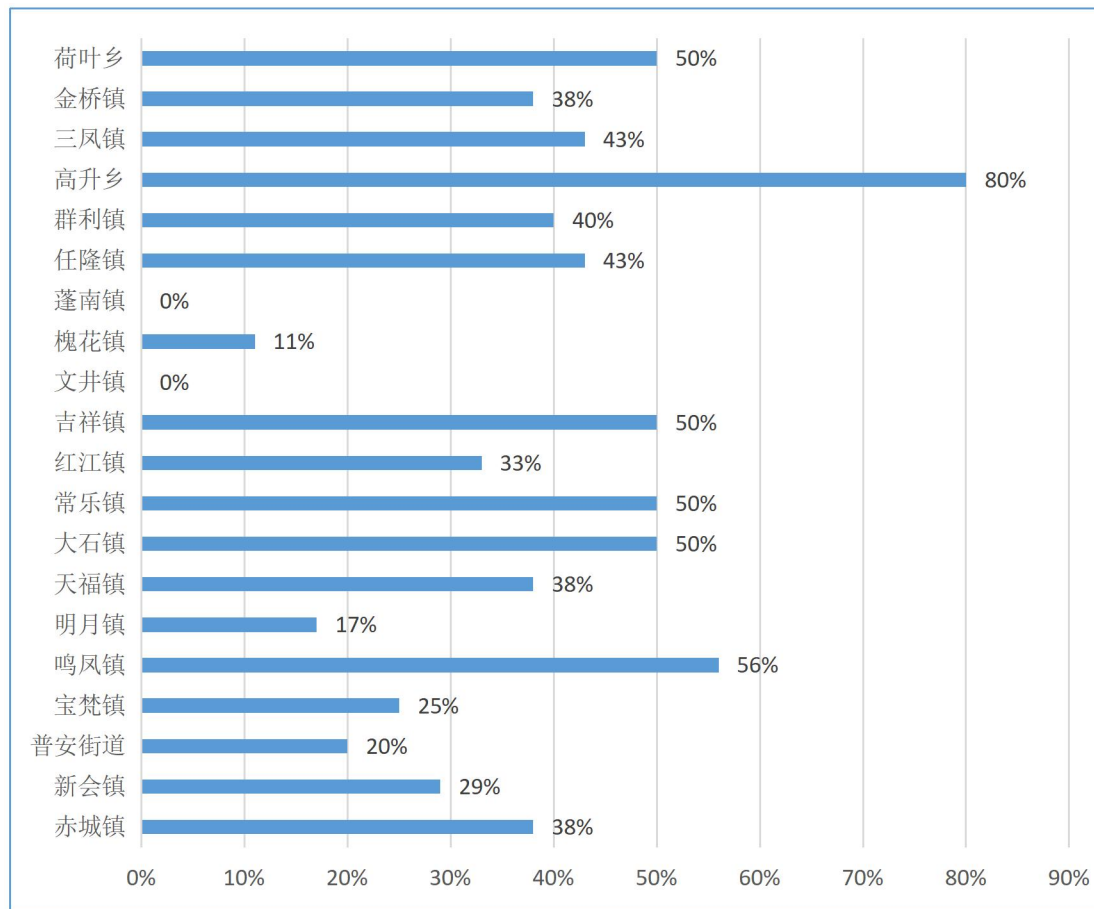
乡镇（街道）便民服务中心工作人员平均年龄约为 36 岁，最高是文井镇，为 52 岁；最低是高升乡、红江镇，均为 28 岁。

乡镇（街道）平均年龄柱状图



乡镇（街道）便民服务中心工作人员学历水平本科率（含本科）以上为 45 人，占比 34.62%，本科率以下为 85 人，占比 65.38%。本科率最高的是高升镇，占比为 80%；最低的是蓬南镇、文井镇，均占比为 0%。

乡镇（街道）工作人员本科率占比柱状图



3.3.3 村（社区）人才队伍建设情况

村（社区）便民服务中心共有工作人员数量 963 人，平均值约为 3 人，最高是宝梵镇莲花社区，为 8 人；最低的有 46 个村（社区），工作人员均为 1 人。

村（社区）工作人员数量统计表

村（社区）	人数	村（社区）	人数	村（社区）	人数	村（社区）	人数	村（社区）	人数	村（社区）	人数	村（社区）	人数
莲珠桥村	3	金草村	3	长岭村	6	古井湾村	1	新桥村	4	稻香村	2	红卫村	2
白坭垭村	5	金安村	3	长坪村	5	横山村	1	武陵村	3	兴隆村	2	定香寺村	3

黑白沟村	4	建设村	3	双桥村	4	莲桥村	1	骡埝村	3	凤鸣社区	2	映井场村	3
黄泥社区	4	辉煌村	4	茶房沟村	5	古桥村	1	长兴社区	4	火车站社区	3	北南观村	3
幸福桥村	4	黄鹤村	3	赵家沟村	4	吉祥社区	1	成龙社区	4	望月街社区	1	壁山村	3
红一村	4	河屏村	3	落溪村	4	莲珠桥村	5	城南社区	3	回水社区	1	青龙咀村	3
安子沟村	3	河嘉村	3	丰庄村	3	长虹村	3	竹林桥社区	1	白庙村	1	分水岭村	3
红五村	5	复兴村	4	福兴社区	4	下东社区	4	映月社区	1	元坝子村	1	五柏树村	3
老马沟村	4	大宴村	3	桥安社区	3	凉风垭村	3	普安社区	3	三叉河村	1	会仙桥	3
寨子坝村	3	大成寨村	3	乌木嘴村	1	两河口村	4	广福社区	1	白云村	1	黄连嘴村	3
矮垭口村	3	宏图村	3	牛角沟村	1	长兴村	3	任家桥村	4	学田村	1	马鞍山村	3
双龙村	5	兰草村	4	大福村	1	大石桥村	4	打铁垭村	1	宇安村	1	印盒山村	3
杨家沟村	3	五家湾村	4	文凡村	1	屏风村	5	梨园社区	3	桂花桥村	1	云台村	3
七宝村	3	金龙社区	3	天宫堂村	1	福光村	4	华园社区	3	慧林村	1	双龙桥村	3
思源村	3	大坡村	4	雷洞山村	1	青莲村	4	井田村	4	火石村	1	赵先村	3
民力村	5	东蝉村	3	连二寨村	1	长青村	3	宝梵村	3	九龙寨村	1	范家沟村	3
依姑村	3	福掌村	4	南塘村	1	紫槽村	3	鹤桥村	4	何家坝村	1	顺天村	2
任隆社区	2	桂花村	5	泉程村	1	上河街社区	4	跃进村	3	深广村	1	文峰社区	2
万寿社区	4	黄桷街社区	4	偏马村	1	中河街社区	3	云盘咀	3	熬花井村	1	文祥社区	3
新建村	4	旌忠村	5	通祥社区	1	下河街社区	3	青山村	3	西林村	1	新胜社区	3
高升社区	3	梨树村	4	护国社区	1	东街社区	3	长海村	3	九块田村	1	哨楼村	3
莲枝村	3	立庄村	4	银家沟村	2	南北街社区	3	道德村	3	新市村	1	狮桥村	3
门子垭村	3	归院村	5	拱市村	2	西街社区	3	龙洞村	3	高坪社区	4	板桥社区	3
小东村	3	龙杨村	4	炮台村	2	顺东社区	5	冬笋街社区	3	翰林村	3	紫福村	3
文峰村	4	三凤村	4	崇文村	2	滨湖社区	4	莲花社区	8	吉福社区	5	双凤桥	3

												村	
黄连山村	3	石柱村	4	岳成村	2	油坊沟社区	4	七星村	3	翰林社区	6	石门垭村	3
钟山村	4	书楼村	3	万寿村	2	玉泉社区	5	下寺村	2	石岩湾村	3	寨井沟村	2
常丰村	3	天台村	3	山兴寨村	2	唐家沟村	4	田沟村	4	南溪村	3	松柏沟村	3
同盟村	3	瓦窑坝村	3	庭英村	2	金仙村	3	欧村沟村	3	果园村	3	跳墩村	3
三翔村	5	新田村	3	新凌村	2	长发店村	3	吉星社区	3	高坡村	3	桑树湾村	3
黑龙江村	3	新月村	5	仙人洞村	2	下店子村	3	石板垭村	3	红溪村	4	土桥堰村	3
农兴社区	3	跃进桥村	3	牛家河村	2	白毛沟村	4	天门村	3	金黄村	3	峨眉村	3
忠交社区	5	九龙坡村	3	常兴社区	2	周家店	4	白猴村	3	过军坝村	4	凤凰村	3
长石村	3	印花村	4	部营村	3	五雷寨村	3	真福村	3	蛇亭咀村	3	擦耳岩村	3
玉旌社区	3	合兴村	5	顺江村	3	长岗村	4	石马沟村	2	团河坝村	3	鱼欠咀村	3
玉福村	3	断垭口村	3	永益村	3	龙门垭村	3	晒金村	2	涪兴坝村	6	杜家桥村	3
永和村	4	杨家桥村	4	马岩村	3	水口村	3	拱桥坡村	3	荷花街社区	3	黑湖沟村	3
兴旺村	4	复兴村	4	红江村	3	水楼村	2	红光村	3	定水村	3	五面山村	3
五家埝村	4	中和村	4	红江社区	3	响堂沟村	4	宽台村	2	平桥村	4	槐花社区	3
天凤村	4	马竹村	3	白土坝社区	3	禹城村	3	青杠村	2	青溪村	4		
四新村	5	金鸿村	4	进士村	1	里坝村	4	大桥村	3	白鹤林村	3		
顺河社区	4	五龙村	5	双江村	1	川江村	3	铜宝山村	2	高峰山村	3		
顺风社区	5	新华社区	3	群力社区	1	猫山村	3	盐井沟村	3	新星社区	3		
双新村	3	和平社区	3	福星村	1	会宇坝村	3	库楼村	2	梅垭村	3		
三台村	4	三合村	6	宝泉村	1	两路口村	3	梨树垭村	2	罗戈社区	2		
青村村	4	狮山村	4	民义村	1	田家坝村	4	桂枝村	2	天佑村	3		
金华村	3	郑家沟村	3	公平村	1	灵芝村	3	金钱村	2	白马村	3		

村（社区）便民服务中心工作人员平均年龄约为 45 岁，最高是金桥镇团河坝村，为 62 岁；最低是吉祥镇横山村，为 23 岁。

村（社区）工作人员平均年龄统计表

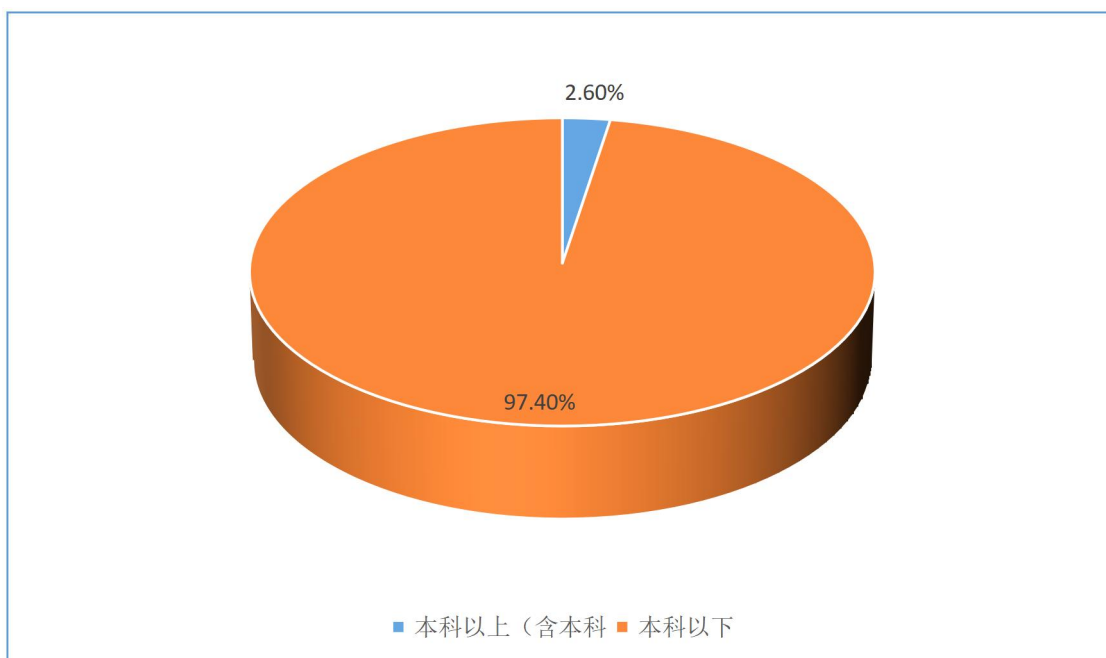
名称	平均年龄 (岁)	名称	平均年龄 (岁)	名称	平均年龄 (岁)	名称	平均年龄 (岁)	名称	平均年龄 (岁)	名称	平均年龄 (岁)	名称	平均年龄 (岁)
莲珠桥村	46	金草村	52	长岭村	47	古井湾村	25	新桥村	53	稻香村	46	红卫村	51.2
白坭垭村	49	金安村	38	长坪村	48	横山村	23	武陵村	35	兴隆村	45	定香寺村	52
黑白沟村	44	建设村	45	双桥村	46	莲桥村	36	骡捻村	47	凤鸣社区	39	映井场村	50
黄泥社区	39	辉煌村	52	茶房沟村	44	古桥村	51	长兴社区	44	火车站社区	34	北南观村	32
幸福桥村	38	黄鹤村	46	赵家沟村	50	吉祥社区	41	成龙社区	41	望月街社区	54	壁山村	40
红一村	49	河屏村	37	落溪村	48	莲珠桥村	43	城南社区	42	回水社区	27	青龙咀村	45
安子沟村	41	河嘉村	46	丰庄村	40	长虹村	49	竹林桥社区	32	白庙村	37	分水岭村	51
红五村	45	复兴村	52	福兴社区	46	下东社区	45	映月社区	35	元坝子村	43	五柏树村	51
老马沟村	54	大宴村	47	桥安社区	46	凉风垭村	40	普安社区	40	三叉河村	56	会仙桥	49
寨子坝村	43	大成寨村	52	乌木嘴村	40	两河口村	46	广福社区	41	白云村	56	黄连嘴村	38
矮垭口村	35	宏图村	49	牛角沟村	31	长兴村	41	任家桥村	44	学田村	39	马鞍山村	45
双龙村	51	兰草村	47	大福村	53	大石桥村	43	打铁垭村	54	宇安村	40	印盒山村	41
杨家沟村	44	五家湾村	39	文凡村	54	屏风村	36	梨园社区	40	桂花桥村	40	云台村	42
七宝村	42	金龙社区	47	天宫堂村	45	福光村	33	华园社区	39	慧林村	50	双龙桥村	50
思源村	41	大坡村	49	雷洞山村	36	青莲村	47	井田村	41	火石村	55	赵先村	34
民力村	44	东蝉村	47	连二寨村	38	长青村	41	宝梵村	47	九龙寨村	50	范家沟村	39

依姑村	42	福掌村	45	南塘村	50	紫槽村	44	鹤桥村	52	何家坝村	32	顺天村	41
任隆社区	42	桂花村	44	泉程村	46	上河街社区	35	跃进村	51	深广村	55	文峰社区	42.5
万寿社区	41	黄桷街社区	51	偏马村	53	中河街社区	36	云盘咀	45	熬花井村	57	文祥社区	42
新建村	46	旌忠村	53	通祥社区	40	下河街社区	38	青山村	47	西林村	49	新胜社区	41
高升社区	44	梨树村	56	护国社区	32	东街社区	38	长海村	40	九块田村	38	哨楼村	44
莲枝村	44	立庄村	54	银家沟村	51	南北街社区	48	道德村	48	新市村	42	狮桥村	47
门子垭村	47	归院村	52	拱市村	46	西街社区	39	龙洞村	42	高坪社区	42	板桥社区	50
小东村	43	龙杨村	51	炮台村	43	顺东社区	39	冬笋街社区	40	翰林村	50	紫福村	45
文峰村	35	三凤村	58	崇文村	35.5	滨湖社区	38	莲花社区	47	吉福社区	48	双凤桥村	45
黄莲山村	54	石柱村	52	岳成村	50.5	油坊沟社区	44	七星村	50	翰林社区	49	石门垭村	52
钟山村	48	书楼村	49	万寿村	47	玉泉社区	44	下寺村	46.5	石岩湾村	51	寨井沟村	43
常丰村	40	天台村	44	山兴寨村	34	唐家沟村	42	田沟村	54	南溪村	47	松柏沟村	42
同盟村	39	瓦窑坝村	43	庭英村	51.5	金仙村	43	欧村沟村	48	果园村	40	跳墩村	52
三翔村	50	新田村	53	新凌村	45	长发店村	49	吉星社区	54	高坡村	34	桑树湾村	51
黑龙江村	55	新月村	47	仙人洞村	56	下店子村	36	石板垭村	54	红溪村	47	土桥堰村	47
农兴社区	42	跃进桥村	38	牛家河村	48	白毛沟村	40	天门村	45	金黄村	40	峨眉村	48
忠交社区	44	九龙坡村	44	常兴社区	41.5	周家店	33	白猴村	48	过军坝村	49	凤凰村	43
长石村	44	印花村	47	部营村	50	五雷寨村	55	真福村	57	蛇亭咀村	41	擦耳岩村	55
玉旌社区	40	合兴村	48	顺江村	46	长岗村	46	石马沟村	50	团河坝村	62	鱼欠咀村	54
玉福村	46	断垭口村	55	永益村	47	龙门垭村	39	晒金村	41	涪兴坝村	53	杜家桥村	44
永和村	54	杨家桥村	46	马岩村	40	水口村	36	拱桥坡村	47	荷花街社区	44	黑湖沟村	51
兴旺村	46	复兴村	51	红江村	47	水楼村	55	红光村	55	定水村	40	五面山村	51

五家 埝村	48	中和村	55	红江社 区	41	响堂沟 村	44	宽台村	54	平桥村	44	槐花 社区	54
天凤 村	50	马竹村	51	白土坝 社区	45	禹城村	48	青杠村	51	青溪村	52		
四新 村	47	金鸿村	50	进士村	32	里坝村	44	大桥村	39	白鹤林 村	45		
顺河 社区	42	五龙村	44	双江村	34	川江村	49	铜宝山 村	48	高峰山 村	37		
顺凤 社区	40	新华社 区	54	群力社 区	47	猫山村	46	盐井沟 村	46	新星社 区	45		
双新 村	37	和平社 区	44	福星村	53	会宇坝 村	43	库楼村	52	梅垭村	41		
三台 村	53	三合村	49	宝泉村	60	两路口 村	44	梨树垭 村	58	罗戈社 区	51		
青村 村	53	狮山村	48	民义村	52	田家坝 村	47	桂枝村	52	天佑村	45		
金华 村	53	郑家沟 村	42	公平村	46	灵芝村	53	金钱村	47	白马村	50		

村（社区）便民服务站工作人员学历水平本科（含本科）以上为 25 人，占比 2.6%，本科以下占比 97.4%。

村（社区）人员本科率



3.4 综述

3.4.1 服务大厅面积有待提升

区域内便民服务设施建设情况与区域发展片区服务需求不匹配，20 个乡镇（街道）便民服务中心作为中心镇的有 5 个镇，副中心镇 2 个，大厅面积中心镇建议 300 m²和副中心镇 200 m²的标准，13 个一般镇，其中有 9 个乡镇（街道）大厅面积也未达不低于 100 m²的标准，需要实施改扩建或新建工程，并基于足够的大厅面积基础上开展功能分区、便民功能完善等相关工作。

3.4.2 服务功能优化不足

一是部分便民服务设施进驻事项与四川政务服务网对接不充分，一些与群众生产生活密切相关的部门事项，比如医疗保险社保类等群众关注度较高的高频事项仍处于“专网专办”并未完全纳入四川政务服务网形成“一网通办”，服务能力相对较弱。二是功能定位不明确。乡镇便民中心（站）沦为应付检查值班室，已撤并乡镇便民服务站形同虚设，只充当了“分诊台”“咨询室”角色，群众办事所需签字、盖章等手续依然需要往返中心镇多次方能完成，严重影响办事效率，增加了群众办事成本。

3.4.3 服务事项进驻不充分

一是乡镇便民中心（站）入驻部门及事项普遍较少，一些与群众生产生活密切相关的部门事项，比如养老保险、医疗保险、残疾人补贴等群众关注度较高的高频事项没有真正进去，导致群众办事存在“多头跑”“跑多次”问题，影响办事便利度。二是事项目录未与县域内片区范分结合，未突出片区定位和发展趋势。

3.4.4 硬件匹配不到位

办公硬件配套与群众办事所需的设备不匹配，部分便民服务所需的办公设备和网络设备较为老旧，使用年限较为久远，仅能满足现有便民服务所需，且办事效率较低，对于未来服务所需的“跨省通办”、“一网通办”不能满足需求，急需更新改造。

3.4.5 服务智能化水平较低

信息化建设滞后，与自助服务终端、手机 APP 等设备缺乏有效互联，群众“一网申请”，工作人员“一网受理”，事项办理进度“一网可查”等工作推进不理想，相关的政务管理运行信息系统不完善。

3.4.6 人员配置不合理

人员配置专业化程度不高，部分便民服务站（室）的办公人员年龄结构偏大，协调沟通能力欠佳，人员队伍综合素质不高。

4.规划策略

4.1 中央、省级相关文件解读

4.1.1《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》国发【2022】5号文。

持续优化政务服务是便利企业和群众生产经营与办事创业、畅通国民经济循环、加快构建新发展格局的重要支撑，是建设人民满意的服务型政府、推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。党的十八大以来，各地区各部门认真贯彻党中央、国务院决策部署，深入推进政务服务“一网、一门、一次”改革，积极探索创新审批服务便民化措施，全国一体化政务服务平台初步建成并发挥成效，政务服务水平大幅提升，营商环境显著改善，企业和群众获得感不断增强。同时，政务服务标准不统一、线上线下服务不协同、数据共享不充分、区域和城乡政务服务发展不平衡等问题仍然不同程度存在。为加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，更好满足企业和群众办事需求。

4.1.2 省政交中心 2022 年工作重点

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会，省委十一届九次、十次全会等会议精神，落实中央、省委经济工作会部署，紧扣成渝地区双城经济圈建设、两项改革“后半篇”文章、“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革，推动顺理体质机制，扎实推进政务服务“标准化规范化便利化”提升行动，纵深推进“综合窗口”改革，持续开展公共资源交易“高标准高质量高水平”攻坚行动，加快建设覆盖省、市、区（县）三级的公共资源交易一体化平台，持续深化公共资源交易“五减”服务，大力推进政府机制采购

机构标准化服务，全面提升政府采购质效，持续开展专业化、高素质队伍“提能争优”夯基行动，全力助推优化营商环境。

4.1.3 撤乡并镇情况

根据四川省委十一届六次全会指出，坚持减量与提质相结合，优化乡镇区划布局，统筹做好改革前后篇文章，并强调做好乡镇行政区划调整改革“后半篇”文章的要求，蓬溪县撤乡并镇后设立 12 个便民服务站。分别是文井镇新星便民服务站、槐花镇板桥、新胜便民服务站、明月镇回水便民服务站、鸣凤镇吉星便民服务站、任隆镇黄泥便民服务站、三凤镇金龙便民服务站、金桥镇高坪便民服务站、蓬南镇农兴便民服务站、赤城镇下东便民服务站。

4.1.4. 《蓬溪县县域内片区划分方案》

围绕成渝地区双城经济圈建设战略部署，结合“建设新型工业化产业示范县和乡村振兴示范县，打造川渝毗邻地区城乡融合发展示范区”的县域发展新定位，在新一轮国土空间规划体系中构建“一核一极两带三中心多点”的空间发展格局（“一核”即蓬溪中心城区，提升规模能级，发挥中心引领作用。“一极”即金桥新区，主动融入遂宁中心城区以及遂宁高新区，建设新兴产业与品质生活相结合的新城新区。“两带”即风景名胜旅游带、农环线乡村旅游带，整合串联特色资源，推进全域振兴发展。“三中心”即文井、天福、蓬南，发挥规模优势，强化发展动力，建设成为引领带动周边乡镇发展的片区中心。“多点”，着力建设大石、任隆等特色重点镇，完善一般乡镇基本公服配置，保障民生需求）。

4.2 先进地区经验借鉴

4.2.1.上海市全力打造“15 分钟社区生活圈”。为推动实现幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众

扶，在市民 15 分钟步行的范围内，建设“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”的社区生活圈，上海市不断推进政务与金融深度融合，先后与建设银行、中国银行、农业银行、工商银行、交通银行、浦发银行、上海银行、上海农商银行共八家银行签订了合作协议，提供 128 个政务事项和 550 多个电子证照查询打印事项入驻银行网点 659 个、银行自助终端 1817 台。下一步，上海市将推动更多政务服务事项尤其是企业事项入驻银行自助终端。

4.2.2.浙江省着力强化乡、村两级便民服务体系建设。浙江省坚持“一窗受理、集成服务”改革理念，大力推进政务服务“就近办”“网上办”“集成办”，在提升基层公共服务能力、方便基层群众办事方面取得了明显成效。一是在 2012 年，浙江省就将推进基层“一站式”便民服务纳入了浙江省基本公共服务体系“十二五”规划之中，为增强基层服务能力打下了坚实基础。二是在省级层面，先后制定了《浙江省设立镇标准》《浙江省设立街道标准》《浙江省赋予乡镇（街道）县级审批服务权限指导目录的通知》《中共浙江省委办公厅浙江省人民政府办公厅印发浙江省村级（社区）便民服务中心管理暂行办法的通知》《浙江省政务服务网乡镇（街道）、村（社区）延伸工作实施指南》等规范性和管理性文件，为纵深推进“最多跑一次”改革向基层延伸建立制度保障。三是开展试点示范，按照“一门受理、全程服务”的要求，将“百乡千村”示范便民服务中心典型成果应用到全省，全面规范事项梳理、流程优化、场地标准、人员配置、服务提效、政务下延、分类引导、效能监察等基层服务全环节，打通联系服务群众的“最后一公里”。

4.2.3 福建省福州市近年来围绕“就近办、同城办、自助办”服务模式，加快推进全市一体化政务服务体系。2021 年起，以审批服务标准化为基础，一体化政务服务平台为支撑，便民服务优化为配套，明确减环节、减材料、减时限、减跑动和优服务的“四减一优”工作目标，切实推进基层政务服务标准化建设。一是统一便民服务标准。为进一步提升乡镇（街道）便民服务中心的建设，福州市从完善场所建设、统一事项标准、细化办事指南、科学设置窗口、加强日常管理多个方面统一全市便民服务标准。二是统一便民服务平台。改造提升全市一体化政务服务管理平台，将乡镇（街道）、村（社区）便民服务事项统一纳入“事项清单管理系统”源头管理和“政务服务管理平台”统一办理，实现便民服务办理全流程线上办理、全过程在线监管。三是统一服务过程监管，每周对乡镇（街道）便民服务中心和村居（社区）便民服务站的工作建立以线上抽查为主的抽查工作制度，每周通报线上抽查业务办理情况，强化基层服务管理，提升服务水平。

4.3 便民服务设施规划策略

4.3.1.构建精细化设施体系，发挥中心镇（村）引领作用

4.3.1.1 细化便民服务设施体系：立足两项改革“后半篇”，将原“中心——站/室”2 级设施体系细化为“中心镇级-其他镇级-中心村级-其他村级”4 级设施体系。

4.3.1.2 明确各级实施主体作用：中心镇级便民服务中心，是面向镇级片区的引领性便民服务级核；其他镇级便民服务中心，是立足各镇的综合性便民服务中心；中心村级便民服务站，是聚焦村级片区的协同性便民服务点；其他村级便民服务室，是聚焦各村的日常性便民

服务点。

4.3.2.打造多元化服务平台，深化利民便民助推乡村振兴

4.3.2.1 下放服务事项：将部分区级服务事项下放至乡镇（街道）受理，实行“一站式”服务，方便企业群众就近办事。

4.3.2.2 纳入生活服务：将水、电、气、视讯、法律等，与群众生产生活密切相关的生活服务功能纳入便民服务中心。

4.3.2.3 开展咨询服务：惠民政策、防疫政策、农业生产、农科知识等咨询服务纳入便民服务中心。

4.3.2.4 拓展产业服务：结合乡镇（街道）产业发展需求，将农旅、电商、现代农业、休闲度假等高度契合乡镇（街道）发展的产业服务功能纳入便民服务中心。

4.3.3.完善智慧化服务设施，提供服务品质和便捷化程度

4.3.3.1 推行线上线下一体化建设：依托省一体化平台，天府通办遂宁分站点和四川政务服务网蓬溪分站点，运用 5G、区块链等技术，推动更多事项“一网通办”，降低办事成本；推动线上线下互联互通，需要实地办理的业务，实现线上预约、咨询，线下受理、办理，提高服务效率。

4.3.3.2 提升服务大厅智慧化能级：完善智慧政务管理相关系统，提升服务大厅信息处理能力和办事效率；优化智慧智能设备配置，如增加咨询引导机器人、智慧服务显示屏、自助终端机、自动叫号机、体温检测仪、证照自助仪、自助打印机等，持续优化便民服务环境。

4.3.4.推行人本化服务方式，提升便民服务设施社会温度

4.3.4.1 推动服务大厅人性化改造：对服务空间进行适老化、人性

化改造；配置残疾人专用座椅、紧急医疗箱、老花镜、共享雨伞等物资器材。

4.3.4.2 提供代办服务或上门服务：针对特殊群体，提供全程引导咨询和代办服务；针对行动不便群体，推行线上预约、咨询、申报，工作人员上门受理、办理服务。

5.建设标准

根据《四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心关于印发<四川省乡镇（街道）便民服务中心标准化规范化便利化建设方案>的通知》（川政公〔2020〕31号）《遂宁市政务服务和大数据管理局关于转发<四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心关于推进镇村便民服务标准化规范化便利化建设试点工作的通知>的通知》（遂政数发〔2021〕2号），明确了便民服务设施面积、等级等要求。

便民服务中心大厅面积标准参考表

面积 等级 区分	一级标准	二级标准	三级标准
人口在 6 万（含）以上的	不少于 300 m ²	不少于 250 m ²	不少于 150 m ²
人口在 3 万（含）至 6 万的	不少于 250 m ²	不少于 200 m ²	不少于 120 m ²
人口在 1.5 万（含）至 3 万的	不少于 200 m ²	不少于 150 m ²	不少于 100 m ²
人口在 1.5 万以下的	不少于 150 m ²	不少于 100 m ²	不少于 80 m ²
备注	以上便民服务中心大厅面积为各乡镇(街道)建设参考标准,有条件的地区应在此标准基础上,结合实际服务需求适当增加大厅面积。		

根据四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心《关于印发<乡镇级片区便民服务设施专项规划编制方案>的通知》（川政公函〔2021〕468号）《遂宁市政务服务和大数据管理局关于印发<遂宁市乡镇级片区便民服务设施专项规划编制工作方案>的通知》（遂政数发〔2022〕7号）以及我县实际，提出建设标准，各村（社）便民服务站原则不新建，以提档升级改造为主（撤乡并镇后的12个站与社区合并的社区信息化建设和人才队伍建设上较建设标准予以提升标准，未合并的按一般村的标准进行建设）；第六部分的建设内容将以此为参考标准予以比对建设。具体要求如下：

序号	建设内容	中心镇	一般镇	中心村	一般村
1	大厅面积	≥300 m ²	≥100 m ²	≥50 m ²	≥30 m ²
2	窗口数量	≥6	≥4	≥3	≥2
3	功能分区	≥7	≥4	/	/
4	事项入驻	水电气视讯、乡镇站所全部入驻	乡镇站所部分入驻	/	/
5	人才队伍	高级工≥1 中级工≥1 初级工≥2	中级工≥1 初级工≥2	中级工≥1 初级工≥1	初级工≥1
6	服务制度	必备	必备	必备	必备
7	信息化建设	完全满足需求	基本满足需求	完全满足需求	基本满足需求
8	政务服务+	必备	选配	/	/

6.建设内容

6.1 建设概要

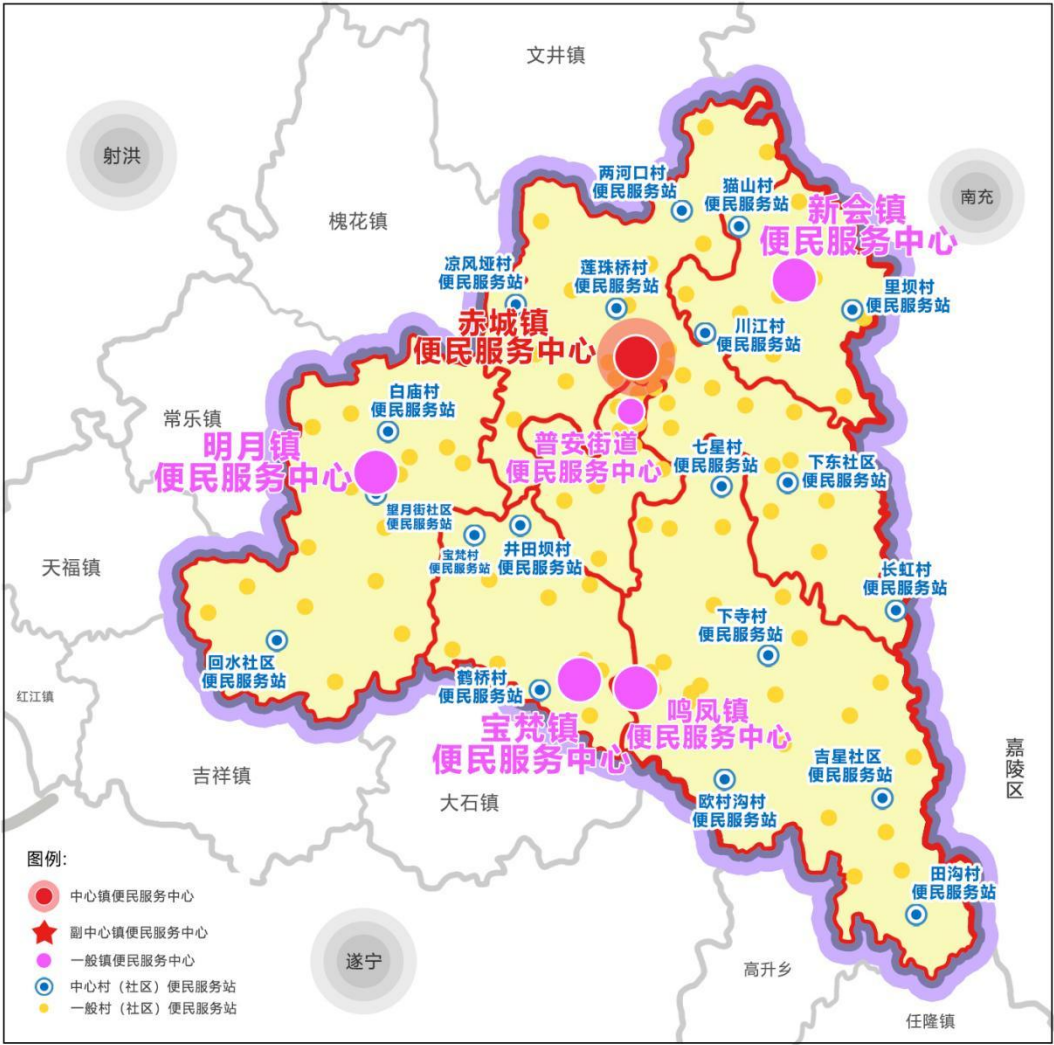
按照乡镇级片区统筹考虑“做强城市极核、做大优势产业、凸显川渝毗邻地区区位优势、推动文旅资源和景区建设”等因素，拟将 20 个乡镇（街道）合理划分为“一核四区”，共 5 个片区，片区内综合考虑人口集聚、公共服务资源、交通组织、未来发展等因素，设中心镇 5 个、副中心镇 2 个。

6.2 蓬溪城市极核发展片区

该片区为城乡融合片区，以中心城区为核心，辐射带动周边发展，功能定位：建设生态环境优美、生活居住舒适的生态宜居城，推动中心城区与周边乡镇融合发展，加快基础设施互联互通、公共服务共建共享，打造城乡融合发展示范区。未来重点发展方向为商贸、休闲旅游服务，着力构建承接遂宁和重庆服务的休闲旅游服务基地。

片区辖赤城、新会、普安街道、宝梵、鸣凤、明月 6 个乡镇（街道），共涉及 84 个村、27 个社区，面积 386.12 平方公里，常住人口 17.3 万，其中赤城镇为中心镇，普安街道办为县政府驻地，将普安街道作为中心镇一并进行建设打造。

蓬溪城市极核发展片区便民服务设施现状分布图



6.2.1 片区点位数

序号	片区	中心镇	一般镇	中心村	一般村
1	蓬溪城市极核发展片区	2	4	19	92

6.2.2 中心镇便民服务设施建设内容

6.2.2.1 服务场地

序号	镇（街道）	服务大厅现有地址
1	赤城镇	中河街 79 号
2	普安街道	映月街 112 号

赤城镇便民服务中心现有大厅面积为 80 m²，普安街道大厅面积为 180 m²，均未达到中心镇建议不低于 300 m² 的标准；赤城镇后期有新建计划，新建位置在：赤城镇中河街 54 号，普安街道建议采用原址扩建方式达到标准，大厅均未进行亲民化改造。

6.2.2.2 强化功能集成

两个便民服务中心需要承接常住人员办事需求，也要充分考虑基于未来发展定位相关需求。要充分运用服务大厅空间面积扩充户籍、金融（银行）、邮政物流、水电气视讯等服务功能，实现空间面积运用最优化，创新打造“一站式”服务的新应用场景。

6.2.2.3 功能分区

根据两个便民服务中心面积对大厅进行重新划分，依据有关文件要求，根据入驻服务功能重新划分为办件区、休息等候区、综合查询区、填单区、配套设施区、信息公开区、特色展示区等 7 个功能分区。

6.2.2.4 窗口设置：在新建和扩充场地，设置综合服务窗口 4 个，主要负责政务服务事项受理办理；其他功能性服务窗口 2 个，主要负责邮政速递、水电气视讯、金融（银行）等相关业务。

6.2.2.5 人才队伍建设

两个镇（街道）大厅工作人员计划从现有 13 名增加至 20 名，两个镇（街道）各 10 名。到 2025 年，人才队伍两个镇（街道）各 2 名

持《行政窗口办事员》五级（初级）证照上岗，到 2030 年前，完成各 1 名持《行政窗口办事员》四级（中级），到 2035 年前，完成各有 1 名持《行政窗口办事员》三级（高级）证照。同时，还要实现人才队伍结构不断优化，服务专业程度不断提升。

6.2.2.6 信息化建设

“一站式”服务功能打造，两个中心镇各需要增添一套设备清单包括：台式电脑 9 台、打（复）印机 3 台、排队叫号终端 1 台、排队叫号平板 6 台、窗口显示吊屏（6 个窗口预计 4 m²）、窗口评价仪器 6 台、高拍仪 4 台、自助填单区平板 3 个、LED 展示大屏 1 块、立式刷屏机 1 台、自助服务终端 5 台（公安户政 1 台、税务 1 台、社保 1 台、医保 1 台、不动产 1 台）、人社自助终端 1 台、三资自助终端、政务+金融自助终端以及大厅管理系统 1 套等（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.2.2.7 经费预算

根据 2022 年相关采购价格，两个便民服务中心设施建设包括：场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 大块，所需预算合计为 243.98 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	420	m ²	1,260,000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	18	台	180,000
3		打（复）印机	-	4000	6	台	24,000
4		排队叫号终端	-	10000	2	台	20,000

5		排队叫号 平板	-	1800	12	台	21,600
6		窗口显示 吊屏三色	-	6700	8	m²	53,600
7		窗口评价 仪	-	1800	12	台	21,600
8		高拍仪	-	3500	8	台	28,000
9		自助填单 区平板	-	3500	6	台	21,000
10		LED 展示 大屏	3m*3m, 16:9	90000	2	块	180,000
11		立式刷屏 机	含图片制作与适配功能	20000	2	台	40,000
12		自助服务 终端	-	25000	10	台	250,000
13		三资自助 终端		10000	2	台	20,000
14		政务+金 融自助终 端		20000	2	台	40,000
15		大厅管理 系统	-	50000	2	套	100,000
16		人才队 伍建设	初级	学习培训成本	10000	4	名
17	中级		学习培训成本	20000	2	名	40,000
18	高级		学习培训成本	50000	2	名	100,000
合计		2439800					

6.2.3 一般镇便民服务设施建设内容

6.2.3.1 服务场地

序号	镇	现有面积	服务大厅现有地址	服务大厅新建地址
1	新会镇	80 m ²	新会镇会宇街 5 号	新会镇镇政府旁
2	宝梵镇	60 m ²	冬笋街 181 号	/
3	鸣凤镇	0 m ²	/	油房沟 100 号附 1 号——附 6 号

4	明月镇	50 m ²	望月街 2 号	明月镇老粮站
---	-----	-------------------	---------	--------

本片区一般镇为新会镇、宝梵镇、鸣凤镇、明月镇，基于调研情况，在场地建设上服务大厅面积宝梵镇采用原址扩建方式进行改造，鸣凤镇现目前无办公场地，其余 2 个镇均有新建计划，为了更好的满足企业群众的办事需求，扩建或新建后便民中心大厅面积不低于 100 m²；都未实施亲民化改造；在信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍建议扩充至每个镇 8 名，学历水平需进一步优化提升，利用新建面积合理分布大厅功能分区和窗口。

6.2.3.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，4 个镇便民服务设施建设内容包括场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 个部分，合计实施费用预算为 193.92 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	340	m ²	1020000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	24	台	240000
3		打（复）印机		4000	8	台	32000
4		排队叫号终端		10000	4	台	40000
5		排队叫号平板		1800	16	台	28800
6		窗口显示吊屏三色	-	6700	8	m ²	53600
7		窗口评价仪		1800	16	台	28800

8		高拍仪		3500	8	台	28000
9		自助填单 区平板		3500	8	台	28000
10		立式刷屏 机	含图片制 作与适配 功能	20000	4	台	80000
11		自助服务 终端		25000	8	台	200000
12	人才队伍 建设	初级	学习培训 成本	10000	8	名	80000
13		中级	学习培训 成本	20000	4	名	80000
合计		1939200 元					

6.2.4“政务服务+”应用

该片区主导产业为工业、农文旅融合发展产业，适宜打造“政务服务+工业”、“政务服务+旅游”的应用。具体如下：

一是文化阵地建设。结合地域生态及旅游资源，在新建的便民服务中心增设农旅展示平台，建设集生态保护与旅游观光于一体的文化宣传阵地，并积极组织参观会晤，充分利用各种机会进行文化交流、产业推广及合作促成。

二是结合产业下放事项。促进产城融合，需要对各类人才进行相关的认定，通过政策的倾斜实现筑巢引凤，加大各类人才在本区域的汇聚，形成人才洼地，促进本区域的经济快速发展。

在全县标准下放的事项目录清单中适度增加围绕休闲旅游服务、人才认定等 13 个相关事项，并组织好授权、承接、培训等工作。

序号	事项名称	行使层级
1	人才认定	县
2	人才基本医疗保险关系转移接续	县
3	新生儿、新迁入居民参保审核	县
4	常驻外地就医医院审批	县
5	义务教育（含特教）转学办理	县
6	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	县
7	就业登记	县
8	旅游从业人员的培养、指导、服务和监管	县
9	导游证年审	县
10	旅游重要参考信息网上发布及咨询服务	县
11	旅游路线发布	县
12	旅游服务质量监督投诉举报受理服务	县
13	旅游景区区内导游的考核管理	县

6.2.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容

6.2.5.1 中心村（社区）的点位

该片区中心村主要包括：莲珠桥村、长虹村、下东社区、凉风垭村、两河口村、里坝村、川江村、猫山村、井田坝村、宝梵村、鹤桥村、七星村、下寺村、田沟村、欧村沟村、吉星社区、望月街社区、回水社区、白庙村等 19 个中心村。

6.2.5.2 场地建设

根据调研数据显示只有 2 个中心村满足 50 m²的标准，是宝梵镇宝梵村和鹤桥村，其中均选用原址扩建的方式。

序号	镇（街道）	中心村	现有面积	改造面积	改造方式
1	赤城镇	莲珠桥村	16	34	原址扩建
2		长虹村	22	28	原址扩建
3		下东社区	18	32	原址扩建
4		凉风垭村	36	14	原址扩建
5		两河口村	28	22	原址扩建
6	新会镇	里坝村	40	10	原址扩建
7		川江村	20	30	原址扩建
8		猫山村	20	30	原址扩建
9	宝梵镇	井田村	40	10	原址扩建
10		宝梵村	60	0	/
11		鹤桥村	50	0	/
12	鸣凤镇	七星村	42	8	原址扩建
13		下寺村	30	20	原址扩建
14		田沟村	40	10	原址扩建
15		欧村沟村	26	24	原址扩建
16		吉星社区	25	25	原址扩建
17	明月镇	望月街社区	14	36	原址扩建
18		回水社区	30	20	原址扩建
19		白庙村	25	25	原址扩建
小计		/	582	378	

6.2.5.3 信息化建设

“一站式”服务功能打造, 19 个中心村需要各增添一套设备清单包括（其中下东社区、吉星社区、回水社区与撤乡并镇后的站合并，故信息化建设上增加）：台式电脑 88 台（每村 4 台）、打（复）印机

22 台（每村 1 台）、窗口评价仪 44 台（每村 2 台）、高拍仪 44 台（每村 2 台）、自助填单区平板 22 个（每村 1 个）、立式刷屏机 19 台（每村 1 台，合并共用一台）以及社保自助服务终端 19 台（每村 1 台）、医保自助服务终端 19 台（每村 1 台）（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.2.5.4 人才队伍建设

以每个中心村配置 3 名工作人员(含兼职帮办代办人员)的标准，19 个中心村所需配置工作人员合计 57 名。计划到 2030 年，各村工作人员 1 人持《行政窗口办事员》五级（初级）证照上岗；到 2035 年，各村人才队伍中要有 1 名《行政窗口办事员》四级（中级），全面建村级便民服务高素质人才队伍，为企业群众提供高质量的办事服务。

6.2.5.5 经费预算

根据 2022 年相关采购价格，中心村便民服务设施建设包括：场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 大块，所需预算合计为 431.22 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	378	m ²	1,134,000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	88	台	880,000
3		窗口评价仪		1800	44	台	79,200
4		高拍仪		3500	44	台	154,000
5		自助填单		3500	22	台	77,000

		区平板					
6		立式刷屏机	含图片制作与适配功能	20000	19	台	380,000
7		自助服务终端		25000	38	台	950,000
8		打（复）印机		4000	22	台	88,000
9	人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	19	名	190,000
10		中级	学习培训成本	20000	19	名	380,000
合计		4312200 元					

6.2.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容

6.2.6.1 一般村（社区）点位

在城市极核发展片区中，包括 92 个一般村（社区），其中 38 个村（社区）的大厅面积符合 30 m² 的标准，其余均需进行改扩建（详情见下表）；信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍 92 个村（社区）配备工作人员共计 184 名，学历水平需进一步优化提升。

序号	镇（街道）	一般村	现有面积	改造面积	改造方式
1	赤城镇	长兴村	8	22	原址扩建
2		大石桥村	12	18	原址扩建
3		屏风村	18	12	原址扩建
4		福光村	24	6	原址扩建
5		青莲村	12	18	原址扩建
6		长青村	12	18	原址扩建
7		紫槽村	14	16	原址扩建
8		上河街社区	46	0	/
9		中河街社区	65	0	/
10		下河街社区	80	0	/
11		东街社区	40	0	/

12		南北街社区	82	0	/
13		西街社区	80	0	/
14		顺东社区	86	0	/
15		滨湖社区	20	10	原址扩建
16		油坊沟社区	20	10	原址扩建
17		玉泉社区	65	0	/
18		唐家沟村	10	20	原址扩建
19		金仙村	12	18	原址扩建
20		长发店村	26	4	原址扩建
21		下店子村	12	18	原址扩建
22		白毛沟村	26	4	原址扩建
23		周家店	12	18	原址扩建
24		五雷寨村	14	16	原址扩建
25		长岗村	12	18	原址扩建
26		龙门垭村	12	18	原址扩建
27		水口村	14	16	原址扩建
28		水楼村	12	18	原址扩建
29		响堂沟村	16	14	原址扩建
30		禹城村	10	20	原址扩建
31	新会镇	会宇坝村	20	10	原址扩建
32		两路口村	20	10	原址扩建
33		田家坝村	20	10	原址扩建
34		灵芝村	60	0	/
35		新桥村	30	0	/
36		武陵村	40	0	/
37		骡埝村	45	0	/
38		长兴社区	30	0	/
39	普安街道	成龙社区	50	0	/
40		城南社区	40	0	/
41		竹林桥社区	60	0	/
42		映月社区	33	0	/
43		普安社区	31	0	/
44		广福社区	110	0	/
45		任家桥村	25	5	原址扩建
46		打铁垭村	70	0	/
47		梨园社区	160	0	/
48		华园社区	200	0	/
49	宝梵镇	跃进村	20	10	原址扩建
50		云盘咀	40	0	/
51		青山村	15	15	原址扩建
52		长海村	45	0	/
53		道德村	25	5	原址扩建
54		龙洞村	14	16	原址扩建

55		冬笋街社区	40	0	/
56		莲花社区	360	0	/
57	鸣凤镇	石板垭村	30	0	/
58		天门村	40	0	/
59		白猴村	26	4	原址扩建
60		真福村	25	5	原址扩建
61		石马沟村	25	5	原址扩建
62		晒金村	30	0	/
63		拱桥坡村	40	0	/
64		红光村	30	0	/
65		宽台村	25	5	原址扩建
66		青杠村	26	4	原址扩建
67		大桥村	30	0	/
68		铜宝山村	28	2	原址扩建
69		盐井沟村	30	0	/
70		库楼村	25	5	原址扩建
71		梨树垭村	25	5	原址扩建
72		桂枝村	27	3	原址扩建
73		金钱村	30	0	/
74		稻香村	30	0	/
75		兴隆村	25	5	原址扩建
76		凤鸣社区	30	0	/
77		火车站社区	100	0	/
78	明月镇	元坝子村	18	12	原址扩建
79		三叉河村	10	20	原址扩建
80		白云村	12	18	原址扩建
81		学田村	12	18	原址扩建
82		宇安村	10	20	原址扩建
83		桂花桥村	45	0	/
84		慧林村	14	16	原址扩建
85		火石村	24	6	原址扩建
86		九龙寨村	12	18	原址扩建
87		何家坝村	12	18	原址扩建
88		深广村	18	12	原址扩建
89		熬花井村	12	18	原址扩建
90		西林村	10	20	原址扩建
91		九块田村	10	20	原址扩建
92		新市村	11	19	原址扩建
小计		/	3382	691	/

6.2.6.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，一般村便民服务设施建设内容包括场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 个部分，合计实施费用预算为 1012.3 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

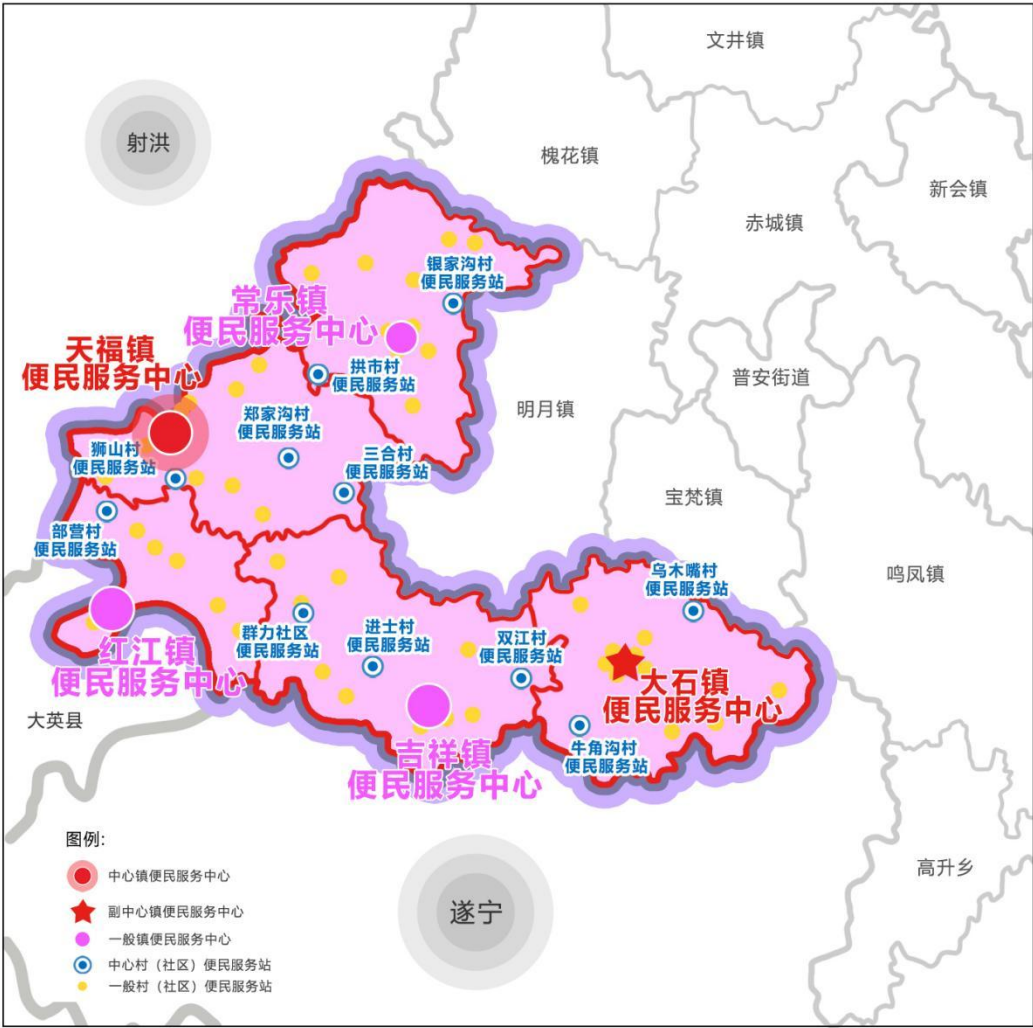
序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	691	m ²	2073000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	184	台	1840000
3		打（复）印机		4000	92	台	368000
4		高拍仪		3500	92	台	322000
5		自助服务终端		25000	184	台	4600000
6	人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	92	名	920000
合计		10123000 元					

6.3 天红涪江菌菜产业片区

该片区以天福红江国家级现代农业园区为核心，以食用菌、蔬菜为主导产业，功能定位：依托片区内食用菌、蔬菜产业，打造渝遂绵优质菌菜产业生产带、核心区。

片区辖常乐、天福、红江、吉祥、大石 5 个乡镇，共涉及 46 个村、9 个社区，面积 225.04 平方公里，常住人口 7.52 万，天福镇为中心镇，大石镇为副中心镇。

天红涪江菌菜产业片区便民服务设施现状分布图



6.3.1 片区点位数

序号	片区	中心镇	一般镇	中心村	一般村
1	天红涪江菌菜产业片区	1	4	11	44

6.3.2 中心镇便民服务设施建设内容

6.3.2.1 服务场地

序号	镇	服务大厅现有地址
----	---	----------

1	天福镇	福正街 88 号
---	-----	----------

天福镇便民服务中心现有大厅面积为 60 m²，未达到中心镇建议不低于 300 m²的标准；后期有新建计划，新建位置在：天福镇镇政府对面（天福镇福正街 88 号），大厅未进行亲民化改造。

6.3.2.2 强化功能集成

天福镇便民服务中心需要承接常住人员办事需求，也要充分考虑基于未来发展定位相关需求。要充分运用服务大厅空间面积扩充户籍、金融（银行）、邮政物流、水电气视讯等服务功能，实现空间面积运用最优化，创新打造“一站式”服务的新应用场景。

6.3.2.3 功能分区

根据便民服务中心面积对大厅进行重新划分，依据有关文件要求，根据入驻服务功能重新划分为办件区、休息等候区、综合查询区、填单区、配套设施区、信息公开区、特色展示区等 7 个功能分区。

6.3.2.4 窗口设置：在新建场地，设置综合服务窗口 4 个，主要负责政务服务事项受理办理；其他功能性服务窗口 2 个，主要负责邮政速递、水电气视讯、金融（银行）等相关业务。

6.3.2.5 人才队伍建设

大厅工作人员需从现有 8 名增加至 10 名。到 2025 年，人才队伍 2 名持《行政窗口办事员》五级（初级）证照上岗；到 2030 年前，完成 1 名持《行政窗口办事员》四级（中级），到 2035 年前，完成 1 名持《行政窗口办事员》三级（高级）证照。同时，还要实现人才队伍结构不断优化，服务专业程度不断提升。

6.3.2.6 信息化建设

“一站式”服务功能打造，需要增添一套设备清单包括：台式电脑 9 台、打（复）印机 3 台、排队叫号终端 1 台、排队叫号平板 6 台、窗口显示吊屏（6 个窗口预计 4 m²）、窗口评价仪器 6 台、高拍仪 4 台、自助填单区平板 3 个、LED 展示大屏 1 块、立式刷屏机 1 台、自助服务终端 5 台（公安户政 1 台、税务 1 台、社保 1 台、医保 1 台、不动产 1 台）、人社自助终端 1 台、三资自助终端、政务+金融自助终端以及大厅管理系统 1 套等（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.3.2.7 经费预算

根据 2022 年相关采购价格，天福镇便民服务中心设施建设包括：场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 大块，所需预算合计为 148.99 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	300	m ²	900,000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	9	台	90,000
3		打（复）印机	-	4000	3	台	12,000
4		排队叫号终端	-	10000	1	台	10,000
5		排队叫号平板	-	1800	6	台	10,800
6		窗口显示吊屏三色	-	6700	4	m ²	26,800
7		窗口评价仪	-	1800	6	台	10,800
8		高拍仪	-	3500	4	台	14,000

9		自助填单 区平板	-	3500	3	台	10,500
10		LED 展示 大屏	3m*3m, 16:9	90000	1	块	90,000
11		立式刷屏 机	含图片制作与适配功能	20000	1	台	20,000
12		自助服务 终端	-	25000	5	台	125,000
13		三资自助 终端		10000	1	台	10,000
14		政务+金 融自助终 端		20000	1	台	20,000
15		大厅管理 系统	-	50000	1	套	50,000
16	人才队 伍建设	初级	学习培训成本	10000	2	名	20,000
17		中级	学习培训成本	20000	1	名	20,000
18		高级	学习培训成本	50000	1	名	50,000
合计		1489900					

6.3.3 一般镇便民服务设施建设内容

6.3.3.1 服务场地

序号	镇	现有面积	服务大厅现有地址	服务大厅新建地址
1	大石镇 (副中心)	120 m ²	大石镇正街 61 号	大石镇正街 61 号
2	常乐镇	120 m ²	常正街 115 号	常乐镇镇政府后
3	红江镇	120 m ²	康正街 39 号	红江镇镇政府旁
4	吉祥镇	70 m ²	吉祥正街 346 号	/

本片区副中心镇为大石镇，一般镇为常乐镇、红江镇、吉祥镇，基于调研情况，吉祥镇现目前正在进行新建场地中且修建计划已批复

有相关经费预算，此规划不再做场地建设方面的资金预算，其余 3 个镇后期均有新建计划，为了更好的满足企业群众的办事需求，副中心镇面积不低于 150 m²，一般镇扩建或新建后便民中心大厅面积不低于 100 m²；4 个镇都未实施亲民化改造；在信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍建议扩充至每个镇 8 名，学历水平需进一步优化提升，利用新建面积合理分布大厅功能分区和窗口。

6.3.3.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，4 个镇便民服务设施建设内容包括场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 个部分，合计实施费用预算为 196.92 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	350	m ²	1050000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	24	台	240000
3		打（复）印机		4000	8	台	32000
4		排队叫号终端		10000	4	台	40000
5		排队叫号平板		1800	16	台	28800
6		窗口显示吊屏三色	-	6700	8	m ²	53600
7		窗口评价仪		1800	16	台	28800
8		高拍仪		3500	8	台	28000
9		自助填单区平板		3500	8	台	28000
10		立式触屏机	含图片制作与适配	20000	4	台	80000

			功能				
11		自助服务终端		25000	8	台	200000
12	人才队伍 建设	初级	学习培训成本	10000	8	名	80000
13		中级	学习培训成本	20000	4	名	80000
合计		1969200 元					

6.3.4“政务服务+”应用

在天红涪江菌菜产业片区，以食用菌、蔬菜为主导产业，主要有产品的生产及加工等，有相对完善的产业发展基础，加快推进特色种植集约化组团发展。

一文化阵地建设。在相关便民服务中心及便民服务站增设特色农副产品展示平台，通过图文、视频、直播带货等方式进行名优特色农副产品的宣传推荐，促进本地的农副产品不断实现增值增效。

二科普类阵地建设。增设种植类的专业知识书籍借阅功能，同时组织邀请相关专家线上或者线下回答群众提出的各类种植的问题，例如蔬菜的提前上市，错峰种植等先进技术，不断提升人民群众获取财富的相关能力。

6.3.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容

6.3.5.1 中心村（社区）的点位

该片区中心村主要包括：三合村、狮山村、郑家沟村、乌木嘴村、牛角沟村、银家沟村、拱市村、部营村、进士村、双江村、群力社区等 11 个中心村。

6.3.5.2 场地建设

根据调研数据显示只有 5 个中心村满足 50 m²的标准，其余 6 个村（社区）均选用原址扩建的方式。

序号	镇（街道）	中心村	现有面积	改造面积	改造方式
1	天福镇	三合村	35	15	原址扩建
2		狮山村	35	15	原址扩建
3		郑家沟村	10	40	原址扩建
4	大石镇	乌木嘴村	60	0	/
5		牛角沟村	65	0	/
6	常乐镇	银家沟村	25	25	原址扩建
7		拱市村	100	0	/
8	红江镇	部营村	100	0	/
9	吉祥镇	进士村	32	18	原址扩建
10		双江村	60	0	/
11		群力社区	40	10	原址扩建
小计		/	562	123	

6.3.5.3 信息化建设

“一站式”服务功能打造, 11 个中心村需要各增添一套设备清单包括: 台式电脑 44 台（每村 4 台）、打（复）印机 11 台（每村 1 台）、窗口评价仪 22 台（每村 2 台）、高拍仪 22 台（每村 2 台）、自助填单区平板 11 个（每村 1 个）、立式刷屏机 11 台（每村 1 台）以及社保自助服务终端 11 台（每村 1 台）、医保自助服务终端 11 台（每村

1 台）（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.3.5.4 人才队伍建设

以每个中心村配置 3 名工作人员(含兼职帮办代办人员)的标准, 11 个中心村所需配置工作人员合计 33 名。计划到 2030 年, 各村工作人员 1 人持《行政窗口办事员》五级(初级)证照上岗; 到 2035 年, 各村人才队伍中要有 1 名《行政窗口办事员》四级(中级), 全面建村级便民服务高素质人才队伍, 为企业群众提供高质量的办事服务。

6.3.5.5 经费预算

根据 2022 年相关采购价格, 中心村便民服务设施建设包括: 场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 大块, 所需预算合计为 210.81 万元, 详见下表(依财政评估意见为最终标准)。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	123	m²	369,000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	44	台	440,000
3		窗口评价仪		1800	22	台	39,600
4		高拍仪		3500	22	台	77,000
5		自助填单区平板		3500	11	台	38,500
6		立式触屏机	含图片制作与适配功能	20000	11	台	220,000
7		自助服务终端		25000	22	台	550,000
8		打(复)印机		4000	11	台	44,000

9	人才队伍 建设	初级	学习培训 成本	10000	11	名	110,000
10		中级	学习培训 成本	20000	11	名	220,000
合计		2108100 元					

6.3.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容

6.3.6.1 一般村（社区）点位

在天红涪江菌菜产业片区中，包括 44 个一般村（社区）和撤乡并镇后的群力便民服务站，其中 25 个村（社区）的大厅面积符合 30 m²的标准，其余均需进行改扩建（详情见下表）；信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍 44 个村（社区）配备工作人员共计 88 名，学历水平需进一步优化提升。

序号	镇（街道）	一般村	现有面积	改造面积	改造方式
1	天福镇	长岭村	20	10	原址扩建
2		长坪村	35	0	/
3		双桥村	10	20	原址扩建
4		茶房沟村	20	10	原址扩建
5		赵家沟村	10	20	原址扩建
6		落溪村	12	18	原址扩建
7		丰庄村	12	18	原址扩建
8		福兴社区	20	10	原址扩建
9		桥安社区	30	0	/
10	大石镇	大福村	50	0	/
11		文凡村	80	0	/
12		天宫堂村	60	0	/

13		雷洞山村	80	0	/
14		连二寨村	60	0	/
15		南塘村	50	0	/
16		泉程村	80	0	/
17		偏马村	60	0	/
18		通祥社区	40	0	/
19		护国社区	40	0	/
20	常乐镇	炮台村	20	10	原址扩建
21		崇文村	25	5	原址扩建
22		岳成村	30	0	/
23		万寿村	30	0	/
24		山兴寨村	15	15	原址扩建
25		庭英村	30	0	/
26		新凌村	25	5	原址扩建
27		仙人洞村	25	5	原址扩建
28		牛家河村	25	5	原址扩建
29		常兴社区	50	0	/
30	红江镇	顺江村	100	0	/
31		永益村	80	0	/
32		马岩村	60	0	/
33		红江村	100	0	/
34		红江社区	80	0	/
35		白土坝社区	100	0	/
36	吉祥镇	福星村	60	0	/
37		宝泉村	20	10	原址扩建
38		民义村	42	0	/
39		公平村	20	10	原址扩建

40		古井湾村	20	10	原址扩建
41		横山村	25	5	原址扩建
42		莲桥村	60	0	/
43		古桥村	20	10	原址扩建
44		吉祥社区	29	1	原址扩建
小计		/	1860	197	

6.3.6.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，一般村便民服务设施建设内容包括场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 个部分，合计实施费用预算为 452.85 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

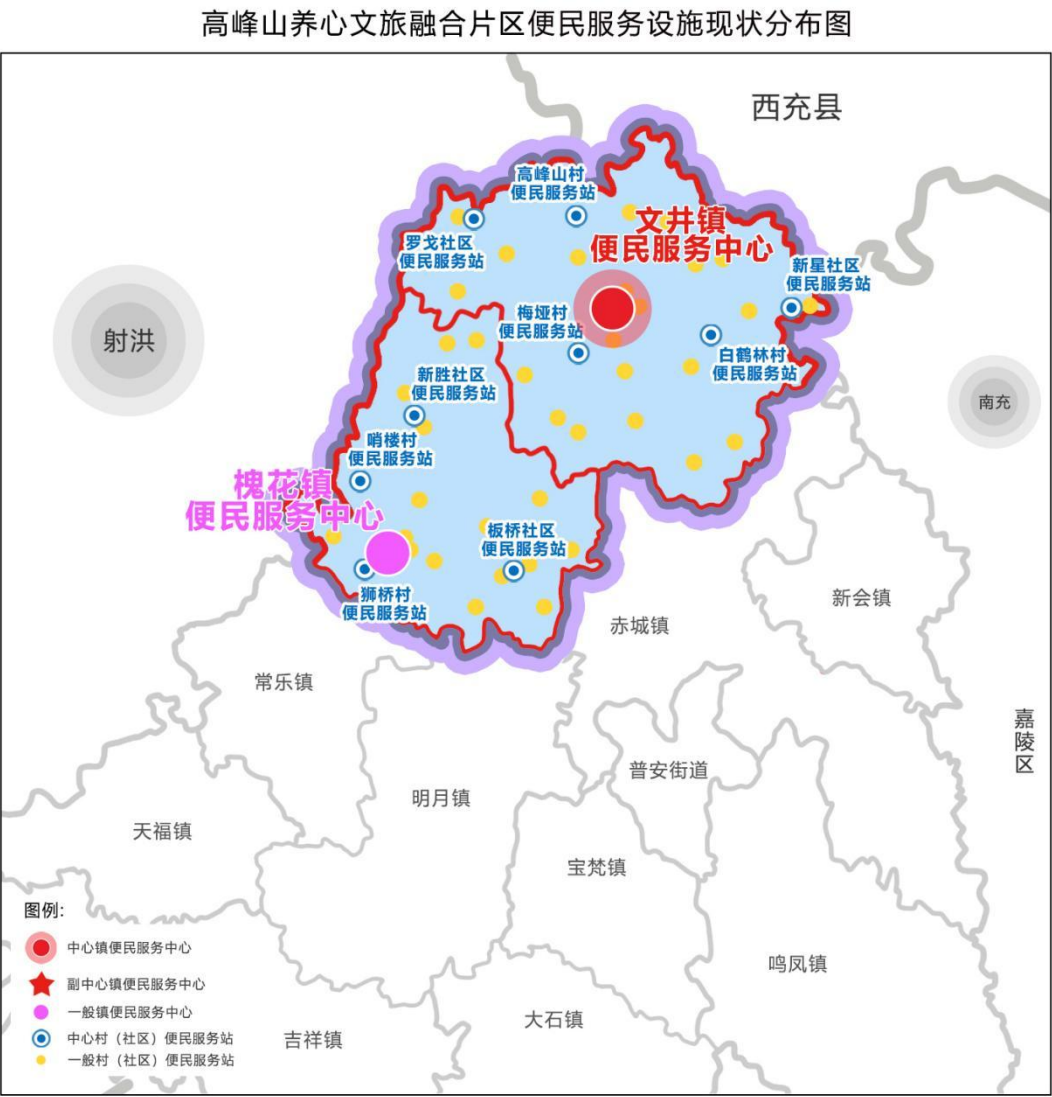
序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	197	m ²	591000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	90	台	900000
3		打（复）印机		4000	45	台	180000
4		高拍仪		3500	45	台	157500
5		自助服务终端		25000	90	台	2250000
6	人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	45	名	450000
合计		4528500 元					

6.4 高峰山养心文旅融合片区

该片区充分利用县域北部高山库区优势，突出康养、文化旅游特色，功能定位：充分利用生态本底，强力推进乡村建设行动，勾画蓬山溪水宜居空间，结合高峰山、白鹤林水美新村等康养资源，打造成

渝地区周末康养地。

片区辖文井、槐花 2 个乡镇，共涉及 39 个村，7 个社区，面积 178.59 平方公里，常住人口 3.59 万，文井镇为中心镇。



6.4.1 片区点位数。

序号	片区	中心镇	一般镇	中心村	一般村
1	高峰山养心文旅融合片区	1	1	9	37

6.4.2 中心镇便民服务设施建设内容

6.4.2.1 服务场地

序号	镇（街道）	服务大厅现有地址
1	文井镇	文井镇文峰街 100 号

文井镇便民服务中心现有大厅面积为 40 m²，未达到中心镇建议不低于 300 m²的标准，现目前正在进行新建场地中(新建地址：文峰街 100 号)，且修建计划已批复有相关经费预算，此规划不再做场地建设方面的资金预算。

6.4.2.2 强化功能集成

文井镇便民服务中心新建场地后不再受场地、人员限制应增加认领审批事项即需要承接常住人员办事需求，也要充分考虑基于未来发展定位相关办事需求。要充分运用服务大厅空间面积扩充户籍、金融（银行）、邮政物流、水电气视讯等服务功能，实现空间面积运用最优化，创新打造“一站式”服务的新应用场景。

6.4.2.3 功能分区

根据便民服务中心面积对大厅进行重新划分，依据有关文件要求，根据入驻服务功能重新划分为办件区、休息等候区、综合查询区、填单区、配套设施区、信息公开区、特色展示区等 7 个功能分区。

6.4.2.4 窗口设置：在新建场地，设置综合服务窗口 4 个，主要负责政务服务事项受理办理；其他功能性服务窗口 2 个，主要负责邮政速递、水电气视讯、金融（银行）等相关业务。

6.4.2.5 人才队伍建设

大厅工作人员现有 2 名，新建后计划投入 6 名到 2035 年可增加至 10 名。到 2025 年，人才队伍 2 名持《行政窗口办事员》五级（初级）证照上岗；2030 年前，完成 1 名持《行政窗口办事员》四级（中级），到 2035 年前，完成 1 名持《行政窗口办事员》三级（高级）证照。同时，还要实现人才队伍结构不断优化，服务专业程度不断提升。

6.4.2.6 信息化建设

“一站式”服务功能打造，需要增添一套设备清单包括：台式电脑 9 台、打（复）印机 3 台、排队叫号终端 1 台、排队叫号平板 6 台、窗口显示吊屏（6 个窗口预计 4 m²）、窗口评价仪器 6 台、高拍仪 4 台、自助填单区平板 3 个、LED 展示大屏 1 块、立式刷屏机 1 台、自助服务终端 5 台（公安户政 1 台、税务 1 台、社保 1 台、医保 1 台、不动产 1 台）、人社自助终端 1 台、三资自助终端、政务+金融自助终端以及大厅管理系统 1 套等（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.4.2.7 经费预算

根据 2022 年相关采购价格，文井镇便民服务中心设施建设包括：信息化建设、人才队伍建设 2 大块，所需预算合计为 58.99 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	9	台	90,000

2		打（复）印机	-	4000	3	台	12,000
3		排队叫号终端	-	10000	1	台	10,000
4		排队叫号平板	-	1800	6	台	10,800
5		窗口显示吊屏三色	-	6700	4	m²	26,800
6		窗口评价仪	-	1800	6	台	10,800
7		高拍仪	-	3500	4	台	14,000
8		自助填单区平板	-	3500	3	台	10,500
9		LED 展示大屏	3m*3m, 16:9	90000	1	块	90,000
10		立式刷屏机	含图片制作与适配功能	20000	1	台	20,000
11		自助服务终端	-	25000	5	台	125,000
12		三资自助终端		10000	1	台	10,000
13		政务+金融自助终端		20000	1	台	20,000
14		大厅管理系统	-	50000	1	套	50,000
15		人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	2	名
16	中级		学习培训成本	20000	1	名	20,000
17	高级		学习培训成本	50000	1	名	50,000
合计		589900					

6.4.3 一般镇便民服务设施建设内容

6.4.3.1 服务场地

序号	镇	现有面积	服务大厅现有地址	服务大厅新建地址
----	---	------	----------	----------

1	槐花镇	220 m ²	桥堰新居	/
---	-----	--------------------	------	---

本片区一般镇为槐花镇，现有大厅面积为 220 m²，满足一般镇不低于 100 m²的标准，无需进行改扩建；大厅未实施亲民化改造；在信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍满足配备标准，利用大厅面积可重新合理分布大厅功能分区和窗口。

6.4.3.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，4 个镇便民服务设施建设内容包括信息化建设、人才队伍建设 2 个部分，合计实施费用预算为 24.98 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	8	台	80000
2		打（复）印机		4000	2	台	8000
3		排队叫号终端		10000	1	台	10000
4		排队叫号平板		1800	4	台	7200
5		窗口显示吊屏三色	-	6700	2	m ²	13400
6		窗口评价仪		1800	4	台	7200
7		高拍仪		3500	2	台	7000
8		自助填单区平板		3500	2	台	7000
9		立式刷屏机	含图片制作与适配功能	20000	1	台	20000
10		自助服务终端		25000	2	台	50000

11	人才队伍 建设	初级	学习培训 成本	10000	2	名	20000
12		中级	学习培训 成本	20000	1	名	20000
合计		249800 元					

6.4.4“政务服务+”应用

该片区充分利用县域北部山区优势，以高峰山景区、白鹤林水美新村等康养资源，打造成渝地区周末康养地。打造“政务服务+康养休闲”应用。

一阵地建设。在该片区相关便民服务中心（站）增设康养休闲文化展示功能，建设康养文化宣传阵地，可以通过视频、图片等直观的方式充分展示康养休闲的相关魅力，为推进旅游目的地建设打造注入强劲动力，也贡献政务力量。

二结合产业下放事项。可以在全县标准下放的事项目录清单中适度增加围绕旅游服务、企业开办（变更）等 15 个相关事项，并组织好授权、承接、培训等工作。

序号	事项名称	行使层级
1	文旅类民办非企业单位成立、变更、注销登记前审查、年检初审	县
2	文旅类社会团体成立、变更、注销前审查、年检初审	县
3	旅游发展规划编制、管理	县
4	县级文物保护单位建设控制地带建设工程设计方案的审核	县
5	博物馆、图书馆和其他文物收藏单位藏品档案、管理制度、文物定级备案	县
6	旅游信息化建设、旅游公益性信息咨询服务	县
7	旅游宣传营销方式创新	县
8	对非物质文化遗产项目保护单位的组织推荐评审认定	县

9	旅行社服务网点设计的登记、备案	县
10	游客旅游投诉	县
11	旅游从业人员的培养、指导、服务和监管	县
12	导游证年审	县
13	文物保护工程资质证书核发	县
14	旅游重要参考信息网上发布及咨询服务	县
15	旅游路线发布	县

6.4.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容

6.4.5.1 中心村（社区）的点位

该片区中心村主要包括：白鹤林村、高峰山村、新星社区、梅垭村、罗戈社区、新胜社区、哨楼村、狮桥村、饭桥社区等 9 个中心村。

6.4.5.2 场地建设

根据调研数据显示只有饭桥社区满足 50 m²的标准，其余 8 个村（社区）均选用原址扩建的方式。

序号	镇（街道）	中心村	现有面积	改造面积	改造方式
1	文井镇	白鹤林村	30	20	原址扩建
2		高峰山村	30	20	原址扩建
3		新星社区	40	10	原址扩建
4		梅垭村	30	20	原址扩建
5		罗戈社区	40	10	原址扩建
6	槐花镇	新胜社区	30	20	原址扩建
7		哨楼村	30	20	原址扩建
8		狮桥村	20	30	原址扩建

9		板桥社区	60	0	/
小计		/	310	150	

6.4.5.3 信息化建设

“一站式”服务功能打造，9 个中心村需要各增添一套设备清单包括（其中新星社区、板桥社区、新胜社区与撤乡并镇后的站合并，故建设上增加）：台式电脑 48 台（每村 4 台）、打（复）印机 12 台（每村 1 台）、窗口评价仪 24 台（每村 2 台）、高拍仪 24 台（每村 2 台）、自助填单区平板 12 个（每村 1 个）、立式刷屏机 9 台（每村 1 台，合并公用一台）以及社保自助服务终端 9 台（每村 1 台）、医保自助服务终端 9 台（每村 1 台）（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.4.5.4 人才队伍建设

以每个中心村配置 3 名工作人员（含兼职帮办代办人员）的标准，9 个中心村所需配置工作人员合计 27 名。计划到 2030 年，各村工作人员 1 人持《行政窗口办事员》五级（初级）证照上岗；到 2035 年，各村人才队伍中要有 1 名《行政窗口办事员》四级（中级），全面建村级便民服务高素质人才队伍，为企业群众提供高质量的办事服务。

6.4.5.5 经费预算

根据 2022 年相关采购价格，中心村便民服务设施建设包括：场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 大块，所需预算合计为 204.72 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	150	m²	450000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	48	台	480000
3		窗口评价仪		1800	24	台	43200
4		高拍仪		3500	24	台	84000
5		自助填单区平板		3500	12	台	42000
6		立式刷屏机	含图片制作与适配功能	20000	9	台	180000
7		自助服务终端		25000	18	台	450000
8		打（复）印机		4000	12	台	48000
9		人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	9	名
10	中级		学习培训成本	20000	9	名	180000
合计		2047200 元					

6.4.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容

6.4.6.1 一般村（社区）点位

在高峰山养心文旅融合片区中，包括 37 个一般村（社区）和撤乡并镇后的罗戈便民服务站，其中 24 个村（社区）的大厅面积符合 30 m² 的标准，其余 13 个村（社区）均需进行改扩建（详情见下表）；信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍 37 个村（社区）配备工作人员共计 74 名，学历水平需进一步优化提升。

序号	镇（街道）	一般村	现有面积	改造面积	改造方式
1	文井镇	天佑村	30	0	/
2		白马村	30	0	/
3		红卫村	30	0	/
4		定香寺村	30	0	/
5		映井场村	30	0	/
6		北南观村	30	0	/
7		壁山村	30	0	/
8		青龙咀村	30	0	/
9		分水岭村	30	0	/
10		五柏树村	30	0	/
11		会仙桥	30	0	/
12		黄连嘴村	30	0	/
13		马鞍山村	30	0	/
14		印盒山村	30	0	/
15		云台村	30	0	/
16		双龙桥村	30	0	/
17		赵先村	30	0	/
18		范家沟村	30	0	/
19		顺天村	30	0	/
20		文峰社区	30	0	/
21		文祥社区	30	0	/
22	槐花镇	紫福村	20	10	原址扩建
23		双凤桥村	30	0	/
24		石门垭村	20	10	原址扩建
25		寨井沟村	20	10	原址扩建
26		松柏沟村	25	5	原址扩建

27		跳墩村	25	5	原址扩建
28		桑树湾村	25	5	原址扩建
29		土桥堰村	25	5	原址扩建
30		峨眉村	30	10	原址扩建
31		凤凰村	30	0	/
32		擦耳岩村	20	10	原址扩建
33		鱼欠咀村	20	10	原址扩建
34		杜家桥村	20	10	原址扩建
35		黑湖沟村	20	10	原址扩建
36		五面山村	25	5	原址扩建
37		槐花社区	30	0	/
小计		/	1015	105	

6.4.6.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，一般村便民服务设施建设内容包括场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 个部分，合计实施费用预算为 269 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	105	m ²	315000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	76	台	760000
3		打（复）印机		4000	38	台	152000
4		高拍仪		3500	38	台	133000
5		自助服务终端		25000	38	台	950000
6	人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	38	名	380000

合计	2690000 元
----	-----------

6.5 蓬任优质粮油生产片区

该片区充分发挥片区独特的地理区位优势以及超强的毗邻地区辐射带动作用，拓宽优质粮油生产主产区面积，逐步形成跨县域、辐射广、成规模的传统农业生产产业链，整体谋划蓬溪南部农业发展区。

该片区包含蓬南、群利、高升、任隆、三凤 5 个乡镇，共涉及 78 个村、13 个社区，面积 368.17 平方公里，常住人口 12.29 万，其中蓬南镇为中心镇，副中心镇为任隆镇。

蓬任优质粮油生产片区便民服务设施现状分布图



6.5.1 片区点位数

序号	片区	中心镇	副中心镇和一般镇	中心村	一般村
1	蓬任优质粮油生产片区	1	4	19	72

6.5.2 中心镇便民服务设施建设内容

6.5.2.1 服务场地

序号	镇	服务大厅现有地址
1	蓬南镇	南府街 49 号

蓬南镇便民服务中心现有大厅面积为 240 m², 未达到中心镇建议不低于 300 m²的标准; 后期有新建计划, 新建位置在: 蓬南镇镇政府旁(南府街 65 号), 现目前大厅未进行亲民化改造。

6.5.2.2 强化功能集成

蓬南镇便民服务中心需要承接常住人员办事需求, 也要充分考虑基于未来发展定位相关需求。要充分运用服务大厅空间面积扩充户籍、金融(银行)、农业产业、邮政物流、水电气视讯等服务功能, 实现空间面积运用最优化, 创新打造“一站式”服务的新应用场景。

6.5.2.3 功能分区

根据便民服务中心面积对大厅进行重新划分, 依据有关文件要求, 根据入驻服务功能重新划分为办件区、休息等候区、综合查询区、填单区、配套设施区、信息公开区、特色展示区等 7 个功能分区。

6.5.2.4 窗口设置: 在新建场地, 设置综合服务窗口 4 个, 主要负责政务服务事项受理办理; 其他功能性服务窗口 2 个, 主要负责农业、水电气视讯、金融(银行)等相关业务。

6.5.2.5 人才队伍建设

大厅工作人员满足中心镇人员配备标准。到 2025 年, 人才队伍 2 名持《行政窗口办事员》五级(初级)证照上岗; 到 2030 年前, 完成 1 名持《行政窗口办事员》四级(中级), 到 2035 年前, 完成

1 名持《行政窗口办事员》三级（高级）证照。同时，还要实现人才队伍结构不断优化，服务专业程度不断提升。

6.5.2.6 信息化建设

“一站式”服务功能打造，需要增添一套设备清单包括：台式电脑 9 台、打（复）印机 3 台、排队叫号终端 1 台、排队叫号平板 6 台、窗口显示吊屏（6 个窗口预计 4 m²）、窗口评价仪器 6 台、高拍仪 4 台、自助填单区平板 3 个、LED 展示大屏 1 块、立式刷屏机 1 台、自助服务终端 5 台（公安户政 1 台、税务 1 台、社保 1 台、医保 1 台、不动产 1 台）、人社自助终端 1 台、三资自助终端、政务+金融自助终端以及大厅管理系统 1 套等（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.5.2.7 经费预算

根据 2022 年相关采购价格，蓬南镇便民服务中心设施建设包括：场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 大块，所需预算合计为 148.99 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	300	m ²	900,000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	9	台	90,000
3		打（复）印机	-	4000	3	台	12,000
4		排队叫号终端	-	10000	1	台	10,000
5		排队叫号平板	-	1800	6	台	10,800
6		窗口显示吊屏三色	-	6700	4	m ²	26,800

7		窗口评价仪	-	1800	6	台	10,800
8		高拍仪	-	3500	4	台	14,000
9		自助填单区平板	-	3500	3	台	10,500
10		LED 展示大屏	3m*3m, 16:9	90000	1	块	90,000
11		立式刷屏机	含图片制作与适配功能	20000	1	台	20,000
12		自助服务终端	-	25000	5	台	125,000
13		三资自助终端		10000	1	台	10,000
14		政务+金融自助终端		20000	1	台	20,000
15		大厅管理系统	-	50000	1	套	50,000
16		人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	2	名
17	中级		学习培训成本	20000	1	名	20,000
18	高级		学习培训成本	50000	1	名	50,000
合计		1489900					

6.5.3 一般镇便民服务设施建设内容

6.5.3.1 服务场地

序号	镇	现有面积	服务大厅现有地址	服务大厅新建地址
1	任隆镇	120 m ²	万寿街 149 号	任隆镇万寿街 149 号
2	群利镇	50 m ²	繁荣街 43 号	群利镇镇政府楼旁
3	高升乡	120 m ²	高升社区 440 号	高升乡高升街 440 号
4	三凤镇	90 m ²	交通北路 100 号	三凤镇政府广场对面

本片区副中心镇为任隆镇，一般镇为群利镇、高升乡、三凤镇，基于调研情况，4个乡镇后期均有新建计划，为了更好的满足企业群众的办事需求，副中心镇面积不低于 150 m²，一般镇扩建或新建后便民中心大厅面积不低于 100 m²；4个镇都未实施亲民化改造；在信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍建议扩充至每个镇 8 名，学历水平需进一步优化提升，利用新建面积合理分布大厅功能分区和窗口。

6.5.3.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，4 个镇便民服务设施建设内容包括场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 个部分，合计实施费用预算为 226.92 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	450	m ²	1350000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	24	台	240000
3		打（复）印机		4000	8	台	32000
4		排队叫号终端		10000	4	台	40000
5		排队叫号平板		1800	16	台	28800
6		窗口显示吊屏三色	-	6700	8	m ²	53600
7		窗口评价仪		1800	16	台	28800
8		高拍仪		3500	8	台	28000
9		自助填单区平板		3500	8	台	28000

10		立式刷屏机	含图片制作与适配功能	20000	4	台	80000
11		自助服务终端		25000	8	台	200000
12	人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	8	名	80000
13		中级	学习培训成本	20000	4	名	80000
合计		2269200 元					

6.5.4“政务服务+”应用

该片区依托优质粮油产业，大力发展传统农业，带动农业观光旅游产业发展，实施政务服务+农业。

一文化阵地建设。在相关便民服务中心（站）增设特色农副产品展示平台，通过图文、视频、直播带货等方式进行名优特色农副产品的宣传推荐，促进本地的农副产品不断实现增值增效，不断提升人民群众获取财富的相关能力。

二科普类阵地建设。便民服务中心（站）站增设粮油类的专业知识书籍借阅功能，同时开发粮油种植片区的一个农业观光，该片区位于川渝毗邻地区遂潼一体化发展先行区，沪蓉高速、成渝环线高速贯穿片区，利于物流运输商贾贸易，政务服务+应围绕商贸推进，不断提升县域内的销售品总额和对税收的实际贡献。

6.5.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容

6.5.5.1 中心村（社区）的点位

该片区中心村主要包括：八角村、白坭垭村、黑白沟村、黄泥社区、新建村、高升社区、钟山村、常丰村、同盟村、三翔村、黑龙江村、农兴社区、宏图村、兰草村、五家湾村、金龙社区、九龙坡村、

印花村、合兴村等 19 个中心村。

6.5.5.2 场地建设

根据调研数据显示只有 8 个中心村满足 50 m²的标准, 其余 11 个村(社区)均选用原址扩建的方式。

序号	镇(街道)	中心村	现有面积	改造面积	改造方式
1	蓬南镇	钟山村	35	15	原址扩建
2		常丰村	80	0	/
3		同盟村	25	25	原址扩建
4		三翔村	35	15	原址扩建
5		黑龙江村	60	0	/
6		农兴社区	60	0	/
7	任隆镇	八角村	40	10	原址扩建
8		白坭垭村	50	0	/
9		黑白沟村	70	0	/
10		黄泥社区	70	0	/
11	高升乡	新建村	30	20	原址扩建
12		高升社区	30	20	原址扩建
13	群利镇	九龙坡村	30	20	原址扩建
14		印花村	20	30	原址扩建
15		合兴村	60	0	
16	三凤镇	宏图村	10	40	原址扩建
17		兰草村	25	25	原址扩建
18		五家湾村	10	40	原址扩建
19		金龙社区	60	0	/
小计		/	800	260	

6.5.5.3 信息化建设

“一站式”服务功能打造, 19 个中心村需要各增添一套设备清单包括（其中龙兴社区、黄泥社区、金龙社区与撤乡并镇后的站合并，故增加信息化建设）：台式电脑 88 台（每村 4 台）、打（复）印机 22 台（每村 1 台）、窗口评价仪 44 台（每村 2 台）、高拍仪 44 台（每村 2 台）、自助填单区平板 22 个（每村 1 个）、立式刷屏机 19 台（每村 1 台，合并共用）以及社保自助服务终端 19 台（每村 1 台）、医保自助服务终端 19 台（每村 1 台）（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.5.5.4 人才队伍建设

以每个中心村配置 3 名工作人员(含兼职帮办代办人员)的标准, 19 个中心村所需配置工作人员合计 57 名。计划到 2030 年, 各村工作人员 1 人持《行政窗口办事员》五级（初级）证照上岗；到 2035 年, 各村人才队伍中要有 1 名《行政窗口办事员》四级（中级），全面建村级便民服务高素质人才队伍, 为企业群众提供高质量的办事服务。

6.5.5.5 经费预算

根据 2022 年相关采购价格, 中心村便民服务设施建设包括：场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 大块, 所需预算合计为 395.82 万元, 详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装	3000	260	m²	780,000

			修				
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	88	台	880,000
3		窗口评价仪		1800	44	台	79,200
4		高拍仪		3500	44	台	154,000
5		自助填单区平板		3500	22	台	77,000
6		立式刷屏机	含图片制作与适配功能	20000	19	台	380,000
7		自助服务终端		25000	38	台	950,000
8		打（复）印机		4000	22	台	88,000
9		人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	19	名
10	中级		学习培训成本	20000	19	名	380,000
合计		3958200 元					

6.5.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容

6.5.6.1 一般村（社区）点位

在蓬任优质粮油生产片区中，包括 72 个一般村（社区），其中 35 个村（社区）的大厅面积符合 30 m²的标准，其余均需进行改扩建（详情见下表）；信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍 72 个村（社区）配备工作人员共计 144 名，学历水平需进一步优化提升。

序号	镇（街道）	一般村	现有面积	改造面积	改造方式
1	蓬南镇	忠交社区	60	0	/
2		长石村	35	0	/

3		玉旌社区	60	0	/
4		玉福村	50	0	/
5		永和村	25	5	原址扩建
6		兴旺村	60	0	/
7		五家埝村	25	5	原址扩建
8		天凤村	40	0	/
9		四新村	60	0	/
10		顺河社区	40	0	/
11		顺风社区	90	0	/
12		双新村	15	15	原址扩建
13		三台村	30	0	/
14		青村村	30	0	/
15		金华村	70	0	/
16		金草村	20	10	原址扩建
17		金安村	55	0	/
18		建设村	90	0	/
19		辉煌村	90	0	/
20		黄鹤村	30	0	/
21		河屏村	25	5	原址扩建
22		河嘉村	24	6	原址扩建
23		复兴村	20	10	原址扩建
24		大宴村	25	5	原址扩建
25		大成寨村	31	0	/
26	任隆镇	幸福桥村	120	0	/
27		红一村	60	0	/
28		安子沟村	90	0	/
29		红五村	90	0	/

30		老马沟村	120	0	/
31		寨子坝村	60	0	/
32		矮垭口村	90	0	/
33		双龙村	50	0	/
34		杨家沟村	90	0	/
35		七宝村	84	0	/
36		思源村	65	0	/
37		民力村	70	0	/
38		依姑村	70	0	/
39		任隆社区	80	0	/
40		万寿社区	45	0	/
41	高升乡	莲枝村	35	0	原址扩建
42		门子垭村	30	0	原址扩建
43		小东村	90	0	/
44		文峰村	60	0	/
45		黄莲山村	30	0	原址扩建
46	群利镇	断垭口村	20	10	原址扩建
47		杨家桥村	20	10	原址扩建
48		复兴村	20	10	原址扩建
49		中和村	20	10	原址扩建
50		马竹村	20	10	原址扩建
51		金鸿村	20	10	原址扩建
52		五龙村	20	10	原址扩建
53		新华社区	20	10	原址扩建
54		和平社区	100	0	/
55	三凤镇	大坡村	10	20	原址扩建
56		东蝉村	10	20	原址扩建

57		福掌村	10	20	原址扩建
58		桂花村	25	5	原址扩建
59		黄桷街社区	20	10	原址扩建
60		旌忠村	10	20	原址扩建
61		梨树村	25	5	原址扩建
62		立庄村	25	5	原址扩建
63		归院村	10	20	原址扩建
64		龙杨村	10	20	原址扩建
65		三凤村	10	20	原址扩建
66		石柱村	15	15	原址扩建
67		书楼村	25	5	原址扩建
68		天台村	10	20	原址扩建
69		瓦窑坝村	20	10	原址扩建
70		新田村	10	20	原址扩建
71		新月村	10	20	原址扩建
72		跃进桥村	25	5	原址扩建
小计		/	3069	401	

6.5.6.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，一般村便民服务设施建设内容包括场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 个部分，合计实施费用预算为 750.3 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	401	m ²	1203000

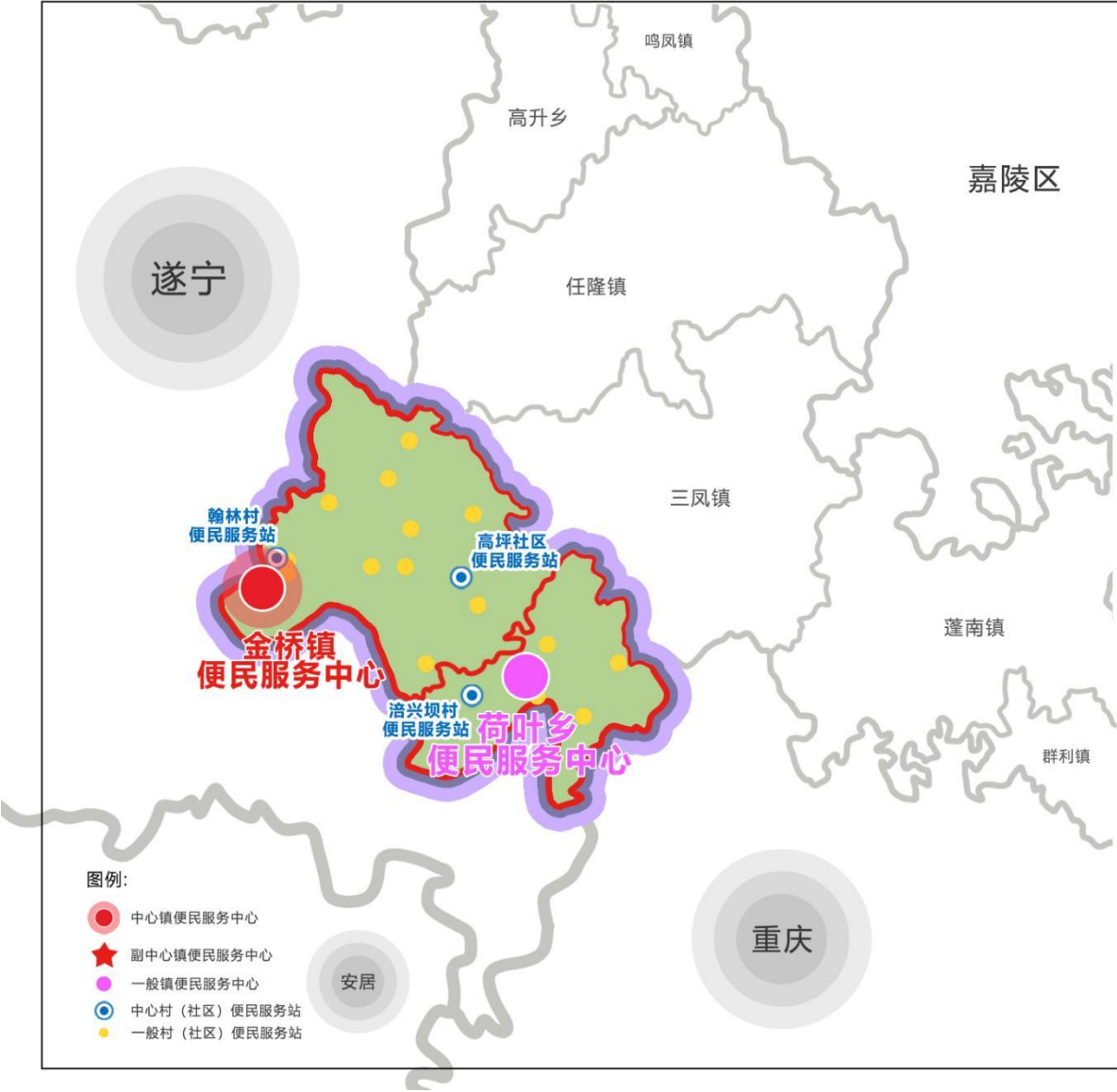
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	144	台	1440000
3		打(复)印机		4000	72	台	288000
4		高拍仪		3500	72	台	252000
5		自助服务终端		25000	144	台	3600000
6	人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	72	名	720000
合计		7503000 元					

6.6 金桥融遂发展片区

该片区依托蓬溪经开区金桥片区产城一体化建设,积极融入遂宁中心城区,功能定位:创造宜居宜业的生态环境,实现工农业融合发展,快速实现与遂宁市和成渝两地的产业接轨,展示一个现代开放、品质生态、创新科技、产城一体的滨水新区,形成遂宁市城市建设新组团。

片区辖金桥、荷叶2个乡镇,共涉及14个村,4个社区,面积93.23平方公里,常住人口2.34万,金桥镇为中心镇。

金桥融遂发展片区便民服务设施现状分布图



6.6.1 片区点位数

序号	片区	中心镇	一般镇	中心村	一般村
1	金桥融遂发展片区	1	1	3	15

6.6.2 中心镇便民服务设施建设内容

6.6.2.1 服务场地

序号	镇	服务大厅现有地址	新建地址
1	金桥镇	金桥镇置信大道 888 号	高坪社区政府街 30 号

金桥镇便民服务中心现有大厅面积为 260 m², 未达到中心镇建议不低于 300 m²的标准; 后期有新建计划, 新建位置在: 金桥镇高坪社区政府街 30 号, 现目前大厅未进行亲民化改造 (因金桥镇人口相对其他中心镇人口少, 在信息化建设、人员队伍配置方面做了一定的下调)。

6.6.2.2 强化功能集成

金桥镇便民服务中心需要承接常住人员办事需求, 也要充分考虑基于未来发展定位相关需求。要充分运用服务大厅空间面积扩充户籍、金融 (银行)、农业工业、邮政物流、水电气视讯等服务功能, 实现空间面积运用最优化, 创新打造“一站式”服务的新应用场景。

6.6.2.3 功能分区

根据便民服务中心面积对大厅进行重新划分, 依据有关文件要求, 根据入驻服务功能重新划分为办件区、休息等候区、综合查询区、填单区、配套设施区、信息公开区、特色展示区等 7 个功能分区。

6.6.2.4 窗口设置: 在新建场地, 设置综合服务窗口 4 个, 主要负责政务服务事项受理办理; 其他功能性服务窗口 2 个, 主要负责农业工业、水电气视讯、金融 (银行) 等相关业务。

6.6.2.5 人才队伍建设

大厅工作人员基本满足中心镇人员配备标准, 。到 2025 年, 人才队伍 2 名持《行政窗口办事员》五级 (初级) 证照上岗; 到 2030

年前，完成 1 名持《行政窗口办事员》四级（中级），到 2035 年前，完成 1 名持《行政窗口办事员》三级（高级）证照。同时，还要实现人才队伍结构不断优化，服务专业程度不断提升。

6.6.2.6 信息化建设

“一站式”服务功能打造，需要增添一套设备清单包括：台式电脑 8 台、打（复）印机 2 台、排队叫号终端 1 台、排队叫号平板 4 台、窗口显示吊屏（6 个窗口预计 4 m²）、窗口评价仪器 4 台、高拍仪 4 台、自助填单区平板 2 个、LED 展示大屏 1 块、立式刷屏机 1 台、自助服务终端 5 台（公安户政 1 台、税务 1 台、社保 1 台、医保 1 台、不动产 1 台）、人社自助终端 1 台、三资自助终端、政务+金融自助终端以及大厅管理系统 1 套等（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.6.2.7 经费预算

根据 2022 年相关采购价格，蓬南镇便民服务中心设施建设包括：场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 大块，所需预算合计为 146.52 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	300	m ²	900,000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	8	台	80,000
3		打（复）印机	-	4000	2	台	8,000
4		排队叫号终端	-	10000	1	台	10,000
5		排队叫号平板	-	1800	4	台	7,200

6		窗口显示吊屏三色	-	6700	4	m²	26,800
7		窗口评价仪	-	1800	4	台	7,200
8		高拍仪	-	3500	4	台	14,000
9		自助填单区平板	-	3500	2	台	7,000
10		LED 展示大屏	3m*3m, 16:9	90000	1	块	90,000
11		立式刷屏机	含图片制作与适配功能	20000	1	台	20,000
12		自助服务终端	-	25000	5	台	125,000
13		三资自助终端		10000	1	台	10,000
14		政务+金融自助终端		20000	1	台	20,000
15		大厅管理系统	-	50000	1	套	50,000
16	人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	2	名	20,000
17		中级	学习培训成本	20000	1	名	20,000
18		高级	学习培训成本	50000	1	名	50,000
合计		1465200					

6.6.3 一般镇便民服务设施建设内容

6.6.3.1 服务场地

序号	乡	现有面积	服务大厅现有地址	服务大厅新建地址
1	荷叶乡	200 m ²	交通街 108 号附 1 号	荷叶乡政府背后

本片区一般镇为荷叶乡，基于调研情况，后期均有新建计划，为了更好的满足企业群众的办事需求，新建后便民中心大厅面积不低于

100 m²；未实施亲民化改造；在信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍现目前 4 名建议扩充至 6 名，学历水平需进一步优化提升，利用新建面积合理分布大厅功能分区和窗口。

6.6.3.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，便民服务设施建设内容包括场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 个部分，合计实施费用预算为 52.62 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	100	m ²	300000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	6	台	60000
3		打（复）印机		4000	2	台	8000
4		排队叫号终端		10000	1	台	10000
5		排队叫号平板		1800	4	台	7200
6		窗口显示吊屏三色	-	6700	2	m ²	13400
7		窗口评价仪		1800	2	台	3600
8		高拍仪		3500	2	台	7000
9		自助填单区平板		3500	2	台	7000
10		立式触屏机	含图片制作与适配功能	20000	1	台	20000
11		自助服务终端		25000	2	台	50000
12	人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	2	名	20000
13		中级	学习培训	20000	1	名	20000

			成本				
合计			526200 元				

6.6.4“政务服务+”应用

该片区农业方面主要以茶、优质果蔬、生猪养殖为主导产业；工业方面主要以锂电池产业作为主导产业。应增设“政务服务+特色种植”和“政务服务+工业”。

一文化阵地建设。在相关民服务中心（站）增设特色农副产品展示平台，通过图文、视频、直播带货等方式进行名优特色农副产品的宣传推荐，促进本地的农副产品不断实现增值增效；增设茶文化展示功能，建设茶文化宣传阵地，组织品尝与会晤，充分借助各类机会加快推进文化交流和促进达成合作。

二科普类阵地建设。相关便民服务中心（站）站增设种植类的专业知识书籍借阅功能，同时组织邀请相关专家线上或者线下回答群众提出的各类种植的问题，例如水果、农作物的提前上市，错峰种植等先进技术，不断提升人民群众获取财富的相关能力。

结合产业下放事项。因该片区工业发展考虑地区外来务工人员较多，外来本地区务工、经商人员均较多，需要对各类人才进行相关认定，通过政策倾斜实现筑巢引凤，加大各类人才在本区域的汇聚，形成人才洼地，促进本区域的经济快速发展可在全县标准下放的事项目录清单中适度增加围绕人才认定、基本医疗保险关系等 12 个相关事项。

序号	事项名称	行使层级
1	外来务工人员户口迁移	县

2	流动就业人员基本医疗保险关系转移接续	县
3	新生儿、新迁入居民参保审核	县
4	常驻外地就医医院审批	县
5	义务教育（含特教）转学办理	县
6	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	县
7	就业登记	县
8	工伤事故备案	县
9	公租房租赁补贴资格确认	县
10	失业保险关系转移接续	县
11	流动人员人事档案管理服务提供档案查（借）阅服务	县
12	流动人员人事档案管理服务档案材料的收集、鉴别和归档	县

6.6.5 中心村（社区）便民服务设施建设内容

6.6.5.1 中心村（社区）的点位

该片区中心村主要包括：高坪社区、翰林村、涪兴坝村等 3 个中心村。

6.6.5.2 场地建设

根据调研数据显示 3 个中心村（社区）都不满足 50 m²的标准，均选用原址扩建的方式。

序号	镇（街道）	中心村	现有面积	改造面积	改造方式
1	金桥镇	高坪社区	45	5	原址扩建
2		翰林村	35	15	原址扩建
3	荷叶乡	涪兴坝村	30	20	原址扩建
小计		/	110	40	

6.6.5.3 信息化建设

“一站式”服务功能打造，3 个中心村需要各增添一套设备清单包括(高坪社区与撤乡并镇后的高坪便民服务站合并，设备上增加)：台式电脑 16 台（每村 4 台）、打（复）印机 4 台（每村 1 台）、窗口评价仪 8 台（每村 2 台）、高拍仪 8 台（每村 2 台）、自助填单区平板 4 个（每村 1 个）、立式刷屏机 3 台（每村 1 台）以及社保自助服务终端 3 台（每村 1 台）、医保自助服务终端 3 台（每村 1 台）（具体的设备参照执行时的情况进行动态调整）。

6.6.5.4 人才队伍建设

以每个中心村配置 3 名工作人员(含兼职帮办代办人员)的标准，3 个中心村所需配置工作人员合计 9 名。计划到 2030 年，各村工作人员 1 人持《行政窗口办事员》五级（初级）证照上岗；到 2035 年，各村人才队伍中要有 1 名《行政窗口办事员》四级（中级），全面建村级便民服务高素质人才队伍，为企业群众提供高质量的办事服务。

6.6.5.5 经费预算

根据 2022 年相关采购价格，中心村便民服务设施建设包括：场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 大块，所需预算合计为 65.24 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	40	m²	120,000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	16	台	160,000
3		窗口评价		1800	8	台	14,400

		仪					
4		高拍仪		3500	8	台	28,000
5		自助填单 区平板		3500	4	台	14,000
6		立式刷屏 机	含图片制作 与适配功能	20000	3	台	60,000
7		自助服务 终端		25000	6	台	150,000
8		打（复） 印机		4000	4	台	16,000
9	人才队伍 建设	初级	学习培训成 本	10000	3	名	30,000
10		中级	学习培训成 本	20000	3	名	60,000
合计		652400 元					

6.6.6 一般村（社区）便民服务设施建设内容

6.6.6.1 一般村（社区）点位

在金桥融遂发展片区中，包括 15 个一般村（社区），其中 14 个村（社区）的大厅面积符合 30 m² 的标准，1 个村（社区）需进行改扩建（详情见下表）；信息化水平上，设施设备较为老旧，有改造需求；人才队伍 15 个村（社区）配备工作人员共计 30 名，学历水平需进一步优化提升。

序号	镇（街道）	一般村	现有面积	改造面积	改造方式
1	金桥镇	吉福社区	50	0	/
2		翰林社区	50	0	/
3		石岩湾村	80	0	/
4		南溪村	20	10	原址扩建
5		果园村	60	0	/

6		高坡村	36	0	/
7		红溪村	50	0	/
8		金黄村	50	0	/
9		过军坝村	35	0	/
10		蛇亭咀村	50	0	/
11		团河坝村	50	0	/
12	荷叶乡	荷花街社区	60	0	/
13		定水村	30	0	/
14		平桥村	30	0	/
15		青溪村	30	0	/
小计		/	681	10	

6.6.6.2 建设内容

根据 2022 年相关采购价格，一般村便民服务设施建设内容包括场地建设、信息化建设、人才队伍建设 3 个部分，合计实施费用预算为 134.25 万元，详见下表（依财政评估意见为最终标准）。

序号	大类	明细	内容描述	单价	数量	单位	小计
1	场地建设	扩充大厅面积	含土建改造、装饰装修	3000	10	m ²	30000
2	信息化建设	台式电脑	国有自主、安全可控	10000	30	台	300000
3		打（复）印机		4000	15	台	60000
4		高拍仪		3500	15	台	52500
5		自助服务终端		25000	30	台	750000
6	人才队伍建设	初级	学习培训成本	10000	15	名	150000
合计		1342500 元					

7、各片区共有建设内容

7.1 服务事项建设内容

根据 2020 年 12 月 29 日《四川省人民政府办公厅关于印发〈四川省乡镇（街道）法定行政权力事项指导目录〉〈四川省赋予乡镇（街道）县级行政权力事项指导目录〉的通知》（川办发〔2020〕85 号）和《四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心关于规范政务服务无差别综合窗口建设及运行相关工作的通知》（川政公〔2022〕4 号）相关要求，结合各乡镇（街道）实际承接能力、循序渐进，瞄准薄弱环节，做好衔接帮扶，在人、财、物、培训等方面给予实实在在的支持，根据不同行业特点充实基层专业力量，在赋权的同时做好赋能，“扶上马、送一程”，通过委托受理、授权办理、帮办代办等各种方式，下沉一批公共教育、劳动就业、社会保险、医疗卫生、养老服务、社会服务、户籍管理等领域基层群众有较大办件需求并且各便民服务中心（站）能有效承接的政务服务事项到乡镇（街道）便民服务中心和村（社区）便民服务站。

2022 年 12 月底前，按照全省统一要求，各便民服务中心（站）规范设置无差别综合窗口，下沉的政务服务事项原则上全部纳入无差别综合窗口，为申请人提供业务咨询、受理办理、补齐补正、证照颁发等服务。同时，由县行政审批局牵头，对下沉政务服务事项按照统一标准进行梳理，推动同一政务服务事项的受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时限、办理结果等要素在全县范围内统一，统筹制定全程网办、异地代收代办、多地联办的流程规则，明确收件地和办理地的权责划分、业务流转、纠纷处置程序等内容实现下

沉至各乡镇（街道）的政务服务事项全县范围通办。

蓬溪县乡镇（街道）事项目录

序号	事项类型	主管单位	事项名称	备注
1	行政许可 (23 项)	县行政审批局	临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批	
2		县行政审批局	水产苗种生产审批	
3		县行政审批局	农民专业合作社设立、变更、注销登记	
4		县行政审批局	企业设立、变更、注销登记	
5		县行政审批局	临时占用公共体育场（馆）设施审批	
6		县行政审批局	种畜禽生产经营许可	
7		县行政审批局	水域滩涂养殖证的审核	
8		县行政审批局	新建或迁建农村机电提灌站审批	
9		县行政审批局	烟花爆竹经营（零售）许可证核发	
10		县行政审批局	蜂、蚕种生产经营许可证核发	
11		县行政审批局	食品（含保健食品）经营许可	
12		县住建局	城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务许可	
13		县住建局	关闭、闲置或者拆除生活垃圾处置的设施、场所核准	
14		县交运局	跨越、穿越公路及在公路用地范围内架设、埋设管线、电缆等设施，或者利用公路桥梁、公路隧道、涵洞铺设电缆等设施许可	乡道村道
15		县交运局	更新采伐护路林审批	乡道村道
16		县市场监管局	个体工商户注册、变更、注销登记	
17		县农业农村局	动物及动物产品检疫合格证核发	
18		县农业农村局	对开发农民集体所有的荒山、荒地、荒滩从事种植业、林业、畜牧业、渔业生产的许可	
19		县农业农村局	对不宜采取家庭承包方式的农村土地由本集体经济组织以外的单位或个人承包的许可	

20		县公安局	对农村的疫区、狂犬病防护带养犬的许可	
21		县教体局	对适龄儿童、少年因身体状况需要延缓入学或者休学的许可	
22		县行政审批局	动物防疫条件合格证核发	
23		县行政审批局	林木采伐许可证核发	15 株以内
24	行政确认 (41 项)	县行政审批局	农村幼儿园举办、停办登记注册	
25		县市场监管局	食品摊贩登记	
26		县交运局	自用船舶登记	
27		县人武部	兵役登记	
28		县自然资源局	集体土地所有权首次登记	
29		县自然资源局	集体土地所有权变更登记	
30		县自然资源局	集体土地所有权转移登记	
31		县自然资源局	集体土地所有权注销登记	
32		县自然资源局	国有建设用地使用权首次登记	
33		县自然资源局	国有建设用地使用权变更登记	
34		县自然资源局	国有建设用地使用权转移登记	
35		县自然资源局	国有建设用地使用权注销登记	
36		县自然资源局	国有建设用地使用权及房屋所有权首次登记	
37		县自然资源局	国有建设用地使用权及房屋所有权变更登记	
38		县自然资源局	国有建设用地使用权及房屋所有权转移登记	
39		县自然资源局	国有建设用地使用权及房屋所有权注销登记	
40		县自然资源局	宅基地使用权及房屋所有权首次登记	
41		县自然资源局	宅基地使用权及房屋所有权变更登记	

42	县自然资源规划局	宅基地使用权及房屋所有权转移登记	
43	县自然资源规划局	宅基地使用权及房屋所有权注销登记	
44	县自然资源规划局	集体建设用地使用权及房屋所有权首次登记	
45	县自然资源规划局	集体建设用地使用权及房屋所有权变更登记	
46	县自然资源规划局	集体建设用地使用权及房屋所有权转移登记	
47	县自然资源规划局	集体建设用地使用权及房屋所有权注销登记	
48	县自然资源规划局	地役权首次登记	
49	县自然资源规划局	地役权变更登记	
50	县自然资源规划局	地役权转移登记	
51	县自然资源规划局	地役权注销登记	
52	县自然资源规划局	抵押权首次登记	
53	县自然资源规划局	抵押权变更登记	
54	县自然资源规划局	抵押权转移登记	
55	县自然资源规划局	抵押权注销登记	
56	县自然资源规划局	预告登记设立	
57	县自然资源规划局	预告登记变更	
58	县自然资源规划局	预告登记转移	
59	县自然资源规划局	预告登记注销	
60	县自然资源规划局	依申请更正登记	
61	县自然资源规划局	依职权更正登记	
62	县自然资源规划局	异议登记设立	
63	县自然资源规划局	异议登记注销	

64		县自然资源规划局	不动产权证书、证明的换发与补发	
65	行政给付 (3 项)	县自然资源规划局	森林病虫害防治费用的适当扶持或补助	
66		县卫健局	计划生育家庭特别扶助	
67		县卫健局	农村部分计划生育家庭奖励扶助金	
68	其他行政 权力 (16 项)	县自然资源规划局	对乡 (镇) 村公共设施、公益事业建设用地的审核	
69		县农业农村 局	对承包期内, 因自然灾害严重毁损承包地等特殊情形 对个别农户之间承包的耕地和草地适当调整的批准	
70		县农业农村 局	对农村土地承包经营权颁证、换发、补发的初审	
71		县自然资源 规划局	对因自然灾害受损的居民住房恢复重建补助对象的审 核	
72		县行政审 批局	对乡村集体所有制企业设立的审核	
73		县行政审 批局	对设立健身气功站点的审核	
74		县综合执 法局	临时便民服务摊点设置	
75		县交运局	对渡口设置、迁移或者撤销的审查	
76		县住建局 (房管 局)	对业主委员会的备案	
77		县民政局	对村 (居) 民自治章程的备案	
78		县民政局	对村规民约、居民公约的备案	
79		县民政局	困难家庭学生解困助学申请	
80		县民政局	严重精神障碍患者监护人“以奖代补金”申请	
81		县住建局	房屋租赁登记备案	
82		县市场监 管局	食品小作坊、小经营店备案	
83		县交运局	货运代理和货运配载经营备案	
84	公共服务 (76 项)	县住建局	公共租赁住房服务	
85		县住建局	存量房网签备案	
86		县住建局	农村危房改造农户档案信息查询	
87		县卫健局	生育登记服务	

88		县卫健局	乙类公共场所备案	
89		县卫健局	申领《四川省老年人优待证》	
90		县农业农村局	农机具购置补贴申请	
91		县税务局	社会保险费缴纳	
92		县人社局	《就业创业证》申领	
93		县人社局	公益性岗位补贴申领	
94		县人社局	吸纳贫困劳动力就业奖补申领	
95		县人社局	零就业家庭认定申请	
96		县人社局	高等学校毕业生接收手续办理	
97		县人社局	就业见习补贴申领	
98		县人社局	求职创业补贴申领	
99		县人社局	养老服务-城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	
100		县人社局	社会保险参保缴费记录查询-个人权益记录查询	
101		县医保局	医疗保险参保人员个人权益信息维护	
102		县医保局	医疗保险参保登记-城乡居民医疗保险参保登记	
103		县医保局	医疗保险参保人员个人权益信息维护-医疗保险个人权益查询	
104		县退役军人事务局	依靠定期抚恤金生活仍有困难的重点优抚对象临时生活困难救助金发放	
105		县退役军人事务局	部分农村籍退役士兵老年生活补助金发放	
106		县退役军人事务局	烈士证明书、军人因公牺牲证明书、军人病故证明书发放	
107		县退役军人事务局	对分散安置的已退出现役一至四级残疾军人护理费发放	
108		县退役军人事务局	带病回乡退伍军人初审	
109		县退役军人事务局	部分优抚对象死亡后的丧葬补助费和一次性抚恤费的发放	
110		县退役军人事务局	复员军人生活困难定期定量补助发放	
111		县人防办	人民防空宣传教育咨询服务	

112		县教体局	义务教育招生考试政策咨询	
113		县卫健局	计划生育免费技术服务申请	
114		县卫健局	申领独生子女父母奖励金	
115		县卫健局	人口计生政策咨询	
116		县农业农村 局	农业重特大灾害补助申请	
117		县农业农村 局	耕地地力保护补贴申请	
118		县农业农村 局	养蜂证	
119		县民政局	80 周岁以上老年人高龄津贴发放	
120		县民政局	孤儿及艾滋病感染儿童事实无人抚养儿童基本生活费 发放	
121		县民政局	残疾人“两项补贴”	
122		县民政局	最低生活保障	
123		县民政局	临时救助	
124		县民政局	城市生活无着流浪乞讨人员救助	
125		县人社局	灵活就业人员参保登记	
126		县人社局	城镇职工养老金领取资格认证	
127		县人社局	城乡居民养老保险特殊身份认定	
128		县人社局	城乡居民养老保险参保登记	
129		县人社局	城乡居民养老保险中断补缴	
130		县人社局	城乡居民养老保险一次性补缴	
131		县人社局	城乡居民养老保险参保信息查询	
132		县人社局	城乡居民养老保险待遇申领	
133		县人社局	城乡居民养老保险待遇领取人员信息变更	
134		县人社局	城乡居民养老保险待遇发放失败勘误	
135		县人社局	城乡居民养老保险待遇终止注销	
136		县人社局	城乡居民养老保险待遇查询	
137		县人社局	城乡居民养老保险待遇终止恢复	

138		县人社局	城乡居民养老保险待遇领取资格认证	
139		县人社局	老农保清退、并轨	
140		县人社局	职业介绍	
141		县人社局	失业登记	
142		县人社局	就业困难人员认定	
143		县人社局	就业困难人员社会保险补贴申领	
144		县人社局	就业技能培训报名	
145		县人社局	创业培训报名	
146		县退役军人事务局	领取抚恤金、生活补助金的抚恤优待对象身份审查认定	
147		县退役军人事务局	退役军人和其他优抚对象临时生活困难救助金发放	
148		县退役军人事务局	优抚对象定期生活补助金（抚恤金）待遇享受情况查询	
149		县退役军人事务局	义务兵家庭优待金发放	
150		县退役军人事务局	退役军人和其他优抚对象定期生活补助申请	
151		县退役军人事务局	退役人员补（调）残疾等级申请	
152		县退役军人事务局	退役军人和其他优抚对象信息采集	
153		县退役军人事务局	新征入伍大学生奖励金发放查询	
154		县退役军人事务局	“八一”慰问金发放	
155		县退役军人事务局	现役军人立功授奖奖励金发放	
156		县退役军人事务局	优抚政策咨询	
157		县经科局	科技政策咨询服务	
158		县残联	残疾人教育资助申请	
159		县残联	残疾人基本型辅助器具配置审批	

蓬溪县村（社区）事项目录

序号	事项类型	主管部门	事项名称	备注
----	------	------	------	----

1	公共服务（45项）	县卫健局	生育登记服务	
2			计划生育免费技术服务申请	
3			申领独生子女父母奖励金	
4			人口计生政策咨询	
5		县人社局	灵活就业人员参保登记	
6			城乡居民养老保险特殊身份认定	
7			城乡居民养老保险参保登记	
8			城乡居民养老保险参保信息查询	
9			城乡居民养老保险待遇申领	
10			城乡居民养老保险待遇领取人员信息变更	
11			城乡居民养老保险待遇发放失败勘误	
12			城乡居民养老保险待遇终止注销	
13			城乡居民养老保险待遇查询	
14			城乡居民养老保险待遇终止恢复	
15			城乡居民养老保险待遇领取资格认证	
16			老农保清退、并轨	
17			就业技能培训报名	
18			创业培训报名	
19			城镇职工养老金领取资格认证	
20			城乡居民养老保险中断补缴	
21			城乡居民养老保险一次性补缴	
22			《就业创业证》申领	
23			公益性岗位补贴申领	
24			吸纳贫困劳动力就业奖补申领	
25			零就业家庭认定申请	
26			高等学校毕业生接收手续办理	
27			就业见习补贴申领	

28			社会保险参保缴费记录查询-个人权益记录查询	
29			失业登记	
30			就业困难人员认定	
31			就业困难人员社会保险补贴申领	
32		县税务局	社会保险费缴纳	
33		县退役军人事务局	领取抚恤金、生活补助金的抚恤优待对象身份审查认定	
34			退役军人和其他优抚对象临时生活困难救助金发放	
35			优抚对象定期生活补助金（抚恤金）待遇享受情况查询	
36			义务兵家庭优待金发放	
37			退役军人和其他优抚对象定期生活补助申请	
38			新征入伍大学生奖励金发放查询	
39			“八一”慰问金发放	
40			现役军人立功授奖奖励金发放	
41			优抚政策咨询	
42		县民政局	80 周岁以上老年人高龄津贴发放	
43			孤儿及艾滋病感染儿童事实无人抚养儿童基本生活费发放	
44		县人防办	人民防空宣传教育咨询服务	
45		县经科局	科技政策咨询服务	

蓬溪县特色服务事项

序号	事项类型	事项名称	备注
1	特色服务事项（16项）	党员组织关系转接	
2		受理入党申请	
3		流动党员登记	
4		党员救助	

5		党费收缴	
6		农民工服务	
7		电费缴纳	
8		话费充值	
9		车票预订	
10		农商行账户查询	
11		现金取款	
12		转账、汇款	
13		农 e 贷	
14		贷款发放、还款	
15		乡村旅游	
16		电商平台特色农副产品售卖	
备注：特色服务事项，各乡镇（街道）、村（社区）结合当地实际情况确定。			

7.2 综窗系统建设

7.2.1 建设内容

本项目采用互联网+政务服务、云计算、大数据等技术，通过监测、整合、分析、智能响应，实现各职能部门的各种资源的高度整合。服务运行后，形成前台综合受理、后台联办审批的服务"流水线"，做到业务运营规范化、制度保障常态化，实现便捷受理、快速响应、高效办结一站式服务。支撑政务服务四级覆盖、五级通办，实现线上线下统一受理，后台部门分类审批，提升基层在线智能服务能力，为受理、审批全程数字化提供支撑，支持综合窗口工作人员快速上岗，推动规范化运行、无差别受理、同标准办理，总体提高政府的业务办理和管理效率。

针对全县政务服务现状，结合辖区地域特性，围绕群众“少跑路”、办事“规范化”、“便利化”为目标，主要包括如下几个方面。

7.2.1.1.精细化事项梳理及动态配置

围绕加快推进“互联网+政务服务”落地见效，按照“顶层设计、自上而下、三级四同、全县一体”的思路，采取“基本目录+实施清单”的方法，县各部门对行政审批事项和公共服务事项的名称、类型及不见面办理方式等共性要素进行规范和设定，细化梳理每个事项的办事材料目录、办理条件选项、办事情形，理清事项关联系统、数据流向、申报材料及审批结果与电子证照、政策法规的对应关系。再针对办事材料细化梳理审查要点（包括形式审查要点和实质审查要点），达到“最小颗粒度”，为实现“一窗受理”提供支撑。同时根据政策要求，及时动态进行梳理、更新、配置、运行服务。

7.2.1.2.业务流程再造

对政务服务中心进行业务流程优化再造梳理，形成规范便民的政务服务流程标准。同时基于无差别综窗全县通办工作，完成跨层级、跨地区通办标准建立。

7.2.1.3.“五个中心”赋能无差别综窗

服务技术包含云计算、大数据、互联网等前沿领域技术，通过支持“五个中心”建设，全面支撑县、乡镇（街道）、村（社区）级无差别综窗运行管理，同时具备良好的扩展性，形成全县无差别综窗一张网。

7.2.1.3.1 业务管理中心。业务管理中心应以事项精细化梳理模块为主导，通过事项管理、情形管理、材料管理、通办配置管理等功能，实现政务服务核心数据的集约化标准化管理。

7.2.1.3.2 标准管理中心。标准管理中心以标准化为导向负责管理系统核心元数据，通过标准管理中心完成核心数据统一化支撑全域通办。

7.2.1.3.3 事务管理中心。事务管理中心以政务服务大厅日常运行的组织架构、人员为管理目标，对日常事务工作开展数字化管理，辅助人员效能评估。

7.2.1.3.4 服务管理中心。服务管理中心以围绕群众办事为目标，开展全程数字化管理，将群众差异化办事需求与部门便民化审批服务结合，形成全流程数字化管理，提升差异化服务管理能力。

7.2.1.3.5 设施设备中心。设施设备中心以可视、便捷为目标，实现“软件定义大厅”，通过软件功能对无差别综窗部署位置动态调整、进驻事项动态管理，窗口评价仪动态适配，快速实现县政务服务大厅无差别综窗快速搭建、快速投入使用。

7.2.1.4.受理审批全流程

全业务流程工作台需为综合窗口工作人员、后台部门审批人员提供简单、易用的操作功能，界面风格要统一、操作方式要求标准，以便于各参与单位工作人员快速熟悉系统，快速承接业务。

7.2.1.5.跨层级、跨地域、跨部门通办

本次采购服务应具备跨层级数据交换共享的能力，主要应集中在跨层级和跨地区通办两个方面。

7.2.1.6.政务服务可视化分析

应采用应用大数据分析技术，针对不同的用户对象和不同的业务需求，提供专题的数据可视化服务。

7.2.1.7.互联网+政务便民服务

通过微信小程序，为群众提供区域内政务服务场地导航、预约排号、现场签到叫号、办事指南查询、办件进度查询服务。

7.2.1.8.培训服务

现场集中业务及系统操作培训服务。

7.2.1.9.运维巡检服务

县政务大厅、乡镇（街道）便民中心实施常规性巡检，远程实施运维服务。

7.2.1.10.服务平台的部署环境

本项目平台部署于“政务云”平台。主机和储存服务均由“政务云”平台提供。业务核心部署在电子政务云外网，工作人员通过电子政务外网访问系统，在电子政务网互联网区域部署数据交换网关，支持办事群众通过微信小程序预约、查询办事指南、服务大厅定位导航、查询办件进度等。

7.2.2.相关费用预算

无差别综窗系统项目预算费用为 600 万元。

7.3VIS 视觉传达设计

7.3.1 涉及对象

包括蓬溪县全域 20 个乡镇（街道）便民服务中心、12 个撤乡并镇后的便民服务站、321 个村（社区）便民服务站，合计 353 个点位需要全部纳入统一设计、制作与安装。

7.3.2 建设内容描述

VIS 视觉传达系统运用整体的传达系统，通过标准化、规范化的形式语言和系统化的视觉符号，传达给社会大众，具有突出便民服务中心（站）的标准化、严谨性和美观性等功能，对于塑造蓬溪县政务服务整体形象尤为重要。

VIS 视觉传达示意图 1



VIS 视觉传达示意图 2



7.3.3.建设内容及标准

蓬溪县共计 353 个建设点位全部采用统一的 VIS 视觉传达设计，统一制作、待处于不同阶段的门类装修完成后悬挂或者上墙。VIS 视觉传达内容总体费用预算为 803.731 万元。

序号	分类	产品名称	主要规格型号及工艺	单位	数量	单价(元)	小计(元)	备注
1	蓬溪县便民服务设施建设 VIS 标准化设计		\	套	1	150000	150000	全县范围
2	建筑外观	办公时间作息牌	铝光板反光膜 50 (h)*40 cm	块	353	820	289460	全县范围
		无障碍通道牌	2cm 橡木板+清漆+3mm 亚克力 30*36cm	块	20	480	9600	安装 20 个便民服务中心
		主干道指示牌	铝光板反光膜 60	块	20	3500	70000	安装 20 个便民

			(h)*100 cm					服务中心
		门头	logo+文字 60 (h) cm 厚 20cmPVC	组	20	12000	240000	安装安 装 20 个 便民服 务中心
3	户内标 识标牌	形象墙	拉丝不锈钢 字	组	353	5000	1765000	全县范 围
		制度展示 立牌	定制	块	353	1000	353000	全县范 围
		防撞条	磨砂贴纸 10 (h) cm	米	353	930	328290	全县范 围
		工作证	纯白 PVC0.76mm 铜版纸	个	3530	15	52950	每个点 位制作 10 个
		公共桌牌 (岗位 牌)	亚克力	个	797	30	23910	每个窗 口制作 1 个
		资料取阅 架	定制	个	20	1300	26000	安装 20 个便民 服务中 心
		导办咨询 台	大厅入口处 柜体 2cm 厚 PVC+3mm 亚克力 35 (h) cm	组	20	700	14000	安装 20 个便民 服务中 心
		填单区	大厅吊顶 100*35 (h) cm (2cm 橡 木板+清漆 +3mm 亚克 力	个	20	1950	39000	安装 20 个便民 服务中 心
			石膏板吊顶 (增加安装 配件) 双面)					
		等候区	大厅吊顶 100*35 (2cm 橡木 板+清漆 +3mm 亚克 力	个	20	1950	39000	安装 20 个便民 服务中 心
			石膏板吊顶 (增加安装					

			配件) 双面 (h) cm					
	网上自助 核名区	大厅吊顶 100*35 (h) cm (2cm 橡 木板+清漆 +3mm 亚克 力	个	20	1950	39000	安装 20 个便民 服务中 心	
		石膏板吊顶 (增加安装 配件) 双面)						
	便民服务 区	大厅吊顶 100*35 (h) cm2cm 橡木 板+清漆 +3mm 亚克 力	个	20	1950	39000	安装 20 个便民 服务中 心	
		石膏板吊顶 (增加安装 配件) 双面						
	打印复印 区	大厅吊顶 100*35 (h) cm2cm 橡木 板+清漆 +3mm 亚克 力	个	20	1950	39000	安装 20 个便民 服务中 心	
		石膏板吊顶 (增加安装 配件) 双面						
	24 小时 自助服务 区	灯带+PVC	组	5	4068	20340	安装 5 个 便民服 务中心	
	男卫生间	2cm 橡木板 +清漆 +3mm 亚克 力 30*36cm	个	353	240	84720	全县范 围	
	女卫生间	2cm 橡木板 +清漆 +3mm 亚克 力 30*36cm	个	353	240	84720	全县范 围	
残卫	2cm 橡木板 +清漆 +3mm 亚克 力 30*36cm	个	353	240	84720	全县范 围		

		卫生间门头	2cm 橡木板 +清漆 +3mm 亚克力 60*25cm	个	353	1600	564800	全县范围
		男女厕所温馨提示	2cm 橡木板 +清漆 +3mm 亚克力 60*25cm	个	353	800	282400	全县范围
4	公共安全提示牌	禁止吸烟	2cm 橡木板 +清漆 +3mm 亚克力	个	1089	320	348480	每个便民服务中心大厅 6 个, 每个便民服务站大厅 3 个
		消防疏散图	2cm 橡木板 +清漆 +3mm 亚克力	个	353	820	289460	全县范围
		消防灭火标志	2cm 橡木板 +清漆 +3mm 亚克力	个	353	320	112960	全县范围
5	上墙内容	工作人员状态栏	钢板烤漆防腐处理	个	353	500	176500	全县范围
		优秀共产党员示范岗	钢板烤漆防腐处理	个	353	2500	882500	全县范围
		公示栏	钢板烤漆防腐处理	个	353	4500	1588500	全县范围
小计							8037310	

7.4 一网通办。

根据四川省大数据中心 2022 年 3 月 22 日关于印发《四川省 2022 年“一网通办”重点工作任务》的通知（川数中心函〔2022〕60 号）和还在征求意见的《四川省“一网通办”三年行动计划》要求，区（县）为承载能力提升的主要支撑对象，到 2025 年以前，本项工作都需要

保持在全市前列。通过购买第三方有实力的支撑运营公司提供相关指导，并结合自身实际提出建设内容。

对蓬溪县“一网通办”相关部门提供运维指导，解决平台使用中遇到的困难和问题，同时对事项认领、事项发布、政务目录编制等常态化工作进行每日检查，做到“日清零”。根据省、市“一网通办”能力巩固提升等相关工作要求，对蓬溪县的考核指标提出优化方案，对数据指标优化进行集中攻坚。按照每周一期数据、每月一期通报的方式对涉及的部门、镇（街道）进行“一网通办”工作排名。其中，每周一期的数据包括遂宁市内县（区）横向对比相关数据、部门的相关数据、镇（街道）的相关数据；每月一期的通报采用遂宁市“一网通办”每月成绩单的标准版本出具，可动态掌握各项指标的变化情况。

序号	一级任务	二级任务	任务类型
1	事项认领发布率	按照明细组织各部门调整，异常数据备注具体情况并汇总	常 态 性
2		向省大数据中心反馈并处理异常数据	
3	办事指南准确度	组织各部门按照明细调整，异常数据备注具体情况并汇总	
4		核验各级部门整改落实情况，形成未调整明细清单	
5		向省大数据中心反馈并处理异常数据	
6	电子证照认领	部门认领电子证照情况	
7	电子证照生产率	重新录入之前未产生证照的办件，并反馈办件编码	
8		协调处理未产生证照的办件数据	
9		根据未产生证照明细核查证照签章配置情况	
10	电子印章申请	部门申请电子印章情况	
11	电子印章加盖率	组织各部门按照明细调整，异常数据备注具体情况并汇总	
12		向省大数据中心反馈并处理异常数据	
13	工程建设项目辅线办件数（辅线覆盖率）	向各地各部门下达辅线办件任务，确保辅线模块使用覆盖率今年累计达到 10 个或以上，每月产生办件不少于 100 件	

14	已办施工许可项目的主线办件数	确保部门秉持应上尽上的原则，涉及相关的建设工程项目的办件，及时录入到工程建设系统，确保办件信息不出错	
15	工程建设项目办件	制定《工程建设项目办件准确率检查规范》	
16	准确率	通知各级部门严格按照《工程建设项目办件准确率检查规范》录件	
17	工程建设项目秒批办件数	向各相关部门提办件要求，根据规则录件，办件的环节时间至少保持在 1 小时以上；	
18	工程建设项目中介超市办件数	推广工程建设项目，促使中介超市机构能全量入驻中介超市，通过平台办理相关业务	
19	工程建设项目水电气信报装办件数	推广工程建设项目，促使水电气信相关公司能够认可入驻平台，通过平台办理相关业务	
20	好差评	提醒各级部门新产生的办件要及时录入一体化平台并评价	
21		对接系统的办件及时评价	
22	差评按期整改率	定时在好差评系统里面查看是否有差评数据，及时通知甲方进行申诉整改	
23		及时对差评进行申诉整改	
24	部门配置准确率	核验异常部门数据，无问题的部门需向省大数据中心反馈佐证材料	阶段性
25	街道事项	提醒县级部门根据法定行权清单，核查部门的主项名称是否与法定行权名称是否保持一致，及时调整使其保持一致	
26		提醒街道、社区及时认领事项清单，使认领率达到 100%	
27		协助下放街道的事项任务目标（数量或明细）	
28	项目数	建立项目立项情况反馈机制	
29		对照考核指标，制定项目数录入进度	
30	目录覆盖度	根据大数据中心提供的政务数据梳理异常明细，未配置部门	
31		督促各级部门全量录入政务数据	
32	信息颗粒度	根据大数据中心提供的异常信息项梳理异常明细	
33		督促各级部门根据异常清单进行调整	
34	信息填报规范度	根据大数据中心提供的异常数据梳理异常明细	
35		督促各级部门根据异常清单进行调整	
36	目录梳理	根据系统反馈的各部门未编制、被驳回目录情况，组织各部门上报调整	
37		出台本地区推进政务数据资源目录编制工作的方案并上传系统	
38	情形项	根据情形项异常清单梳理异常部门、地区，反馈甲方	
39		督促各级部门根据异常清单进行调整	
40	一件事	提供一件事配置清单、不可用明细清单，反馈甲方	
41		按照省上扫描的一件事办事指南异常，组织各级部门尽快调整	

42	日常检查	做好平台日常检查工作（事项认领、电子印章加盖、一件事一次办、好差评、目录编制等）	
43	专项工作	围绕省一体化平台新版事项管理系统上线运行，对涉及的系统使用、新增考核等开展专项工作，确保甲方在平台考核中创先争优	
44	其他工作	根据周报数据，对短板指标数据制定提升举措	

8、全县便民服务中心点位综述

根据第五部分建设内容，对于全县涉及的各中心镇、一般镇、围绕保持现状、提升优化、合建或者独立建设等相关情况进行梳理，形成如下表格，其中，涉及保持现状的有 2 个，为普安街道、槐花镇；原址提升优化的有 1 个，为宝梵镇；择址新建的有 17 个，为赤城镇、新会镇、鸣凤镇、明月镇、天福镇、大石镇、常乐镇、红江镇、吉祥镇、文井镇、蓬南镇、任隆镇、群利镇、高升乡、三凤镇、金桥镇、荷叶乡。

序号	片区	乡镇（街道）	规划内容			备注
			保持现状	原址扩建	择址新建	
1	蓬溪城市极核发展片区	赤城镇			√	赤城镇中河街 54 号
2		新会镇			√	新会镇镇政府旁
3		普安街道	√			满足标准，无需进行改扩建
4		宝梵镇		√		扩建至不低于 100 m ²
5		鸣凤镇			√	油房沟 100 号附 1 号——附 6 号
6		明月镇			√	明月镇老粮站
7	天红涪江菌菜产业片区	天福镇			√	天福镇镇政府对面（天福镇福正街 88 号）
8		大石镇			√	大石镇正街 61 号
9		常乐镇			√	常乐镇镇政府后
10		红江镇			√	红江镇镇政府旁
11		吉祥镇			√	吉祥镇镇政府旁边
12	高峰山养心文旅融合片区	文井镇			√	文井镇文峰街 100 号
13		槐花镇	√			面积满足一般镇不低于 100 m ² 的标准
14	蓬任优质	蓬南镇			√	南府街 65 号

15	粮油生产 片区	任隆镇			√	任隆镇万寿街 149 号
16		群利镇			√	群利镇镇政府楼旁
17		高升乡			√	高升乡高升街 440 号
18		三凤镇			√	三凤镇政府广场对面
19	金桥融遂 发展片区	金桥镇			√	金桥镇高坪社区政府 街 30 号
20		荷叶乡			√	荷叶乡政府背后

新建点位图：

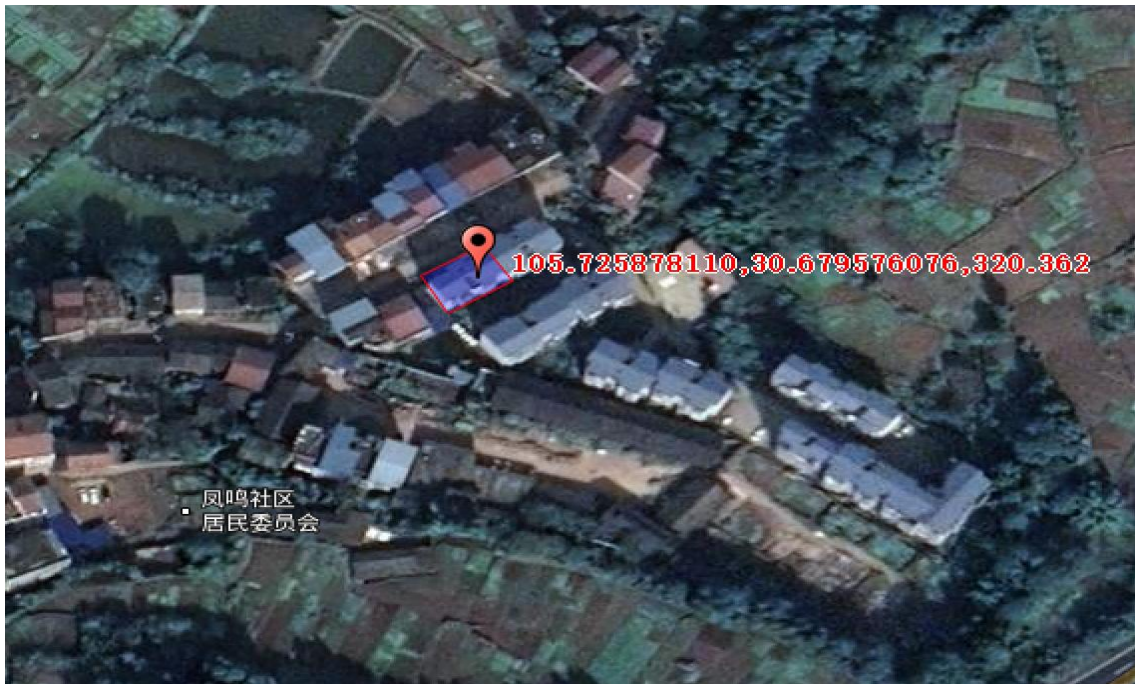
赤城镇便民服务中心



新会镇便民服务中心



鸣凤镇便民服务中心



明月镇便民服务中心



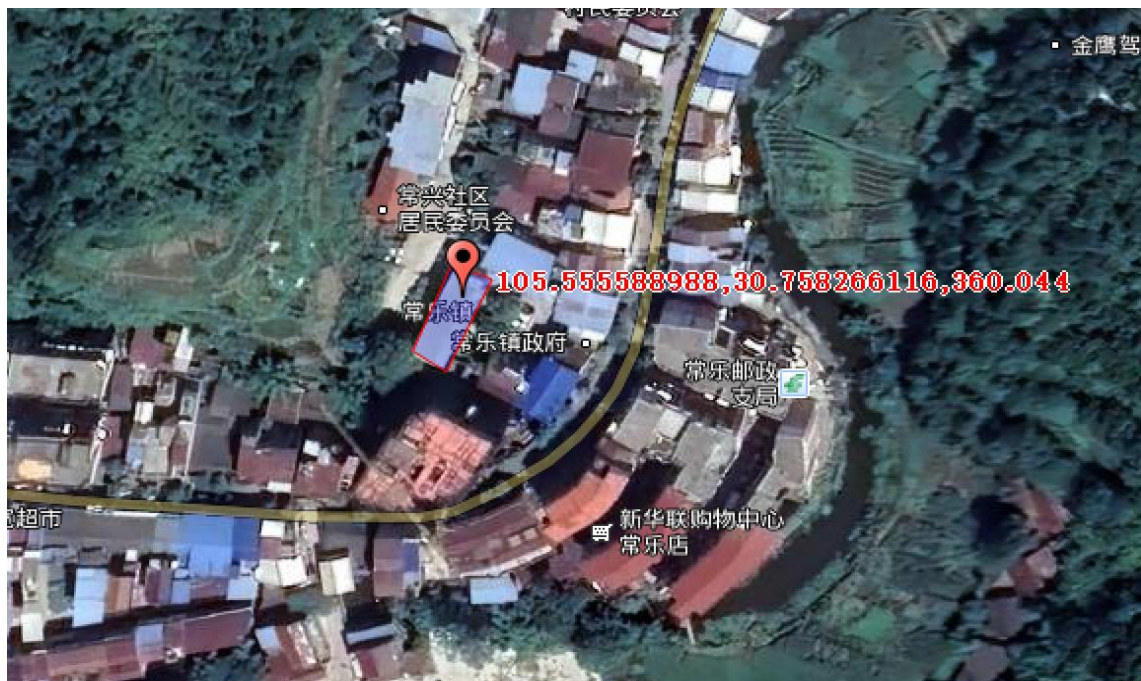
天福镇镇便民服务中心



大石镇便民服务中心



常乐镇便民服务中心



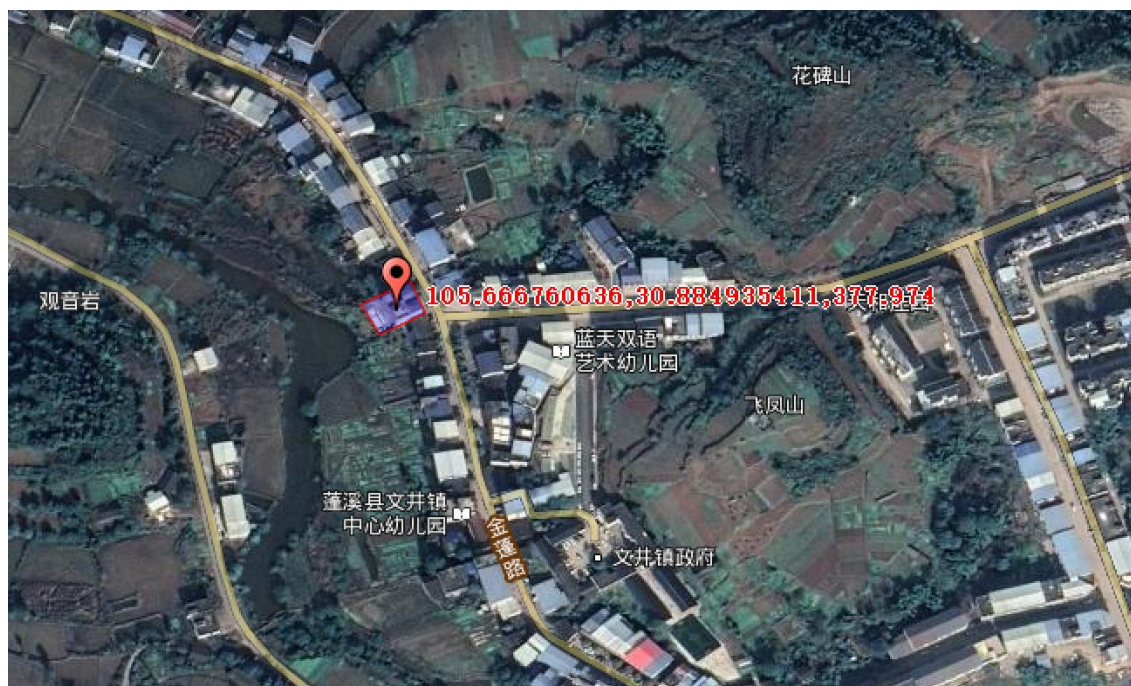
红江镇便民服务中心



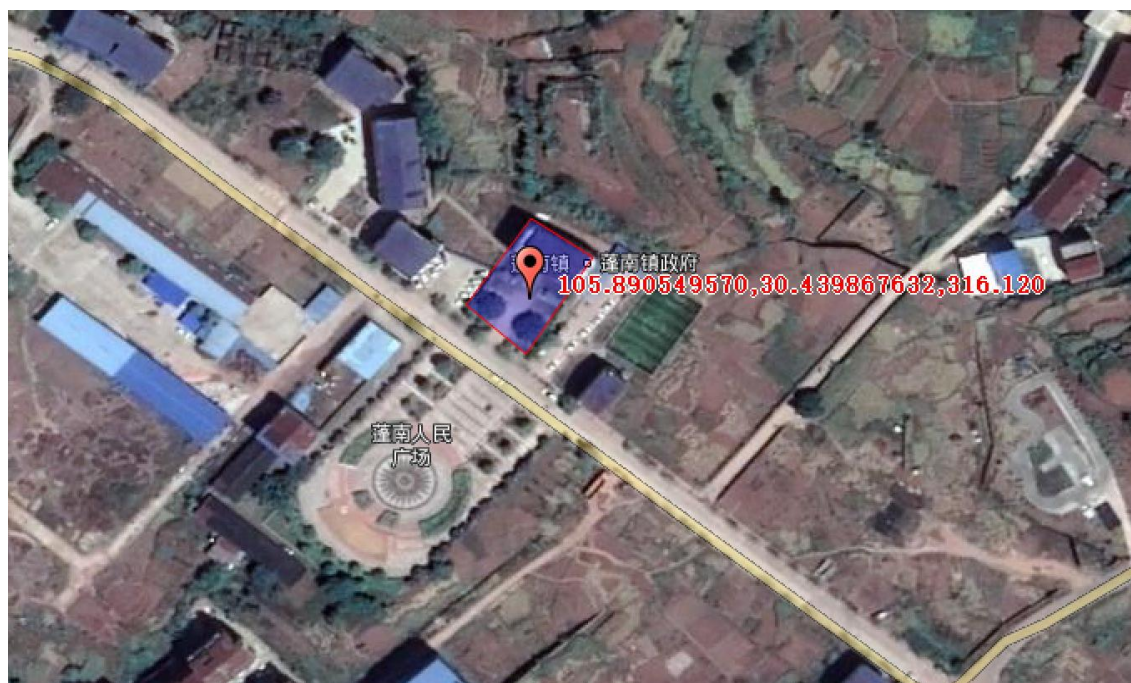
吉祥镇便民服务中心



文井镇便民服务中心



蓬南镇便民服务中心



任隆镇便民服务中心



群利镇便民服务中心



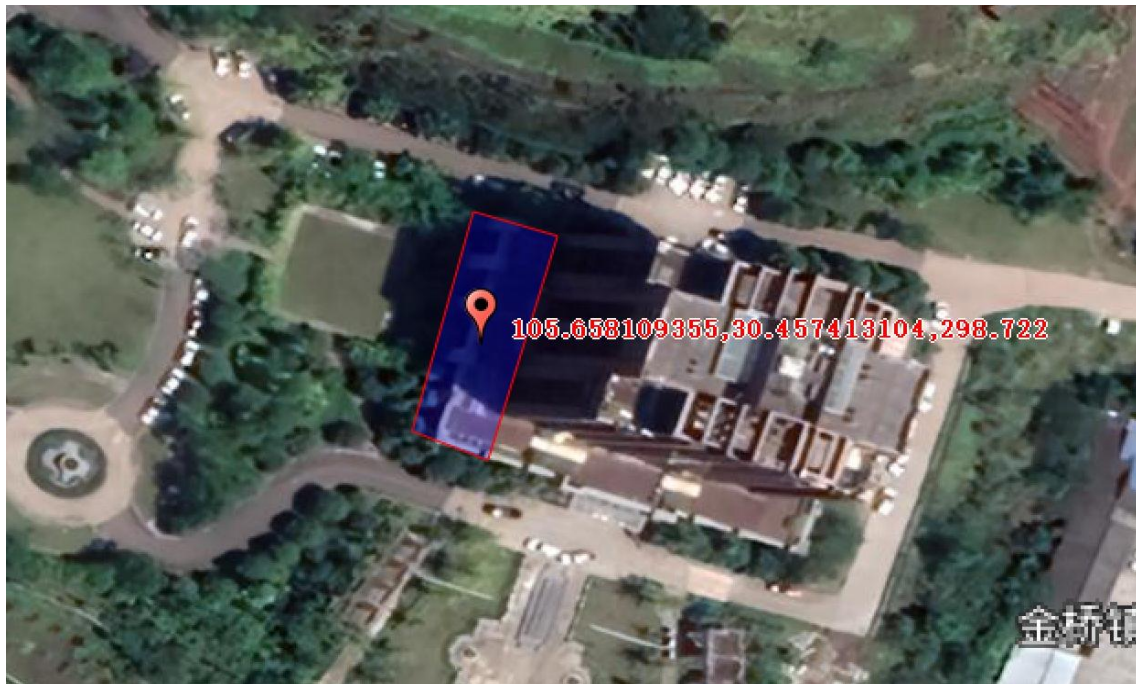
高升乡便民服务中心



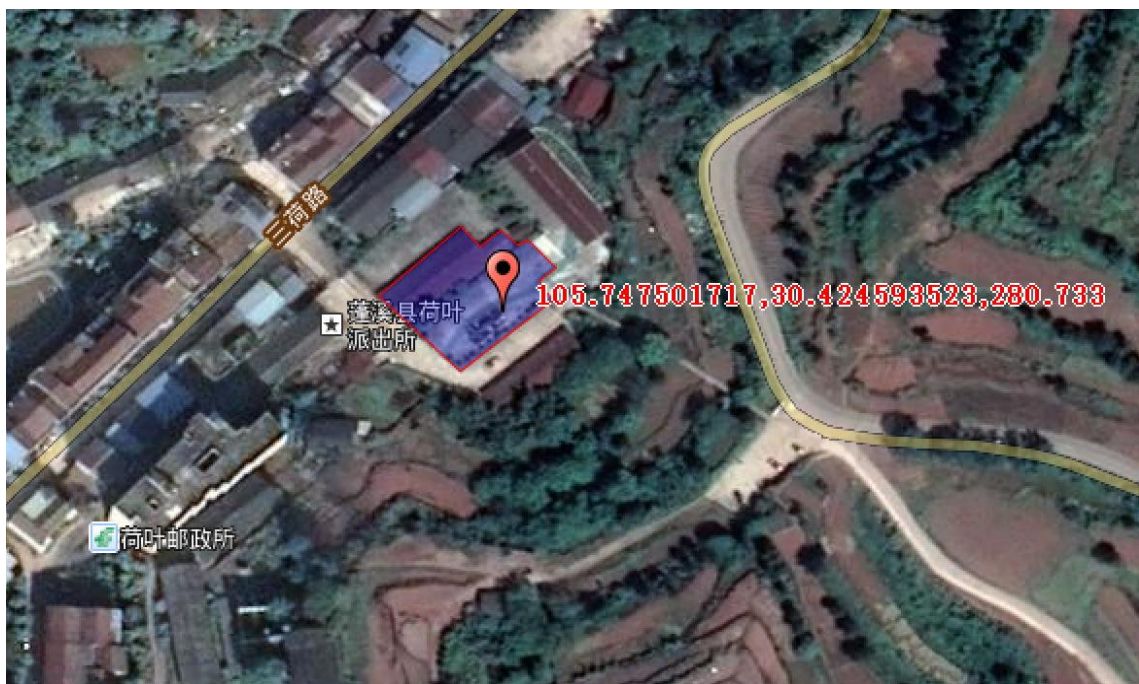
三凤镇便民服务中心



金桥镇便民服务中心



荷叶乡便民服务中心



9、建设步骤和投资概算

根据 8 大建设内容，分别列出相关的建设步骤，分为近期 2025 年以前完成，远期 2035 年完成。

9.1 建设步骤

工作 内容	202 2	202 3	202 4	202 5	202 6	202 7	202 8	202 9	203 0	203 1	203 2	203 3	203 4	203 5
一、场 地建 设。														
二、信 息水 平建 设。														
三、人 才队 伍														
四、政 务服 务+的 应用。														
五、事 项下 放事 项进 驻														
六、视 觉传 达														
七、无 差别 综窗														
七、一 网通 办														

9.2 经费概算

经汇总各片区 6 大建设重点工程相关经费，截至 2035 年，蓬溪县便民服务设施专项建设经费总计 6953.071 万元。详细见下表：（在场地建设方面，其中涉及场地建设经费为 0 的是场地面积满足标准）。

序号	片区	小类	场地建设	信息化建设	人才队伍建设	无差别综窗	一网通办	VIS 视觉传达设计与制作
1	蓬溪城市极核发展片区	中心镇	1260000	999800	180000	6000000	1800000	8037310
2		一般镇	1020000	759200	160000			
3		中心村	1134000	2608200	570000			
4		一般村	2073000	7130000	920000			
5	天红涪江菌菜产业片区	中心镇	900000	499900	90000			
6		副中心镇和一般镇	1050000	759200	160000			
7		中心村	369000	1409100	330000			
8		一般村	591000	3487500	450000			
9	高峰山养心文旅融合片区	中心镇	0	499900	90000			
10		一般镇	0	209800	40000			
11		中心村	450000	1327200	270000			
12		一般村	315000	1995000	380000			
13	蓬任优质粮油生产片区	中心镇	900000	499900	90000			
14		副中心镇和一般镇	1350000	759200	160000			
15		中心村	780000	2608200	570000			
16		一般村	1203000	5580000	720000			
17	金桥融遂	中心镇	900000	475200	90000			

18	发展片区	一般镇	300000	186200	40000			
19		中心村	120000	442400	90000			
20		一般村	30000	1162500	150000			
小计			14745000	33398400	5550000	6000000	1800000	8037310
合计			69530710					

10、保障措施

10.1 加强领导健全机制

按照省级督导、市级统筹、县级指导、乡镇（街道）主体的原则，成立全县便民服务设施建设工作推进协调领导小组，加强对便民服务设施建设工作的统一领导与组织协调，统筹解决工作中的重大问题，形成统一领导、统筹协调、分级负责、分级管理、上下联动的组织领导机制。

10.2 加强统筹确保投入

积极争取中、省、市、县相关领域的专项资金，健全完善便民服务设施建设保障机制，加大人力、物力、财力的投入，解决好便民服务设施建设和基础设施需要。通过便民服务体系建设和新农村建设和乡村振兴等项目积极争取国家和省、市层面的专项资金支持。制定、完善、推行相关财政、土地等政策，将便民服务设施建设项目列入公共基础设施和惠民工程建设项目，作为公共财政预算安排和土地利用的优先项目，新建项目土地使用从本级土地利用规划中予以优先安排。统一整合各级各部门条块政策、资金和项目等资源，便民服务设施建设相关建设、运行资金列入县乡两级政府财政年度预算，统筹协调、合力推进便民服务设施建设和管理，实现县域内便民服务设施全面提升。

10.3 加强宣传营造氛围

积极组织新闻媒体、宣传平台和通信运营机构，充分利用广播、电视、报刊、互联网等新闻媒体，全方位、深层次、多形式定期宣传推进行政审批制度改革和便民服务设施建设工作的成效。各级各部门要深入群众，及时总结便民服务设施建设工作先进经验、先进典型，

广泛开展便民服务设施建设工作的舆论宣传，及时宣传报道和表扬先进典型，推广先进工作经验，使便民服务设施建设工作成为社会各界、人民群众关注的焦点，成为密切党群干群关系的桥梁和纽带，营造便民服务深入人心、全面发展的良好氛围，形成推进便民服务工作精神动力。

10.4 加强管理强化监督

健全和完善管理制度，严格制度管理，加强对全县镇村便民服务中心（站）人员监督管理，同时引入社会监督机制，构建高效能的便民服务监管体系，切实提高效能和服务质量。加强便民服务工作的监督考评，联系实际，科学确定考评范围和考评指标，全面制定考评方案，将监督结果列入绩效考评内容，并逐步增加考核权重，强化结果运用，提升绩效管理与考评工作的全面性和权威性。

10.5 加强培训夯实队伍

创新镇村便民服务工作队伍选用机制，选派优秀干部充实一线，将岗位培养的优秀人才推送到更高层次的工作岗位上。加强人才引进和选派，重点引进互联网和法律等专业人才。建立健全干部成长机制，定期交流轮岗。完善便民服务队伍考核办法。建立窗口工作人员选拔、任用、培训机制，将服务窗口打造成为培养、锻炼、选拔人才的重要基地。